

佐倉市民体育館・青少年体育館 利用者満足度調査 結果報告書



2022年1月31日
株式会社 バルク

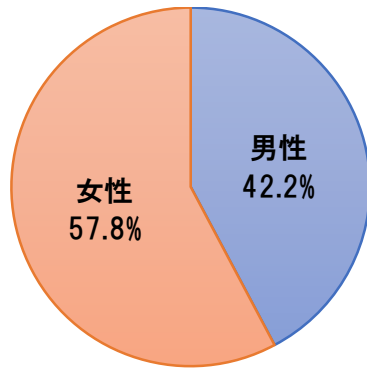
1. 調査概要	2
2. サマリー	5
3. 調査結果	7
4. 質問間クロス集計	41

1. 調査概要

- 調査場所 : 佐倉市民体育館・青少年体育館
- 調査対象 : 調査期間中、施設に来館した利用者に対して無作為に配布
- 有効サンプル数 : 296名
- 調査方法 : 利用者による自記式アンケート
(施設受付職員による配布・回収)
- 調査期間 : 2021年11月15日～12月12日
- 報告書の見方
(諸注意) :
- 集計表の「全体」の数字は「無回答」を含まない。
 - 集計表の%の数字は小数点第2位以下を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。
 - 4段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、4段階の加重平均のスコアを使用している。
※加重平均: 「そう思う/満足」=4、「まあそう思う/やや満足」=3、「あまりそう思わない/やや不満」=2、「そう思わない/不満」=1としたときの平均点
 - 集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。

1-2. 回答者属性

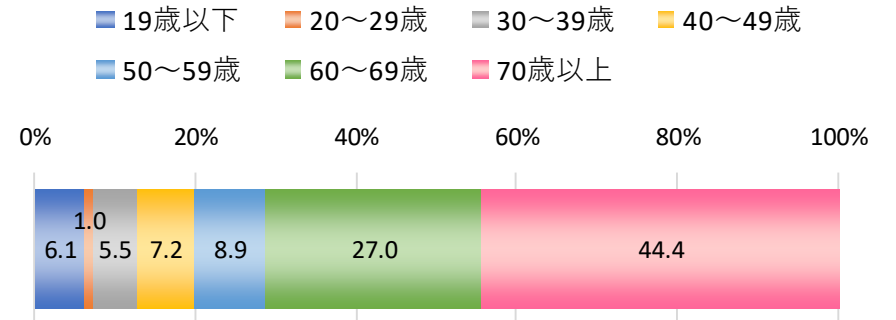
性別



n=296

全体	男性	女性
296	125	171
100.0	42.2	57.8

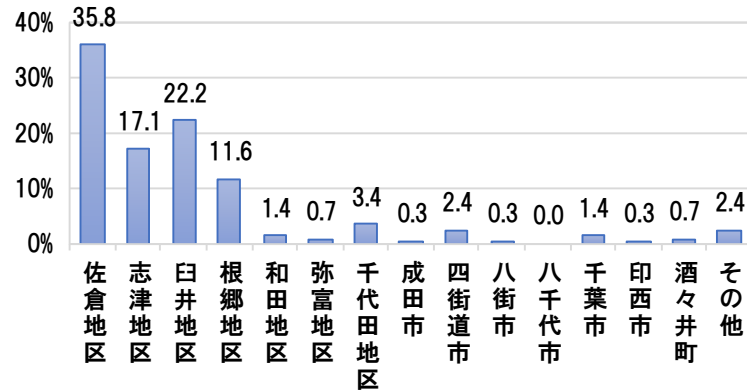
年齢



n=293

全体	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
293	18	3	16	21	26	79	130
100.0	6.1	1.0	5.5	7.2	8.9	27.0	44.4

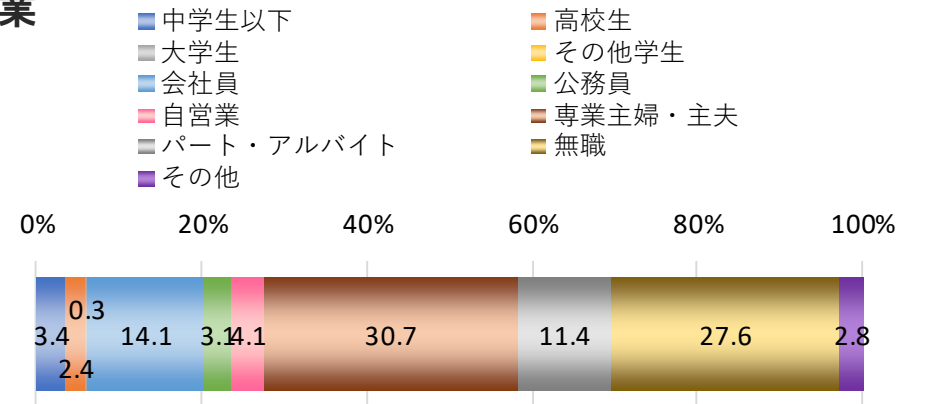
居住地



n=293

全体	佐倉地区	志津地区	臼井地区	根郷地区	和田地区	弥富地区	千代田地区	成田市	四街道市	八街市	八千代市	千葉市	印西市	酒々井町	その他
293	105	50	65	34	4	2	10	1	7	1	0	4	1	2	7
100.0	35.8	17.1	22.2	11.6	1.4	0.7	3.4	0.3	2.4	0.3	0.0	1.4	0.3	0.7	2.4

職業



n=290

全体	中学生以下	高校生	大学生	その他学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	無職	その他
290	10	7	1	0	41	9	12	89	33	80	8
100.0	3.4	2.4	0.3	0.0	14.1	3.1	4.1	30.7	11.4	27.6	2.8

2. サマリー

◇前回から僅かに下降したものの、高い満足度と継続利用意向を維持

- ◆全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計は86.4%と高い満足度を示している。(P8、P33)
『市民体育館』の90.4%に対して『青少年体育館』は78.8%で満足度がやや低くなっている。
また、全体の満足度は前回調査から僅かに下降している。(P8、P33)
- ◆継続利用意向は、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が98.3%と、高い利用意向を維持している。(P34)

◇高齢層のリピー特利用が多く、小さな子供連れ、高齢者向けの設備提供には不満が多い

- ◆利用者の年齢は、60歳以上が全体の7割を超え、『青少年体育館』では9割以上となっている。
利用頻度は「10回以上利用した」が60代以上では9割を超えており、高齢層のリピー特利用が多くなっている。(P10、P15)
 - ◆【利便性】の評価では、『小さな子どもを連れていても利用しやすい』では「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が47.1%、『高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい』は52.7%と、半数以上が不満を感じている。(P19)
- 子ども連れや高齢層、特に高齢層からの満足度を高められる環境提供が必要と考えられる。

◇トイレ、更衣室、シャワー室の使いやすさに課題

- ◆【施設・設備】の評価では、不満が2割を超える項目が多く、特にトイレ、更衣室、シャワー室の使いやすさについては不満がそれぞれ半数を超えている。60歳以上では評価が低くなっている。(P21、P22、P42)
- ◆意見・要望には、トイレに関するコメントが多く寄せられ、高齢層からトイレの洋式化が望まれている。(P42、P43)
- ◆【職員】と【新型コロナウイルス対策】の評価では、満足度が9割以上の項目が多く、評価は高い。

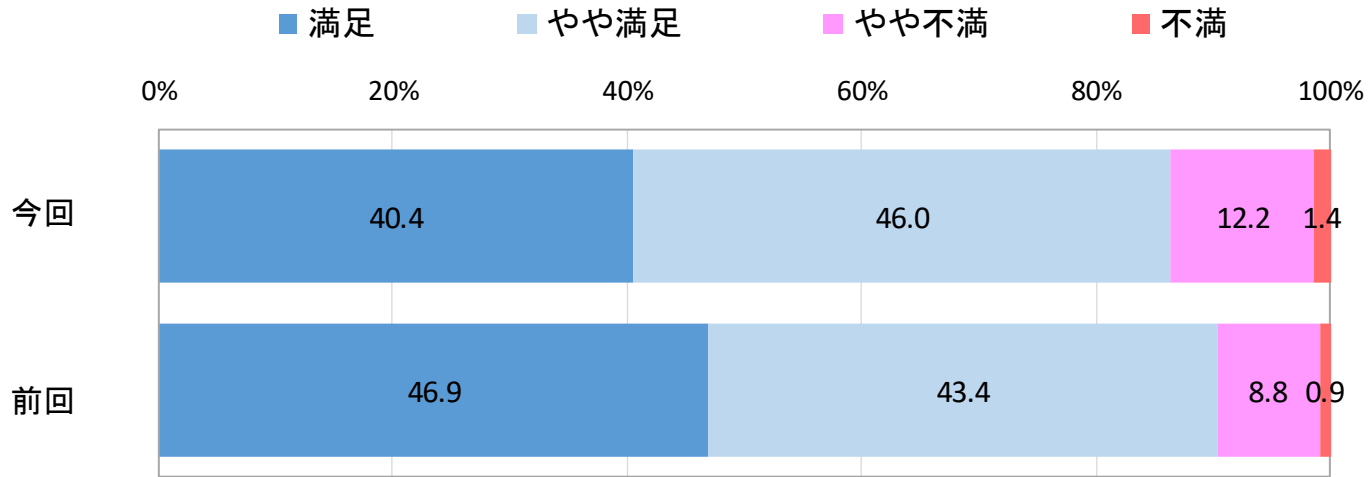
◇「電話予約」に改善が求められている

- ◆意見・要望では、「入口が地下にあり利用しづらい」、「駐車場に関する要望」、「照明が暗い」など、施設や設備に関する声もあげられているが、『予約』に関する改善を求める声も複数あげられている。「ネット予約を取り入れてほしい」という要望や「電話予約における予約の流れが不平等」など、対応に改善を求める声もあげられている。

3. 調査結果

3-1. 総合満足度

Q12 あなたは、本日利用した施設を総合的にどのように感じましたか。



(%)

		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満
経年比較	今回	287	40.4	46.0	12.2	1.4
	前回	548	46.9	43.4	8.8	0.9

BOX	TOP2	加重平均
今回	86.4	3.25
前回	90.3	3.36

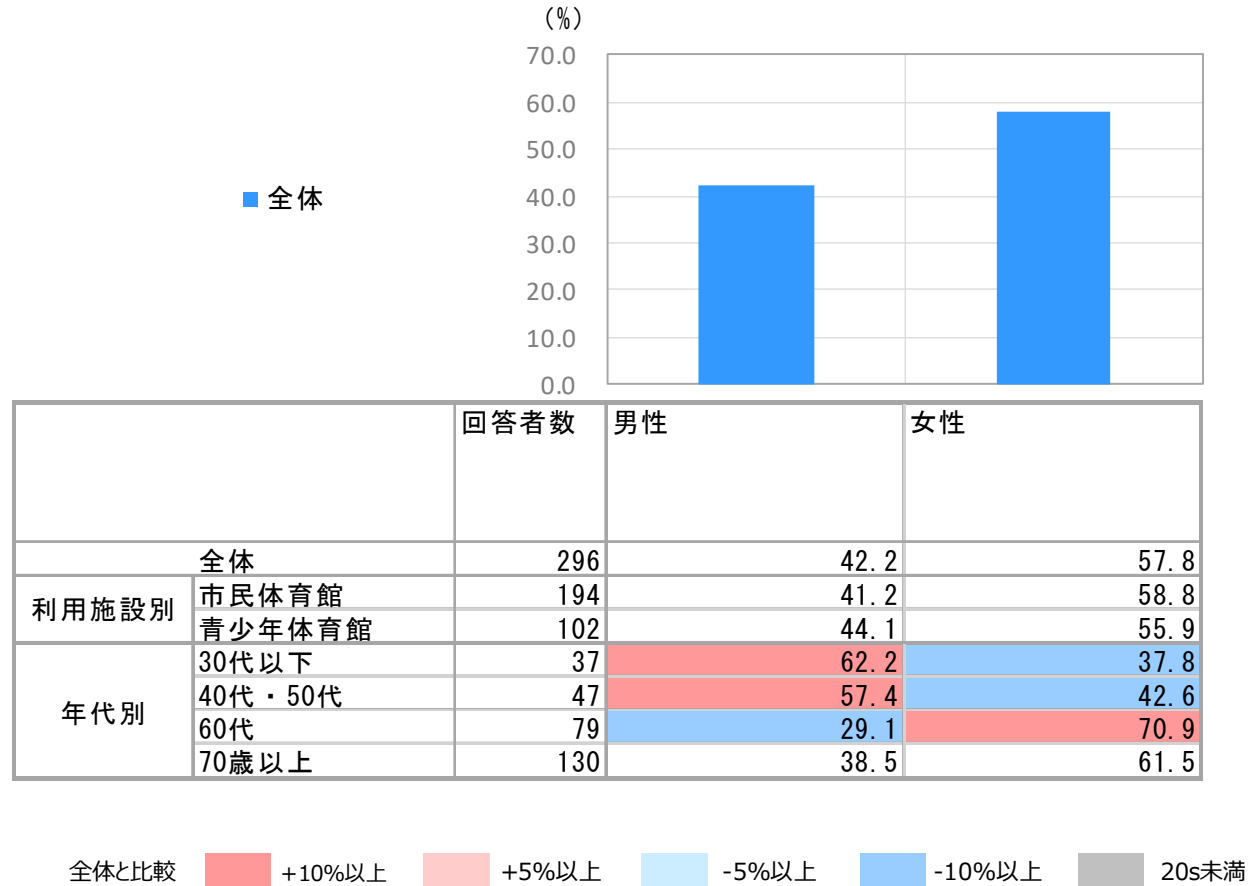
※TOP2BOX : 「満足」と「やや満足」の比率の合計(%)

※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 総合満足度は、「満足」と「やや満足」の比率の合計は86.4%と高い満足度を示している。
- ◆ 前回調査と比較すると、「満足」「やや満足」の比率が3.9ポイント、加重平均が0.11それぞれ下降している。

3-2. 性別

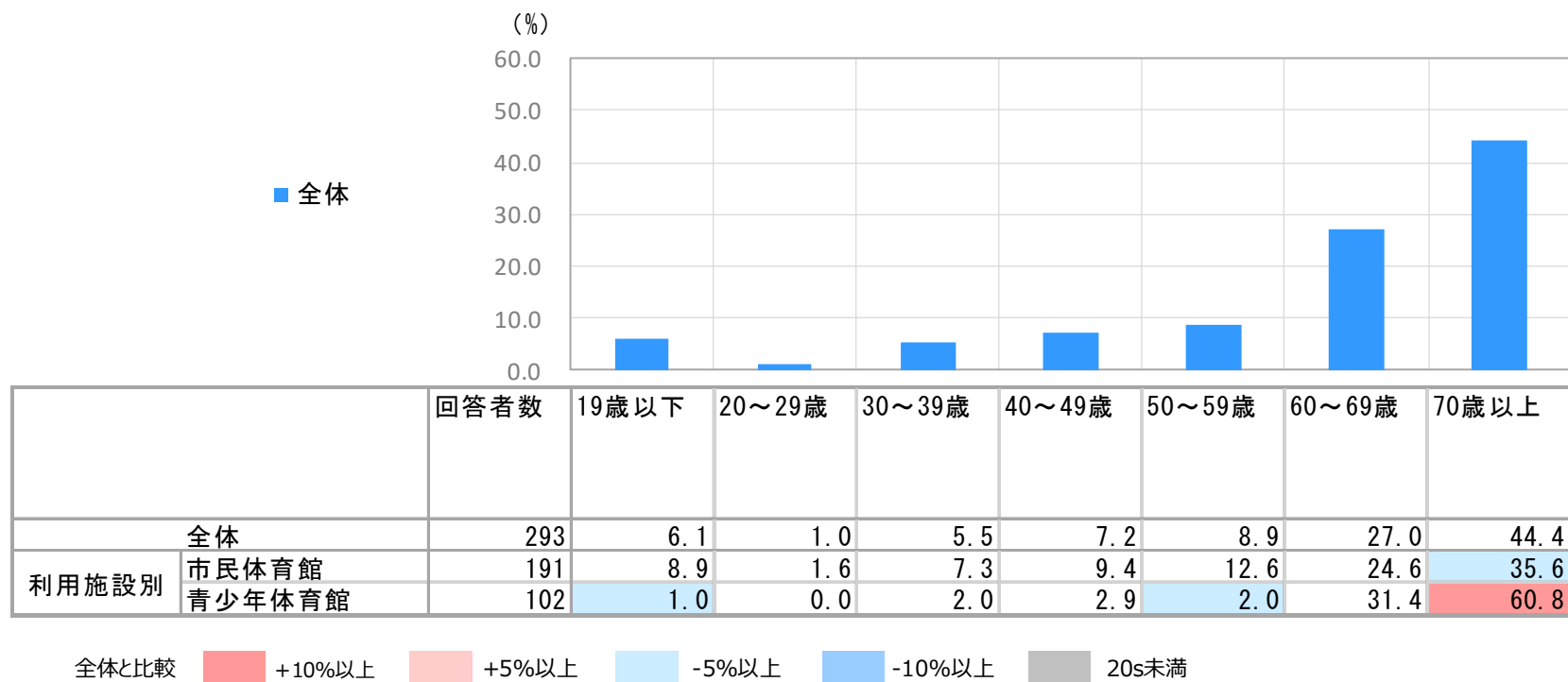
Q1 あなたの性別をお答えください。



- ◆ 全体では、「女性」の比率がやや高く、57.8%となっている。
- ◆ 利用施設別では、『市民体育館』、『青少年体育館』ともに全体同様の男女比となっている。
- ◆ 年代別では、『30代以下』『40代・50代』は「男性」の方が「女性」よりも高くなっている。

3-3. 年齢

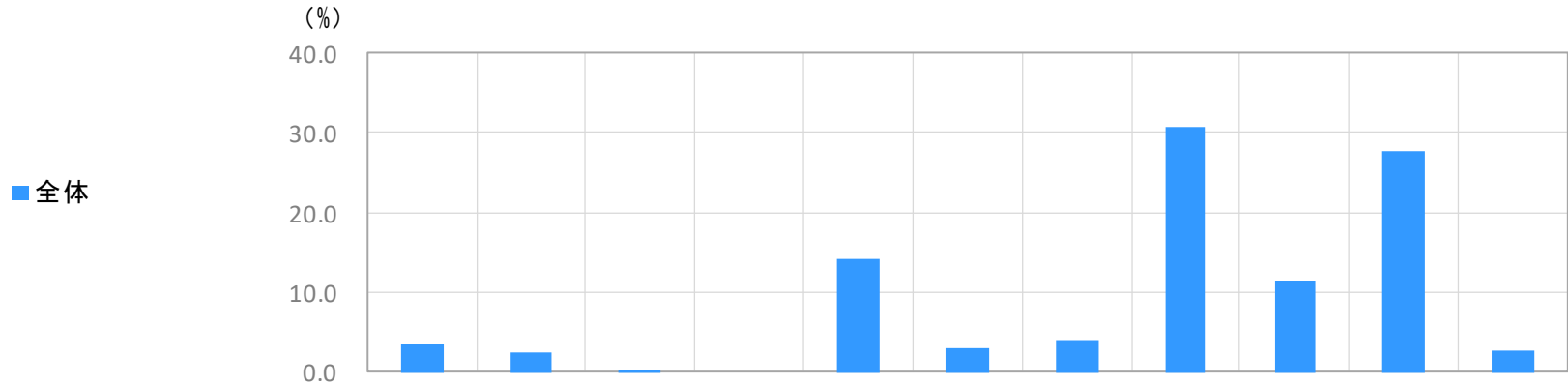
Q2 あなたの年齢をお答えください。



- ◆ 全体では、「70歳以上」が44.4%で最も高く、次いで「60~69歳」が27.0%で続いており、利用者の7割以上が60歳以上である。
- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』は「60~69歳」が31.4%、「70歳以上」が60.8%となり、60歳以上で9割以上を占めている。

3-4. 職業

Q3 あなたのご職業をお答えください。



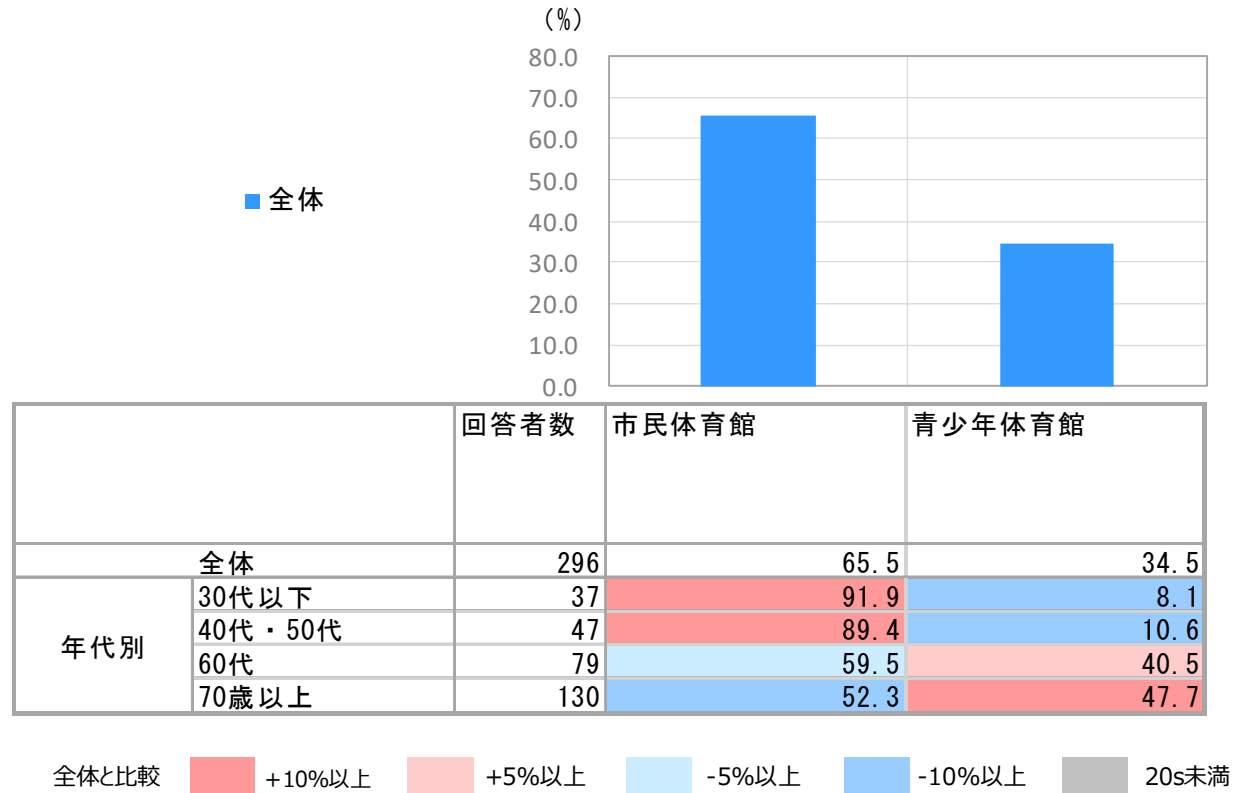
		回答者数	中学生以下	高校生	大学生	その他学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	無職	その他
利用施設別	全体	290	3.4	2.4	0.3	0.0	14.1	3.1	4.1	30.7	11.4	27.6	2.8
	市民体育館	189	4.8	3.7	0.5	0.0	17.5	4.2	4.8	30.7	8.5	22.8	2.6
	青少年体育館	101	1.0	0.0	0.0	0.0	7.9	1.0	3.0	30.7	16.8	36.6	3.0
年代別	30代以下	37	27.0	18.9	2.7	0.0	27.0	8.1	2.7	5.4	5.4	2.7	0.0
	40代・50代	45	0.0	0.0	0.0	0.0	46.7	8.9	13.3	8.9	17.8	2.2	2.2
	60代	79	0.0	0.0	0.0	0.0	8.9	2.5	2.5	44.3	19.0	20.3	2.5
	70歳以上	129	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	2.3	37.2	6.2	48.1	3.9

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ 全体では、「専業主婦・主夫」が30.7%で最も高く、次いで「無職」が27.6%、「会社員」が14.1%が続いている。

3-5. 利用施設

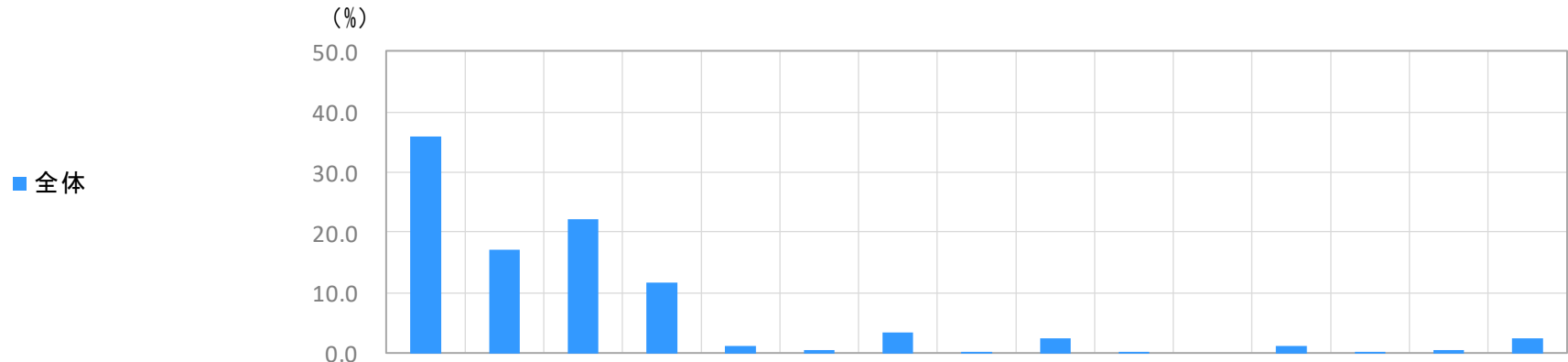
Q4 本日の利用施設をお答えください。



- ◆ 全体では、「市民体育館」が65.5%、「青少年体育館」が34.5%となっている。
- ◆ 年代別では、『30代以下』『40代・50代』は特に「市民体育館」が高く、「青少年体育館」が低くなっている。

3-6. 居住地

Q5 本日は、こちらの施設にどちらからお越しになりましたか。



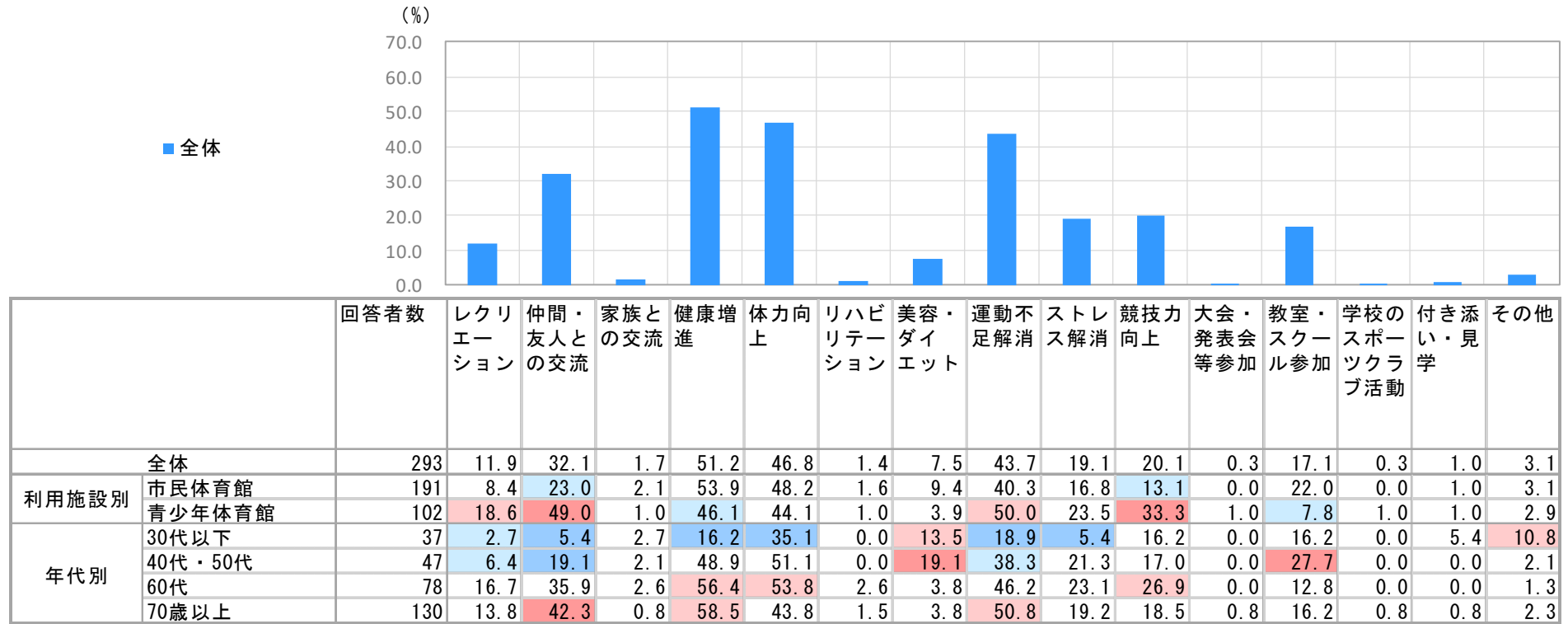
		回答者数	佐倉地区	志津地区	臼井地区	根郷地区	和田地区	弥富地区	千代田地区	成田市	四街道市	八街市	八千代市	千葉市	印西市	酒々井町	その他
利用施設別	全体	293	35.8	17.1	22.2	11.6	1.4	0.7	3.4	0.3	2.4	0.3	0.0	1.4	0.3	0.7	2.4
	市民体育館	191	43.5	11.0	14.7	15.2	2.1	0.5	3.1	0.0	2.6	0.5	0.0	2.1	0.5	1.0	3.1
	青少年体育館	102	21.6	28.4	36.3	4.9	0.0	1.0	3.9	1.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0
年代別	30代以下	37	48.6	2.7	29.7	5.4	0.0	2.7	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0	5.4	0.0	0.0	2.7
	40代・50代	47	27.7	17.0	10.6	12.8	6.4	2.1	6.4	0.0	4.3	2.1	0.0	0.0	2.1	2.1	6.4
	60代	78	32.1	23.1	19.2	15.4	0.0	0.0	5.1	1.3	1.3	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	1.3
	70歳以上	130	36.9	17.7	26.2	10.8	0.8	0.0	2.3	0.0	2.3	0.0	0.0	0.8	0.0	0.8	1.5

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では「佐倉地区」が35.8%で最も高く、次いで「臼井地区」が22.2%、「志津地区」が17.1%が続いている。
- ◆ 利用施設別では、『市民体育館』は「佐倉地区」が43.5%と高く、『青少年体育館』は「臼井地区」が36.3%、「志津地区」が28.4%と高くなっている。

3-7. 利用目的

Q6 本日は、こちらの施設をどのような目的で利用しましたか。(複数回答)

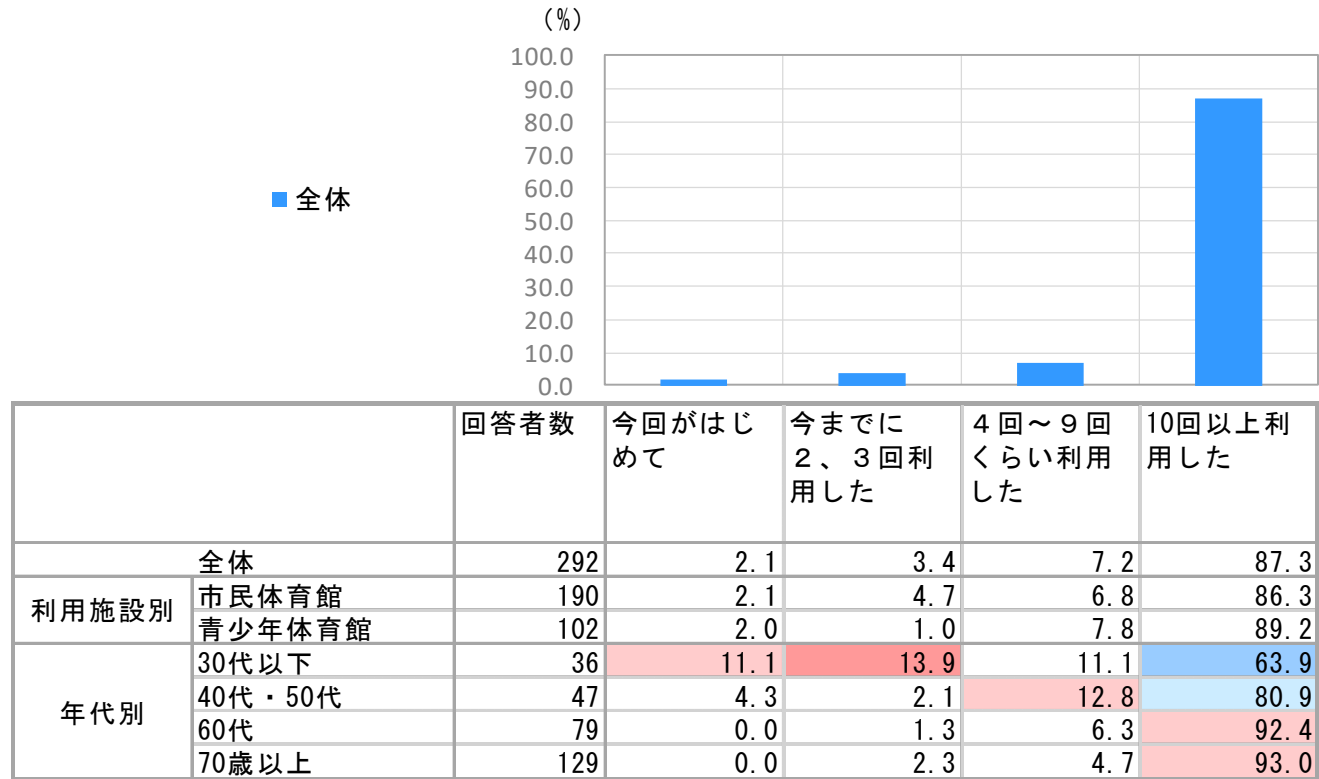


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「健康増進」が51.2%で最も高く、次いで「体力向上」が46.8%、「運動不足解消」が43.7%が続いている。
- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』は「運動不足解消」が50.0%で最も高く、「仲間・友人との交流」が49.0%が続いている。
- ◆ 年代別では、『30代以下』『40代・50代』は「美容・ダイエット」が60代以上と比べて高くなっている。

3-8. 利用回数

Q7 こちらの施設を利用したのは、本日で何回目ですか。

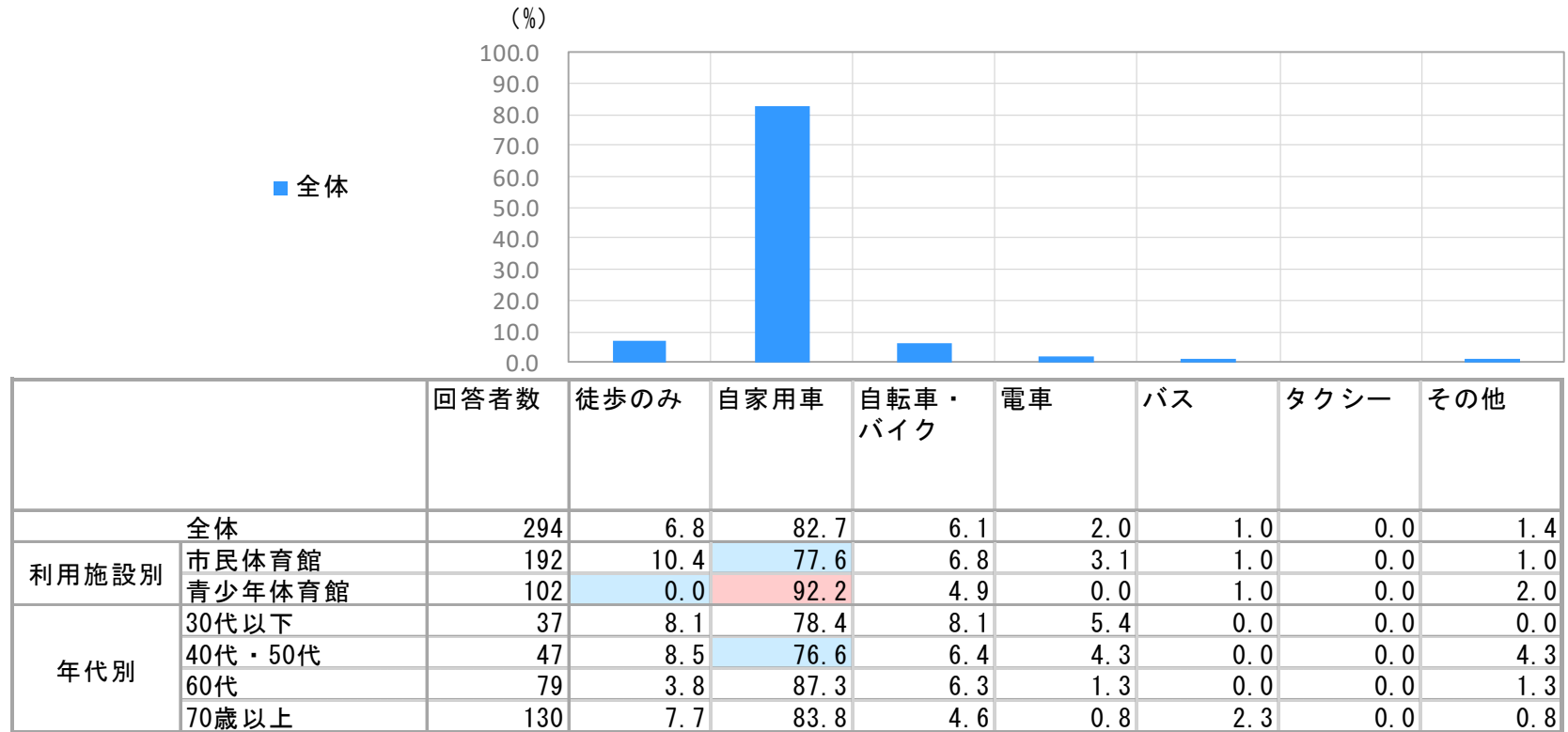


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「10回以上利用した」が87.3%で最も高くなっている。
- ◆ 年代別では、『60代』『70歳以上』の「10回以上利用した」は9割を超えている。一方で『30代以下』は「10回以上利用した」が63.9%で他の年代と比べて低く、「今回が初めて」が1割となっている。

3-9. 交通手段

Q8 本日、こちらの施設へ来るのに利用した主な交通機関をお答えください。



全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

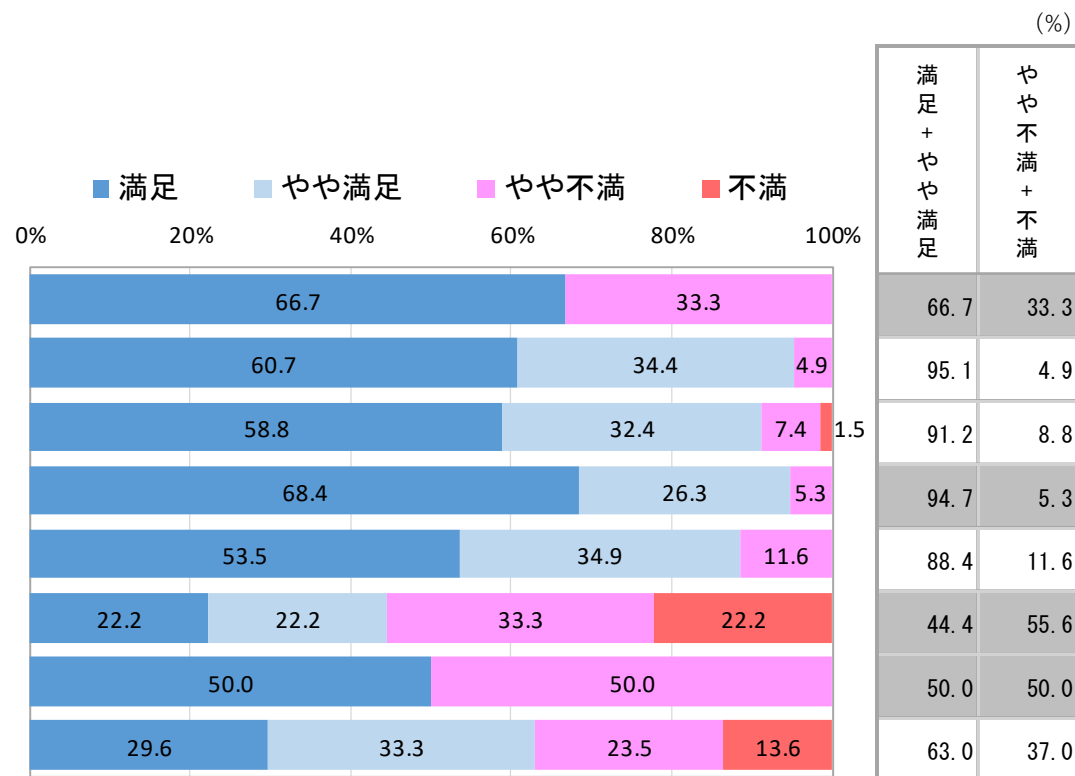
- ◆ 全体では、「自家用車」が最も高く、82.7%となっている。
- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』は「自家用車」が92.2%と非常に高く、ほとんどの利用者が自家用車で来訪している。

3-10. 利用設備満足度(単純集計)

Q9 本日は、どの施設をご利用になりましたか。
ご利用した施設については、その満足度をお答えください。

	全体	満足	やや満足	やや不満	不満
【市民体育館】アリーナ	3	66.7	0.0	33.3	0.0
【市民体育館】剣道場	61	60.7	34.4	4.9	0.0
【市民体育館】柔道場	68	58.8	32.4	7.4	1.5
【市民体育館】卓球室	19	68.4	26.3	5.3	0.0
【市民体育館】トレーニング室	43	53.5	34.9	11.6	0.0
【市民体育館】弓道場	9	22.2	22.2	33.3	22.2
【市民体育館】会議室	2	50.0	0.0	50.0	0.0
【青少年体育館】体育室	81	29.6	33.3	23.5	13.6

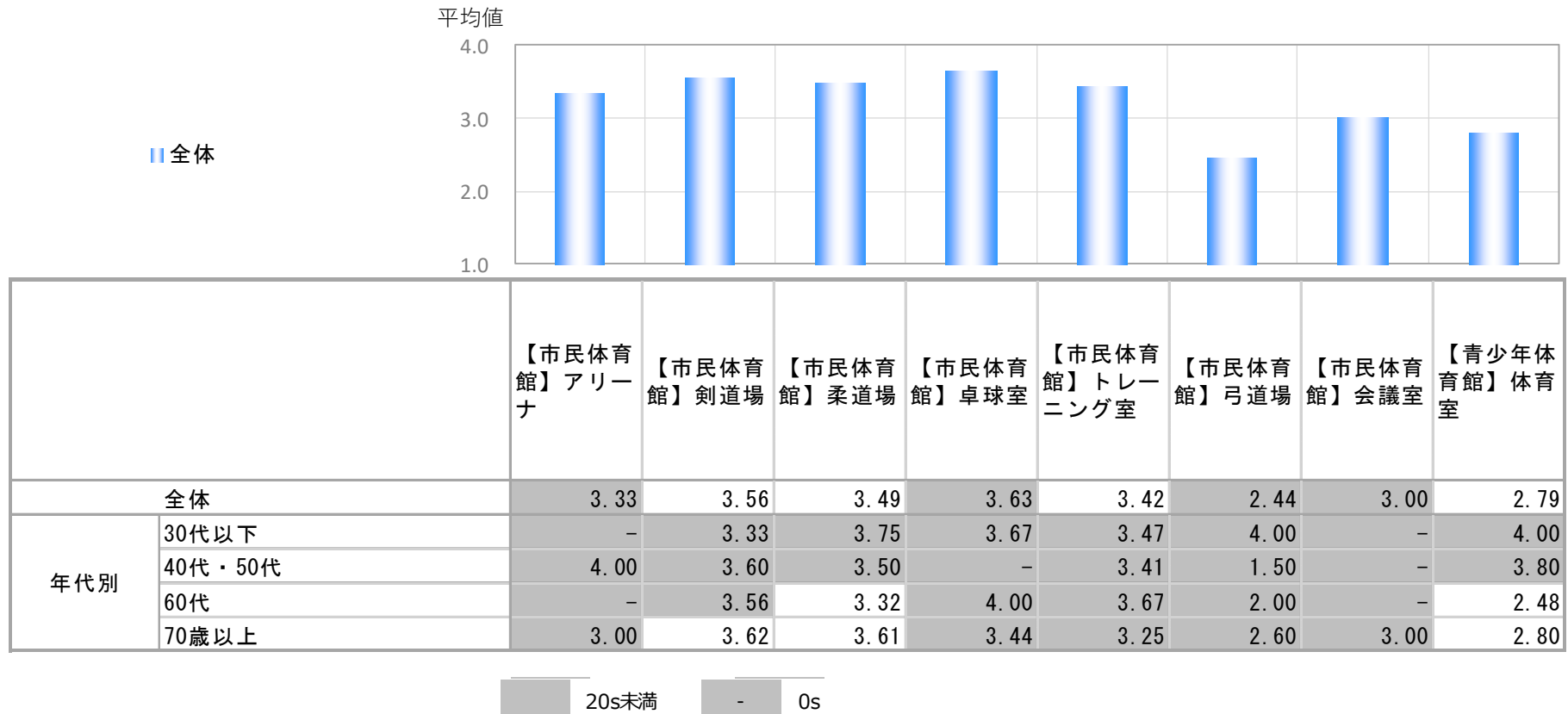
■ 20s未満



- ◆ 『【市民体育館】剣道場』、『【市民体育館】柔道場』は、「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割を超え、非常に高い満足度を示している。『【市民体育館】トレーニング室』も8割を超えており、高い満足度を示している。
- ◆ 一方で、『【青少年体育館】体育室』では「不満」と「やや不満」の比率の合計が37.0%で、他の利用設備と比べて不満の割合が高くなっており、改善すべき点があると考えられる。

3-11.利用設備満足度(クロス集計)

Q9 本日は、どの施設をご利用になりましたか。
ご利用した施設については、その満足度をお答えください。

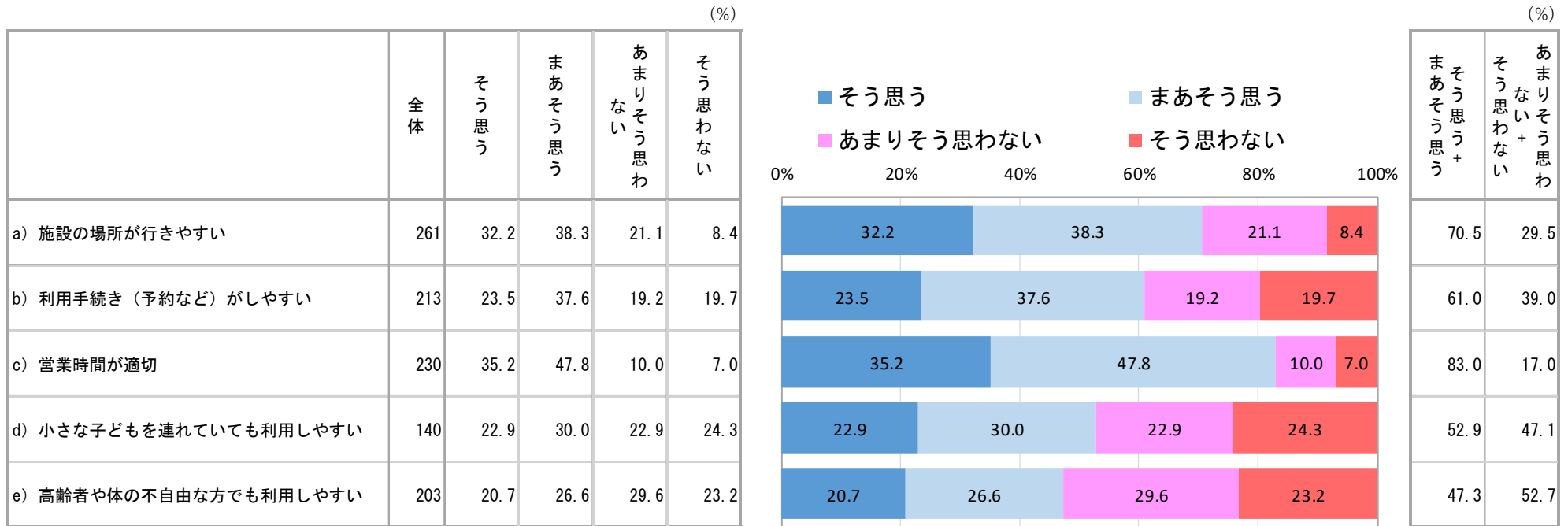


※加重平均:「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 全体では、「【市民体育館】剣道場」が3.56と最も高くなっている。『【青少年体育館】体育室』は2.79と他の施設と比べて評価が低くなっている。

3-12. 「利便性」の評価(単純集計)

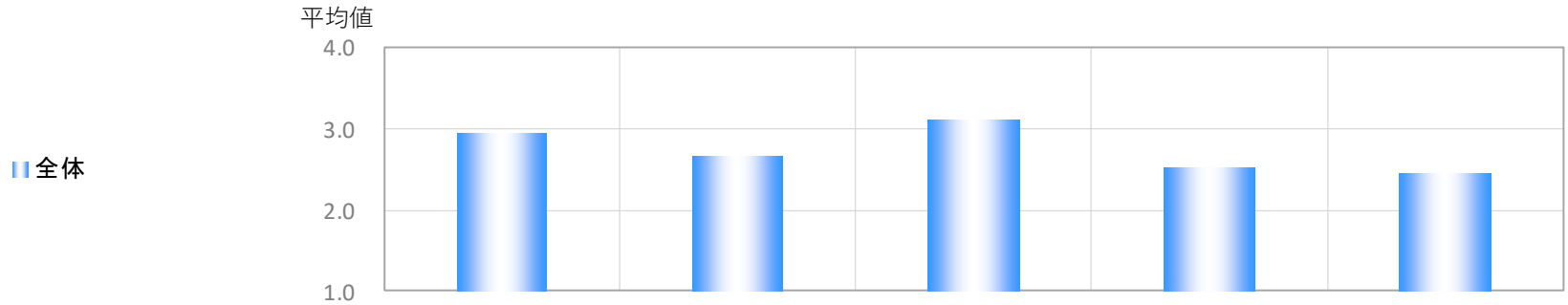
Q10 本日利用した施設の「利便性」についてはいかがでしたか。



- ◆ 『営業時間が適切』では、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割を超え、高い満足度を示している。また、『施設の場所が行きやすい』の満足度は7割となっている。
- ◆ 一方、『高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい』と『小さな子どもを連れていても利用しやすい』は、他の項目と比べて不満が高くなっている。『小さな子どもを連れていても利用しやすい』は「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が47.1%と、約半数が不満を感じている。また、『高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい』は、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が52.7%と、半数以上が不満を感じている。

3-13. 「利便性」の評価(クロス集計)

Q10 本日利用した施設の「利便性」についてはいかがでしたか。



		a) 施設の場所が行きやすい	b) 利用手続き(予約など)がしやすい	c) 営業時間が適切	d) 小さな子どもを連れていても利用しやすい	e) 高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい
	全体	2.94	2.65	3.11	2.51	2.45
利用施設別	市民体育館	3.04	2.97	3.11	2.51	2.42
	青少年体育館	2.74	2.10	3.12	2.53	2.52
年代別	30代以下	3.15	3.14	3.13	3.00	2.83
	40代・50代	2.91	2.91	2.89	2.59	2.51
	60代	2.81	2.18	3.12	2.13	2.13
	70歳以上	2.97	2.66	3.22	2.52	2.52

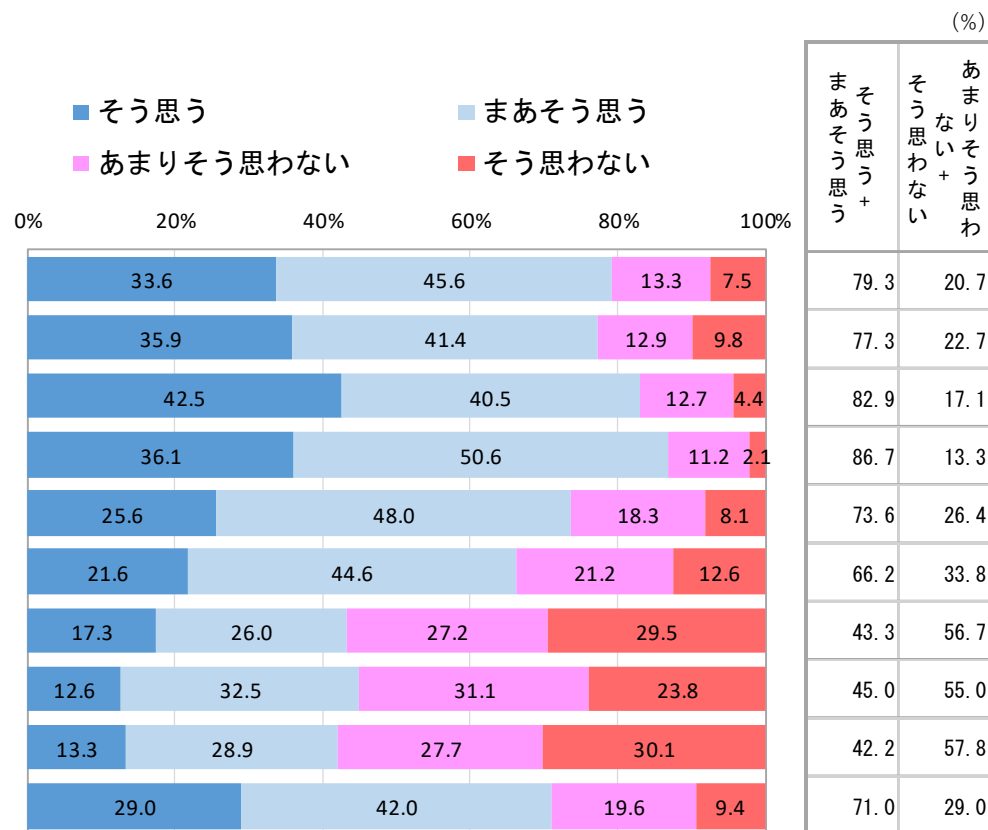
※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では「営業時間が適切」が3.11と最も高くなっている。そのほかの項目では3.00を下回り、特に「高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい」は2.50を下回り、評価が低くなっている。
- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』の「利用手続き(予約など)がしやすい」が2.10と低くなっている。
- ◆ 年代別では、『60代』は他の年代と比べて評価の低い項目が多く、「利用手続き(予約など)がしやすい」は2.18、「小さな子どもを連れていても利用しやすい」と「高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい」はともに2.13となっている。

3-14. 「施設・設備」の評価(単純集計)

Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【施設・設備について】

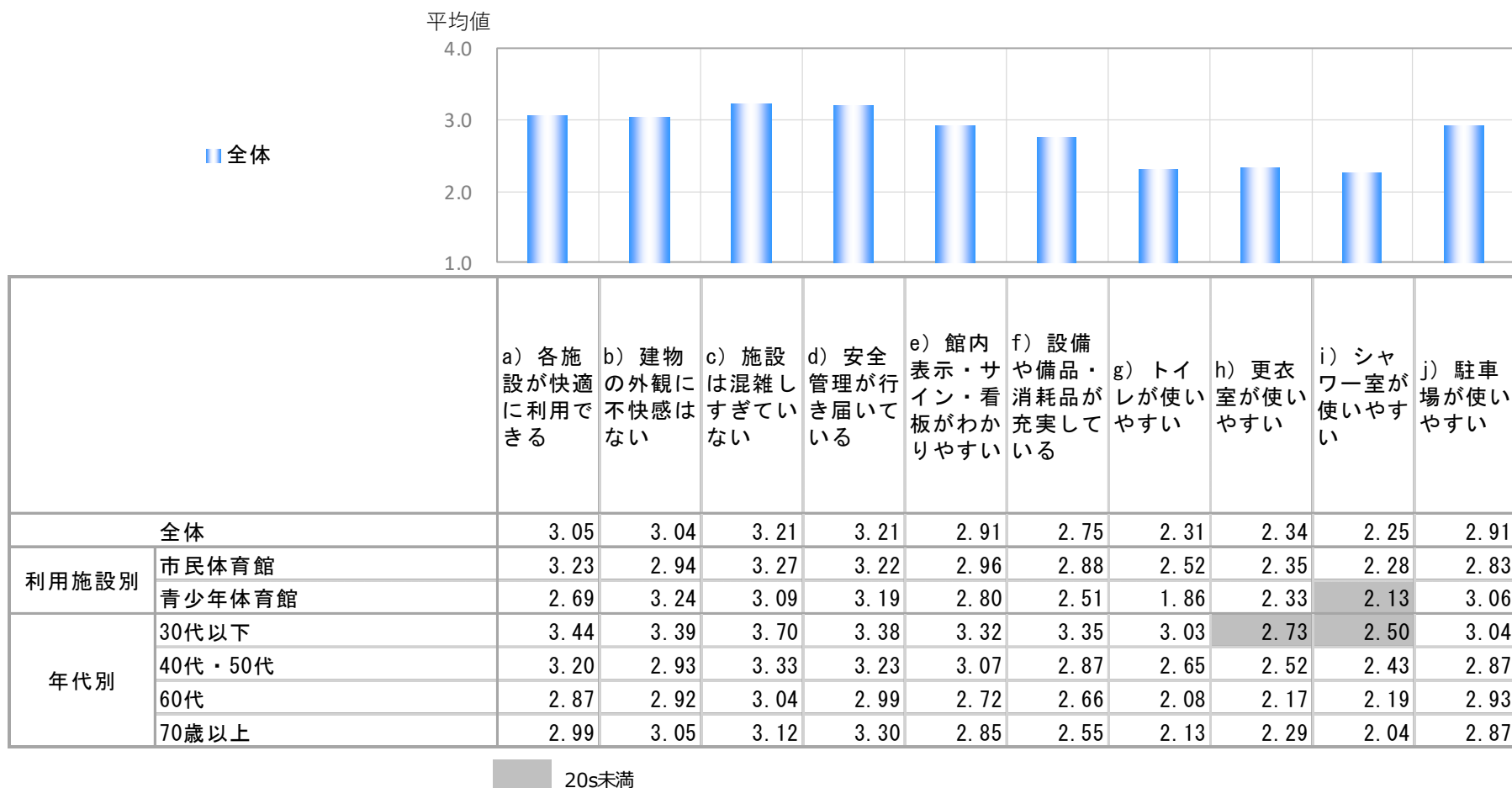
	全体	そう思う	まあそう思う	あまり ない そう 思わ ない	そう 思わ ない
a) 各施設が快適に利用できる	241	33.6	45.6	13.3	7.5
b) 建物の外観に不快感はない	256	35.9	41.4	12.9	9.8
c) 施設は混雑しすぎていない	252	42.5	40.5	12.7	4.4
d) 安全管理が行き届いている	233	36.1	50.6	11.2	2.1
e) 館内表示・サイン・看板がわかりやすい	246	25.6	48.0	18.3	8.1
f) 設備や備品・消耗品が充実している	231	21.6	44.6	21.2	12.6
g) トイレが使いやすい	254	17.3	26.0	27.2	29.5
h) 更衣室が使いやすい	151	12.6	32.5	31.1	23.8
i) シャワー室が使いやすい	83	13.3	28.9	27.7	30.1
j) 駐車場が使いやすい	245	29.0	42.0	19.6	9.4



- ◆ 『施設は混雑しすぎていない』と『安全管理が行き届いている』は「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割を超え、高い満足度を示している。
- ◆ 上記2項目以外では、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計がいずれも2割を超えており、不満が高くなっている。特に『トイレが使いやすい』は56.7%、『更衣室が使いやすい』は55.0%、『シャワー室が使いやすい』は57.8%と不満が半数を超えている。

3-15. 「施設・設備」の評価(クロス集計)

Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【施設・設備について】

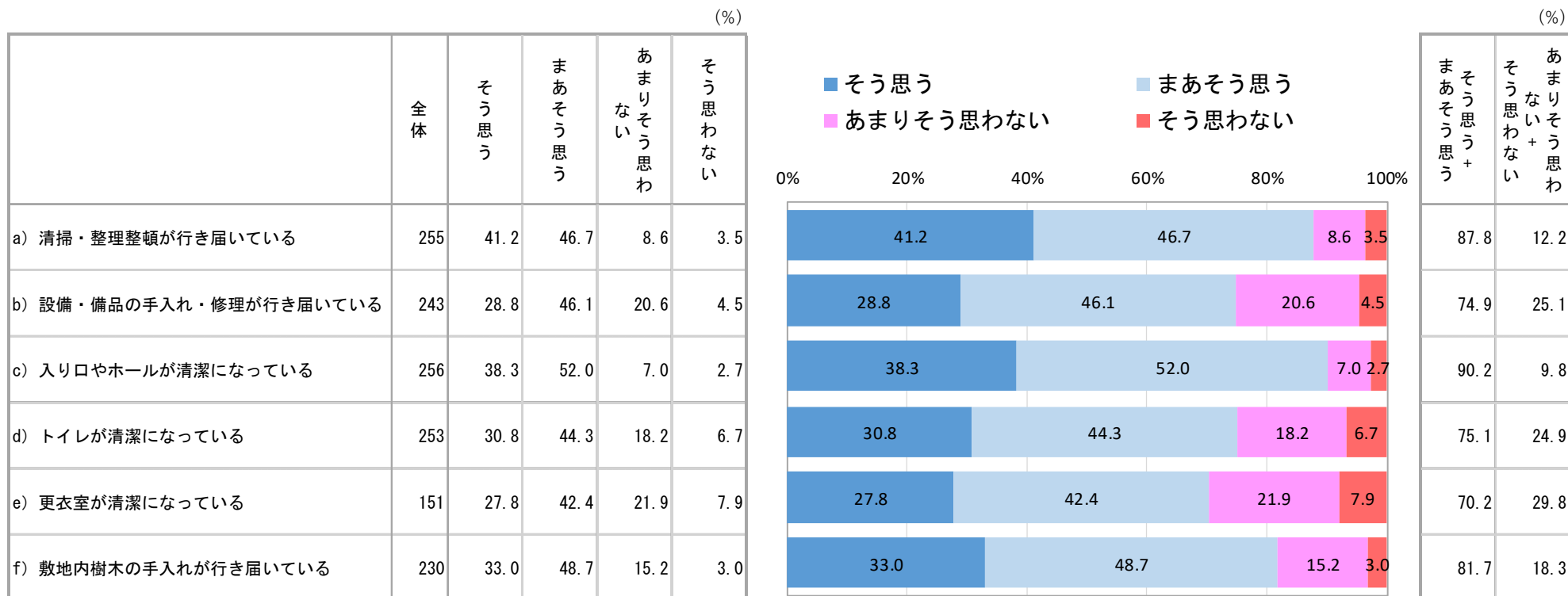


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「施設は混雑しすぎではない」と「安全管理が行き届いている」が3.21で最も高くなっている。
- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』の「トイレが使いやすい」の満足度が1.86と特に低くなっている。
- ◆ 年代別では、『60代』『70歳以上』は「トイレが使いやすい」「更衣室が使いやすい」「シャワー室が使いやすい」の満足度が2.50を下回り、若い年代と比べて低くなっている。

3-16. 「清掃や手入れの状況」の評価(単純集計)

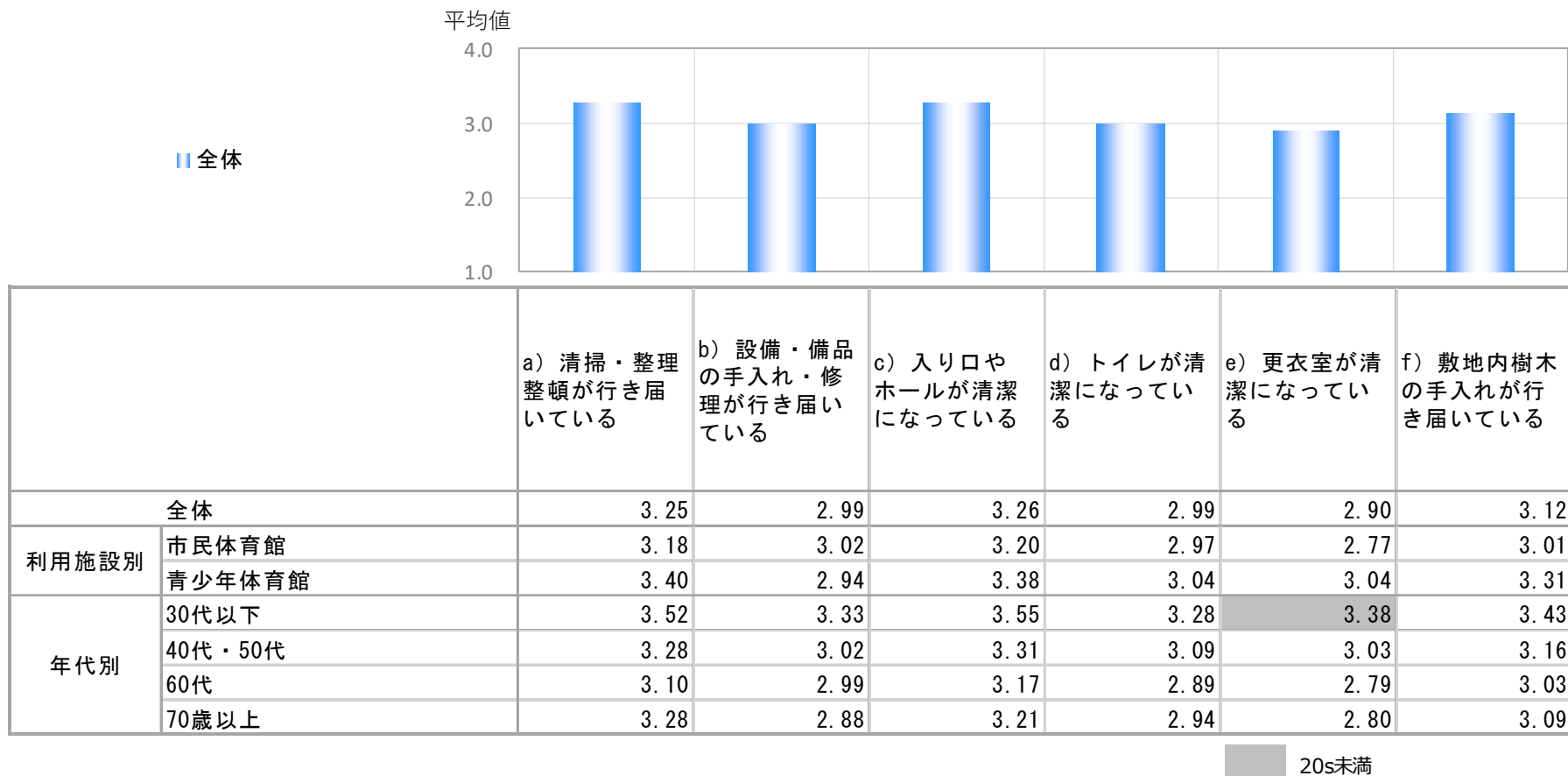
Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【清掃や手入れの状況について】



- ◆ 『入り口やホールが清潔になっている』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、非常に高い満足度を示している。また、『清掃・整理整頓が行き届いている』と『敷地内樹木の手入れが行き届いている』は8割を超え、高い満足度を示している。
- ◆ 一方、『設備・備品の手入れ・修理が行き届いている』、『トイレが清潔になっている』、『更衣室が清潔になっている』の「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が2割を超えており、改善すべき点があると考えられる。

3-17. 「清掃や手入れの状況」の評価(クロス集計)

Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【清掃や手入れの状況について】

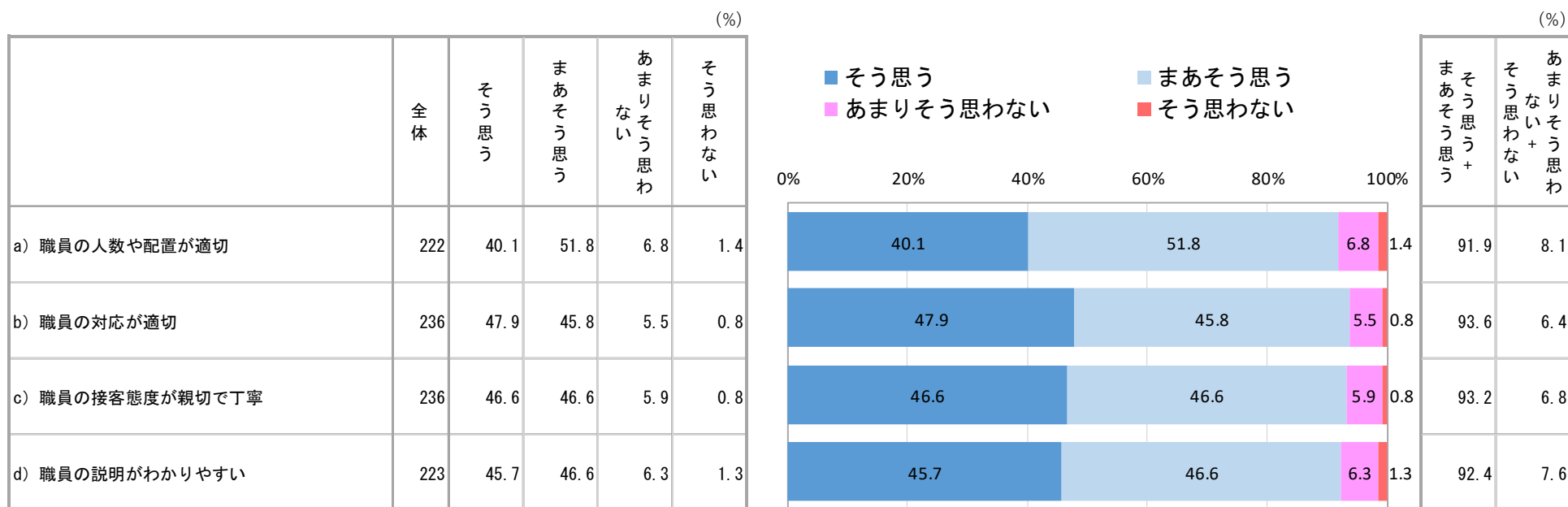


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「入り口やホールが清潔になっている」が3.26で最も高く、次いで「清掃・整理整頓が行き届いている」が3.25で続いている。
- ◆ 利用施設別では、『市民体育館』の「トイレが清潔になっている」と「更衣室が清潔になっている」が3.00を下回り、評価が低くなっている。

3-18. 「職員」の評価(単純集計)

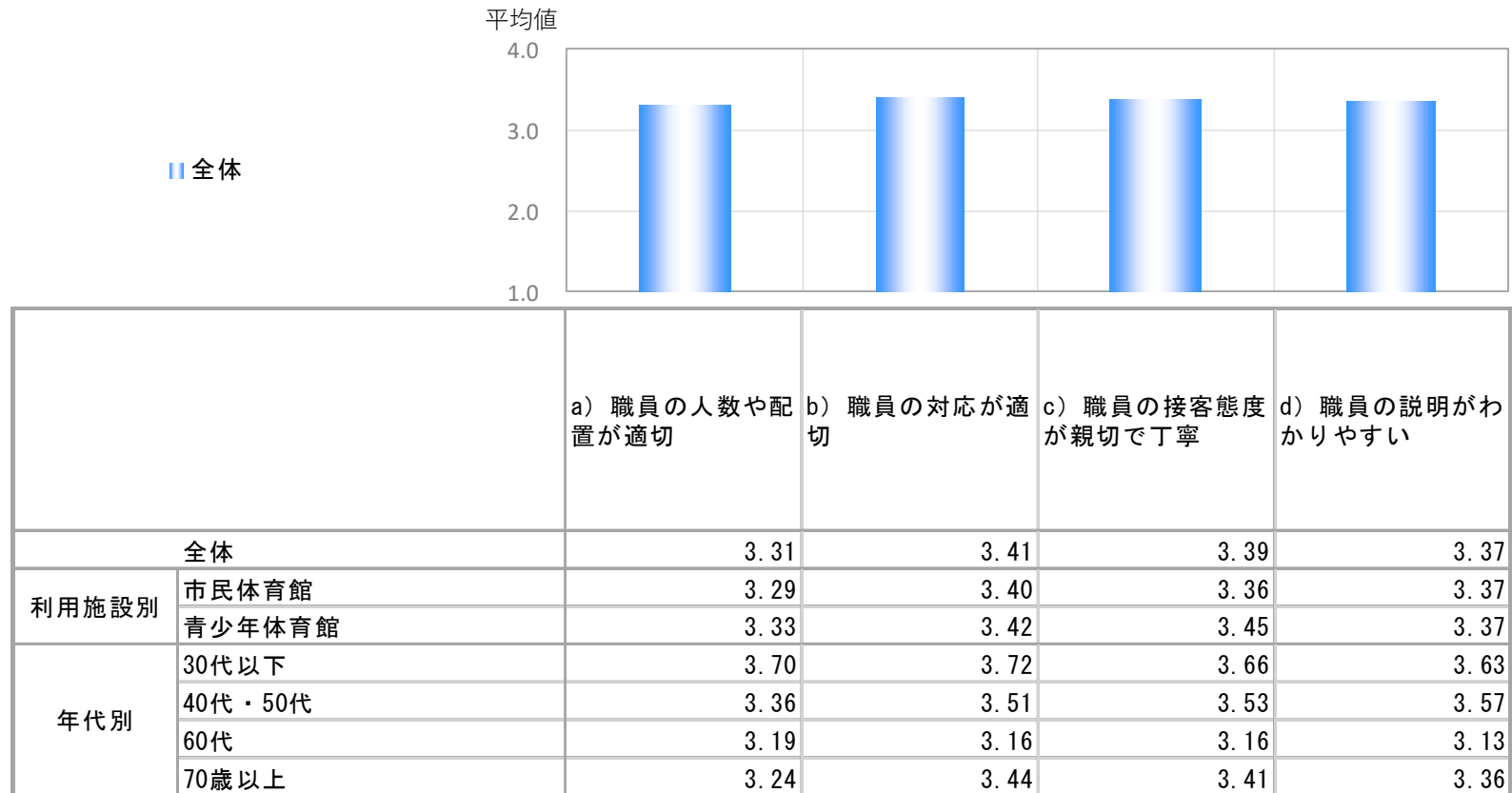
Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【職員について】



◆ 全ての項目で、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、非常に高い満足度を示している。

3-19. 「職員」の評価(クロス集計)

Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【職員について】



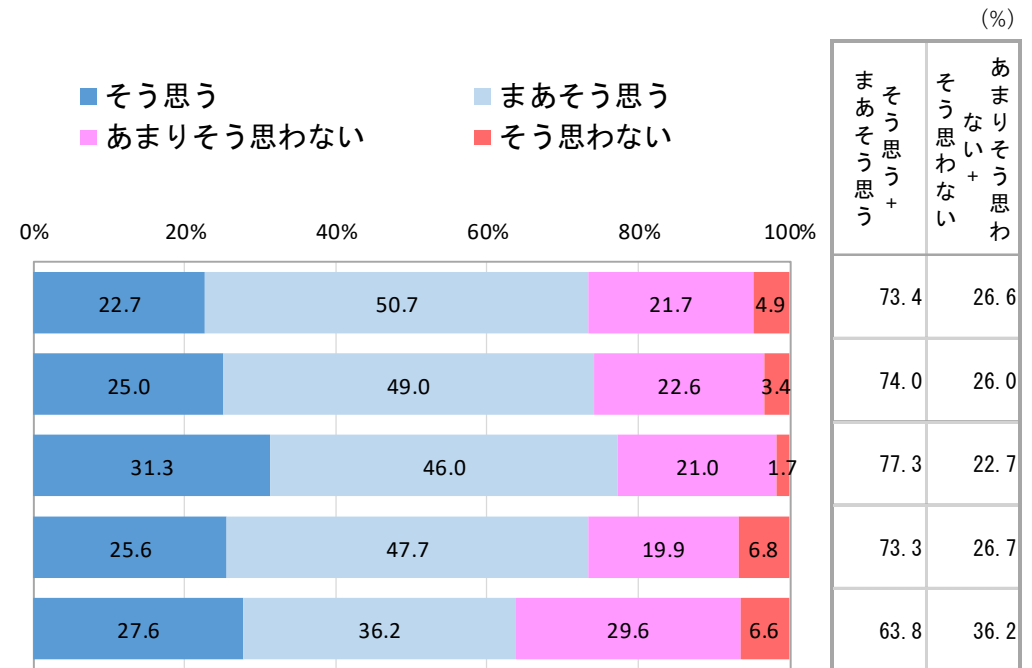
※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、全項目で3.00を超えており、「職員の対応が適切」が3.41と最も高くなっている。
- ◆ 年代別では、『30代以下』の「職員の対応が適切」「職員の対応が適切」は3.70を超えており、評価が高くなっている。

3-20. 「情報提供」の評価(単純集計)

Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【情報提供について】

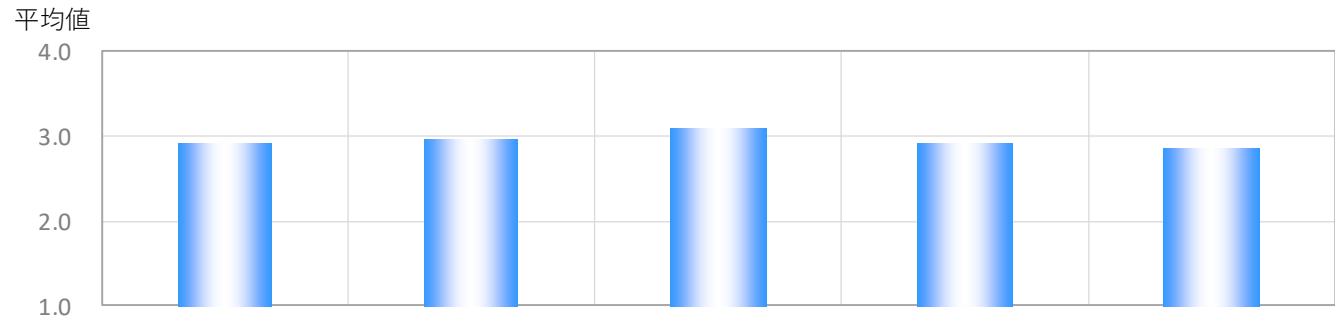
	全体	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
a) 施設からのお知らせが充実している	203	22.7	50.7	21.7	4.9
b) 利用案内が充実している	208	25.0	49.0	22.6	3.4
c) 落し物案内が充実している	176	31.3	46.0	21.0	1.7
d) 施設のホームページが充実している	176	25.6	47.7	19.9	6.8
e) 団体紹介などが役に立っている	152	27.6	36.2	29.6	6.6



- ◆ 『団体紹介などが役に立っている』を除いた項目は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が7割を超え、一定の満足度を示している。
- ◆ ただ、全ての項目で「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が2割を超え、改善すべき点もあると考えられる。

3-21. 「情報提供」の評価(クロス集計)

Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【情報提供について】



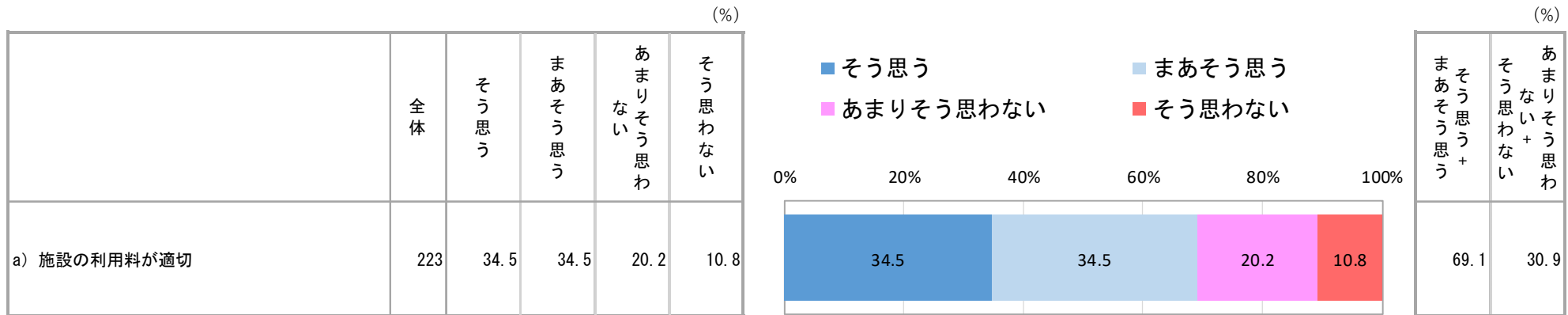
		a) 施設からのお知らせが充実している	b) 利用案内が充実している	c) 落とし物案内が充実している	d) 施設のホームページが充実している	e) 団体紹介などが役に立っている
全体		2.91	2.96	3.07	2.92	2.85
利用施設別	市民体育館	2.87	2.96	3.01	2.87	2.84
	青少年体育館	2.99	2.95	3.15	3.02	2.87
年代別	30代以下	3.08	3.31	3.43	3.36	3.48
	40代・50代	2.93	2.95	3.12	2.71	2.87
	60代	2.76	2.75	2.94	2.81	2.74
	70歳以上	2.95	2.99	3.03	3.00	2.69

※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「落とし物案内が充実している」が3.07と最も高くなっている。
- ◆ 年代別では、全項目で『30代以下』は全ての項目で3.00を超え、他の年代と比べて満足度が高くなっている。

3-22. 「利用料金」の評価(単純集計)

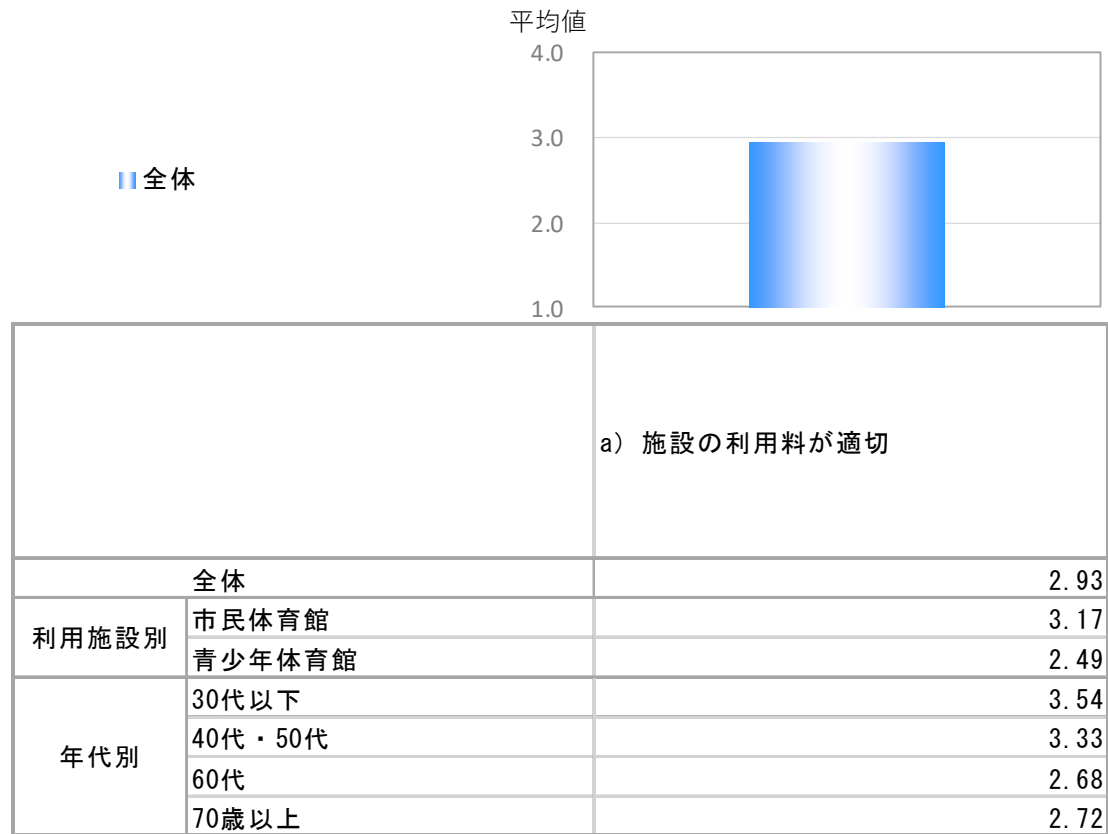
Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【利用料金について】



◆ 『施設の利用料が適切』は、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が30.9%と3割を超え、不満がやや高くなっている。

3-23. 「利用料金」の評価(クロス集計)

Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【利用料金について】

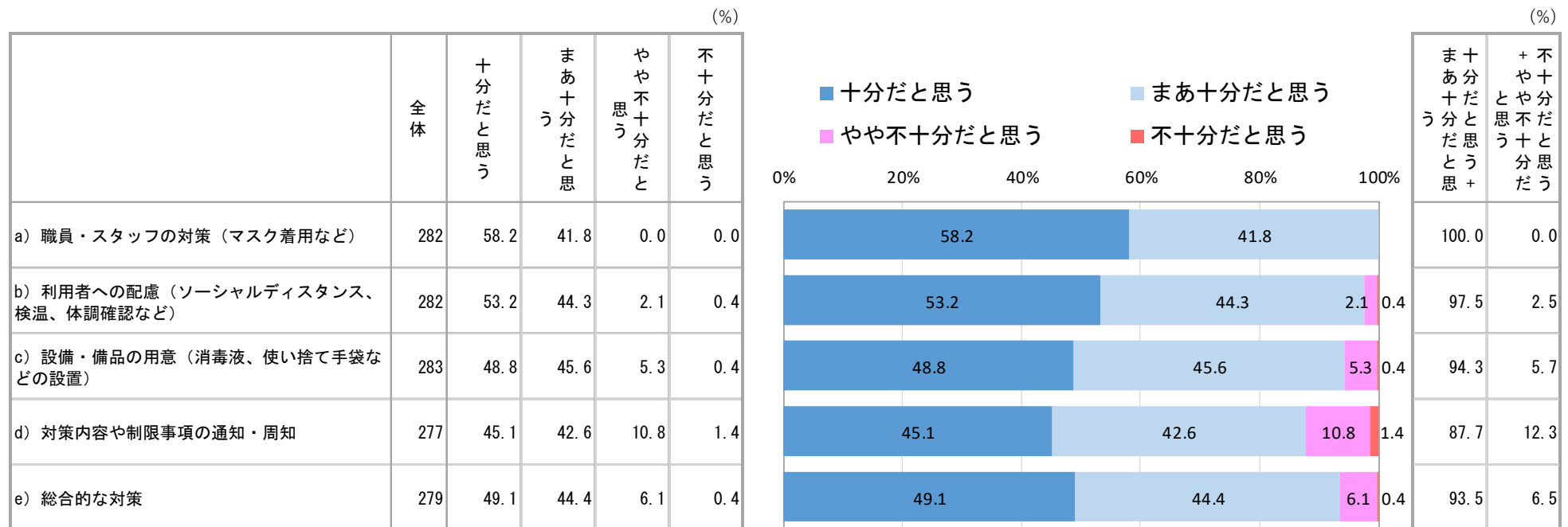


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』は『市民体育館』よりも満足度が低く、2.50を下回っている。
- ◆ 年代別では、『60代』は2.68、『70歳以上』では2.72となっており、若い年代と比べて満足度が低くなっている。

3-24. 新型コロナウイルス対策

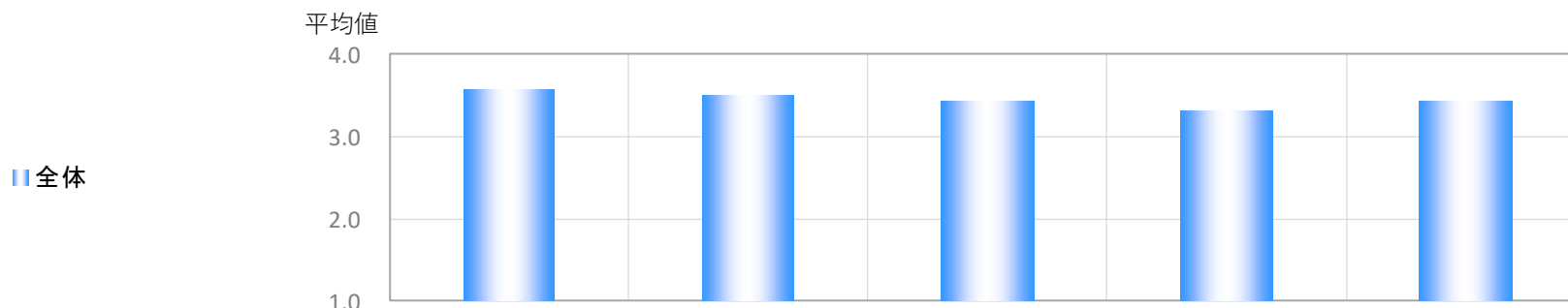
Q15 当施設の新型コロナウイルス対策は、どのようにお感じになりましたか。



- ◆ 総合的な対策の評価は93.5%と高く、『職員・スタッフの対策(マスク着用など)』では100.0%と全員が十分と回答している。
- ◆ 『対策内容や制限事項の通知・周知』の「やや不十分だと思う」「不十分だと思う」の比率の合計は12.3%とやや高く、改善の余地があると考えられる。

3-25. 新型コロナウイルス対策

Q15 当施設の新型コロナウイルス対策は、どのようにお感じになりましたか。

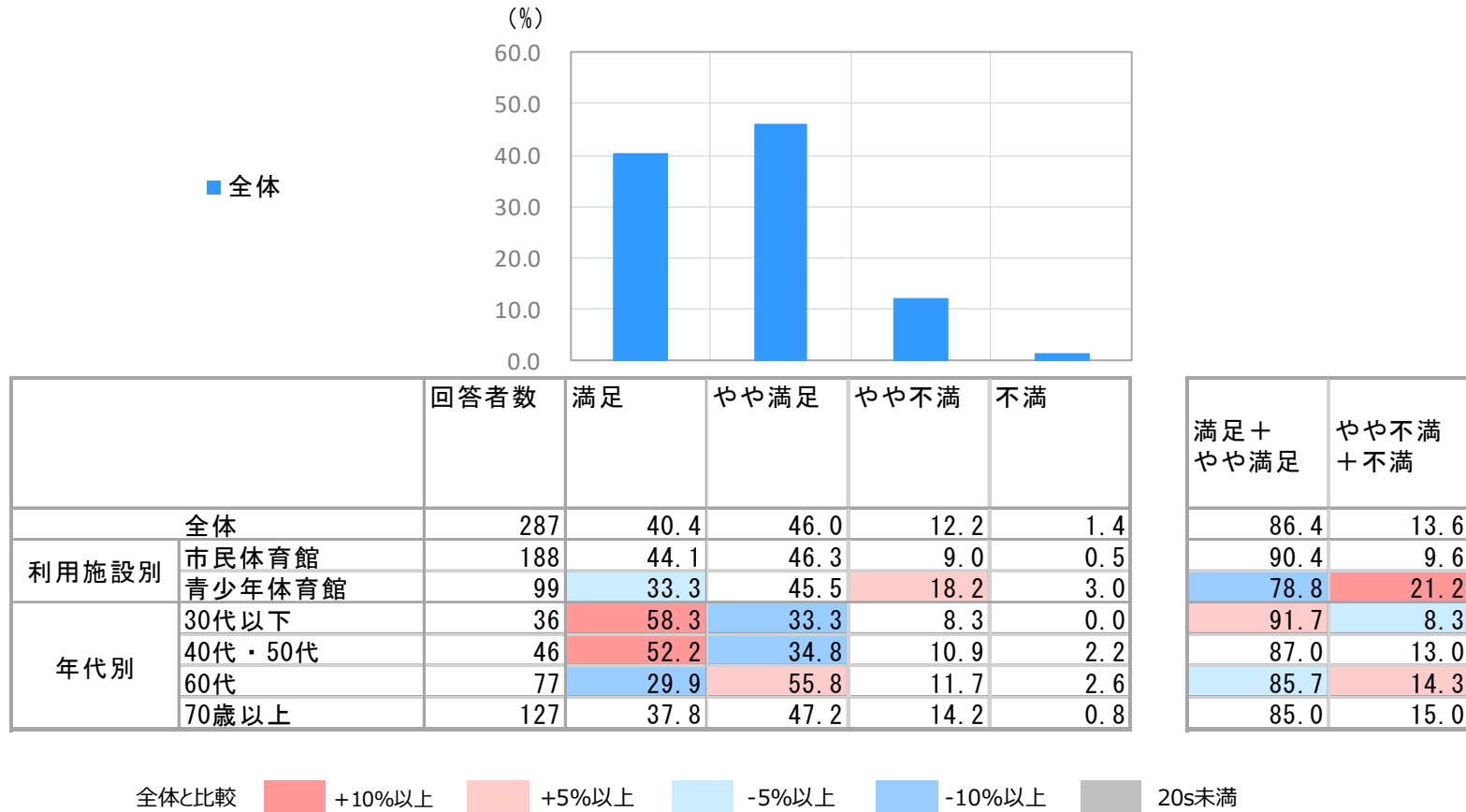


		a) 職員・スタッフの対策 (マスク着用など)	b) 利用者への配慮 (ソーシャルディスタンス、検温、体調確認など)	c) 設備・備品の用意 (消毒液、使い捨て手袋などの設置)	d) 対策内容や制限事項の通知・周知	e) 総合的な対策
利用施設別	全体	3.58	3.50	3.43	3.31	3.42
	市民体育館	3.58	3.46	3.42	3.27	3.41
	青少年体育館	3.58	3.59	3.44	3.39	3.45
年代別	30代以下	3.67	3.64	3.57	3.38	3.63
	40代・50代	3.72	3.60	3.49	3.40	3.49
	60代	3.45	3.42	3.32	3.21	3.31
	70歳以上	3.58	3.48	3.43	3.33	3.41

◆ 全体では、「職員・スタッフの対策(マスク着用など)」の満足度は3.58で最も高くなっている。

3-26. 総合満足度

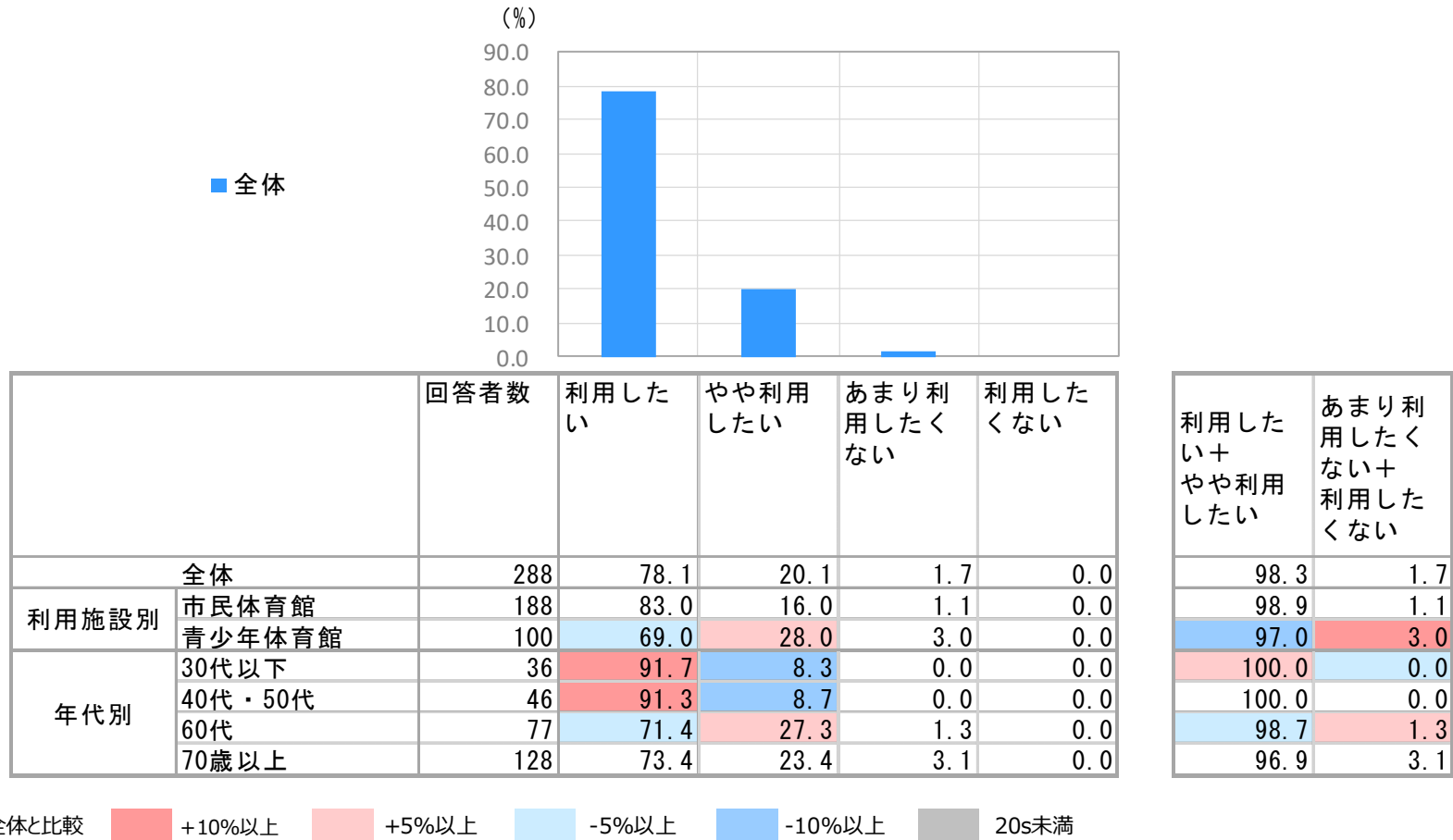
Q12 あなたは、本日利用した施設を総合的にどのように感じましたか。



- ◆ 全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計が86.4%と高い満足度を示している。「不満」と「やや不満」の比率の合計は13.6%と約1割みられ、満足度は高いものの改善の余地もあると考えられる。
- ◆ 利用施設別では『市民体育館』は「満足」と「やや満足」の比率の合計が90.4%と非常に高い満足度を示している。一方で『青少年体育館』では78.8%と、『市民体育館』と比べて低くなっている。
- ◆ 年代別では、年代が若いほど満足度が高くなっている。

3-27. 継続利用意向

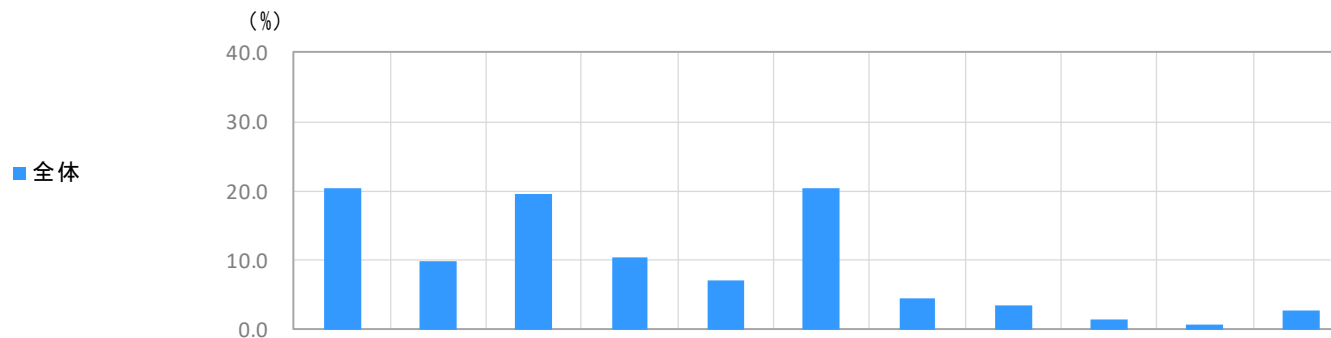
Q13 あなたは、本日利用した施設を今後も引き続き利用したいと思いますか。



- ◆ 全体では、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が98.3%と非常に高い継続利用意向を示している。
- ◆ 年代別では、『30代以下』と『40代・50代』は「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が100.0%で、今後利用したくないとの回答はみられなかった。

3-28. 推奨意向(ネットプロモータースコア:NPS)

Q14 あなたは、【佐倉市民体育館・青少年体育館】を利用することを友人や知人にお勧めする可能性はありますか。



		回答者数	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点	推奨者	中立者	批判者	NPS
全体		287	20.2	9.8	19.5	10.5	7.0	20.2	4.5	3.5	1.4	0.7	2.8	30.0	30.0	40.1	-10.1
利用施設別	市民体育館	187	21.4	11.2	19.3	9.1	5.9	20.3	5.3	2.1	0.5	0.5	4.3	32.6	28.3	39.0	-6.4
	青少年体育館	100	18.0	7.0	20.0	13.0	9.0	20.0	3.0	6.0	3.0	1.0	0.0	25.0	33.0	42.0	-17.0
年代別	30代以下	36	30.6	16.7	13.9	8.3	5.6	16.7	5.6	0.0	0.0	0.0	2.8	47.2	22.2	30.6	16.7
	40代・50代	46	26.1	15.2	23.9	13.0	4.3	10.9	4.3	2.2	0.0	0.0	0.0	41.3	37.0	21.7	19.6
	60代	77	15.6	6.5	20.8	9.1	5.2	27.3	5.2	3.9	3.9	1.3	1.3	22.1	29.9	48.1	-26.0
	70歳以上	127	18.1	7.1	18.9	11.0	9.4	20.5	3.9	4.7	0.8	0.8	4.7	25.2	29.9	44.9	-19.7

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

※「薦める可能性が非常に高い=10点」～「薦める可能性がまったくない=0点」

ネットプロモータースコアとは、

推奨意向の有無を10点から0点までで採点してもらい、0～6点と採点した人を「批判者」、7～8点を「中立者」、9～10点を「推奨者」と位置づけ、「推奨者」の割合から「批判者」の割合を引いて算出します。

満足度の指標として、一般的な4段階評価では、「不満」または「やや不満」と答える人の比率が少なく、時系列の変化や属性による差異が見えにくくなる傾向がありますが、ネット・プロモーター・スコアは4段階評価に比べて回答が分散する傾向にありその欠点を補ってくれるものです。

NPSは一般的にマイナスなど低い値で算出されますが、「推奨者」を増やす(=NPSを上げる)ための取り組みを検討していく上での重要な指標です。

- ◆ 推奨意向の全体の得点を見ると、最も高いのは「10点」と「5点」の20.2%、「0点」は2.8%であった。
- ◆ ネットプロモータースコアは、推奨者(10点・9点)30.0 - 批判者(6～0点)40.1 = NPS -10.1となっている。

3-29. 意見・要望(1)

Q16 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
ディップスを置いてほしい	男性	19歳以下	市民体育館
雨が降ると砂利の駐車場が水たまりだらけになるので使いにくい。	男性	19歳以下	市民体育館
最高でした	男性	19歳以下	市民体育館
京成佐倉～市民体育館への循環バスを運行してほしい。利用時間を夜の21:00までにしてほしい。	女性	20～29歳	市民体育館
トイレの和式を洋式にしてほしい。ドアが内側に開くタイプなので入りにくく、せまい。個室を広くしてほしい。	女性	30～39歳	市民体育館
トレーニングルームのダンベルの重量を30kgまで充実させてほしいです。	男性	40～49歳	市民体育館
営業時間を元に戻してほしい。予約制をなくしてほしい。更衣室を開放してほしい。	男性	40～49歳	市民体育館
トレーニング室の夜の再開を待っています。	男性	40～49歳	市民体育館
冷暖房は各部屋に完備してほしい	男性	40～49歳	市民体育館
剣道場、柔道場、弓道場、トレーニング室、アリーナ等の消毒や掃除は行き届いていないのでしょうか。(利用者が掃除をしていますが、特に消毒剤を使う訳でもなく、いまの状況で意味があるのでしょうか。また、もう少しアルコールをふやしてほしいです)。職員の方々は皆親切で、スタッフはとてもよいと思います。また、更衣室もマスクもせずしゃべっている団体の方がいて気になります。入口を分けたのはよいと思います。	女性	40～49歳	市民体育館
(アリーナがずっと使えなかったので、利用人数が少ないので今現在ではないが) 駐車場内をスピードを出す人がいるのでやめてほしい。前の使用団体がモップがけなどをしている様子がなく、ほこりが残っている。ロビーや施設内でも、会話は少なめにしてほしい。久しぶりに会うせいか、大きな声で話す方を見かけた。	女性	40～49歳	市民体育館
今まで通り人数制限と時間も決めてやってほしい(トレーニング室)。スタッフの方達はいつも優しく接してくれて嬉しいです。	女性	40～49歳	市民体育館
利用時間を30分単位 エアコン利用も30分単位にしてほしい。何回も言っています。	女性	40～49歳	市民体育館
末永く変わらず利用できることを望みます。(スタッフの皆様いつもご苦労様です)	男性	50～59歳	市民体育館
体育館が古いから致し方ないがウォシュレットがない。今時ウォシュレットの無いトイレは私は利用しません。外の階段など壊れている、落ち葉や土が溜まっている。こういうところがきれいになっていると、外壁が古く多少壊れていても人間がいて、ちゃんと管理ができていて感じる。落ち葉などは、時期ですぐ溜まるからやってもしょうがないだろうと思うだろうが、そのままだと人のいない廃墟の様に感じてしまう。	男性	50～59歳	市民体育館
使いやすい施設だと思います。	男性	50～59歳	市民体育館
予約の電話が1本である為、目的の施設が空いていない場合は一度切ってから再度電話する等のルールが必要と考えます。剣道場の予約を出来ない場合に柔道場をそのまま予約すると、柔道場でしか出来ない競技の団体に不公平となる。	男性	50～59歳	市民体育館
足の具合の悪い家族が身障者用のトイレを使用した。清掃は行き届いていたが、あらゆる面で古く、使いづらいと言っていた。あまり福祉面において協力的ではない市というイメージを持った。1階玄関の外に「喫煙コーナー」があってびっくりした。スタッフの人に聞いたら、なくしてしまうとポイ捨てをする人が出て危険なため、なかなか撤去は難しいとの事で納得したが、このご時世に健康増進が目的の施設でありながら、堂々と喫煙所を設置してある市も珍しいと思った。玄関に置いてある消毒液が手に優しく心づかいが嬉しかった。また販売もしてくれていて、家族の為に購入できたのもよかった。	男性	50～59歳	市民体育館
シャワー室を使えるようにしてもらいたい。時間をもっと長くしてほしい	男性	50～59歳	市民体育館
床の間の電気が取り外され、真っ暗でおかしい。	男性	50～59歳	市民体育館
弓道は引く最中は、発声はないので、飛沫感染のリスクがあるのは準備している最中である。引くときのビニールのカーテンは飛沫感染予防には何の効果もないので、撤去する方が弓具の安全性確保上も望ましいと考えます。	女性	50～59歳	市民体育館
更衣室を使用したい。	女性	50～59歳	市民体育館
コロナワクチン接種会場駐車場の確保のため、仮駐車場に停めていますが、空いているときは臨機応変に駐車してもいいのでは。冷暖房は30分単位で使用できないか(体温調節のため)。	女性	50～59歳	市民体育館
暖房費を30分単位にしていただきたい。ずーっとお願いしてるのに変わらないですね。貸出時間も1時間毎にしてほしい。施設側の都合優先より利用者の使いやすさを優先していただきたいです。	女性	50～59歳	市民体育館

3-29. 意見・要望(2)

Q16 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
更衣室がトイレなのは何とかしてほしい。	男性	60～69歳	市民体育館
毎年書いていますが、トイレを最新式のものにしてほしい。ウォシュレットみたいなもの	男性	60～69歳	市民体育館
電話予約に関して。朝10時の時つなぐりにくい。1回目の電話で利用する団体は主に、予約している会場が予約で取れなかった場合は、一旦電話を切ってから予約してほしい。横流れで予約されると、数秒違いでその会場を日頃利用している団体が予約できないことが多々あるので不平等感がある。	男性	60～69歳	市民体育館
利用予約の電話がなかなか繋がらない。電話番号は一つでも2台で電話の受けができるように設備上の対応ができないか。	男性	60～69歳	市民体育館
洋式トイレを増やしてほしい。冷暖房料金を安くしてほしい。	女性	60～69歳	市民体育館
トイレ、和式が多く、洋式にしてほしいです。	女性	60～69歳	市民体育館
駐車場を市役所のように整備していただきたい。アスファルトで舗装し、ラインを書いて整備していただきたい。明るくなるし、快適になるし、開放的になり、スポーツの拠点らしくなる(いろんな大会があるんでしょう)。お願いします。	女性	60～69歳	市民体育館
コロナが終息して以前のように、人数制限なく道場のしきりのついたてがなくなつての稽古に戻りたい。コロナ禍での職員の方々の対応に感謝します。	女性	60～69歳	市民体育館
玄関まで車で行かれないところが不便。施設が古くなってきているので、バリアフリー等考えてほしい。階段や段差が多く高齢者、障害者には使いにくい。トイレも洋式が少ない。冷暖房代が高い。	女性	60～69歳	市民体育館
駐車場を利用している観光目的(?)の人を見かけるが、施設利用者が使えず不便にならないようにしてもらいたい。	女性	60～69歳	市民体育館
体操教室に入会してより(5年)、本当に施設を利用させて頂き、有難い事と思っているのがまず第一です。おトイレが、洋室が冷たく(数も1つで)、浮かして使用しています。もし改築の折りがあれば、お願い致します。コロナ禍で何かと心配な時折、健康にこれまで過ごせました事に感謝です。今後ともよろしくお願い致します。	女性	60～69歳	市民体育館
インターネット予約希望	女性	60～69歳	市民体育館
トイレが和式なので、洋式にしてほしい。	女性	60～69歳	市民体育館
暖房料金を30分単位でお願いしたいです。	女性	60～69歳	市民体育館
正面の入口が早く使えるようにお願いします。	女性	60～69歳	市民体育館
駐車が不便です	女性	60～69歳	市民体育館
床の間の電気を取り付けてください。非常に暗い。出入口が側の坂道で、転びやすく不便。今まで通り正面玄関を利用したい。	女性	60～69歳	市民体育館
出入口が地下で大変です。外階段が危ない。	女性	60～69歳	市民体育館
洋式トイレを設置してほしい。	女性	60～69歳	市民体育館
体温を測る機械があまり感知しない。交換してほしい。	女性	60～69歳	市民体育館
ゴミ箱がないのが不便です。体育館の予約に毎回大きな労力を使っています。朝10時に電話をかけまくるのも、毎週3回やるのは大変です。定期的に利用している団体に団体登録No.を発行して、インターネット予約も導入したらどうでしょう。電話でもnetでも、登録No.と団体名を言って(入力して)予約する。ただし、同じ時間帯に複数の団体がぶつかった時は、抽選。同じ時間帯に2つの部屋を予約できないようにすれば「柔道室がダメなら、剣道室」というような横滑り予約はなくなると思います。受付日翌日に抽選の結果をHP上に載せて、確認してもら。予約にかかる負担が減って助かります。	女性	60～69歳	市民体育館
検温器がカラーマスクだと反応しないことが多い。	男性	70歳以上	市民体育館
利用させていただいてありがとう。	男性	70歳以上	市民体育館
夏の空調設備の設置(ピンポン室)	男性	70歳以上	市民体育館
先着順のTEL予約は公平といえるが、継続的にサークル活動を運営していくには困難な面がある。	男性	70歳以上	市民体育館
ワクチン接種が優先してるので体育館使用者には今は非常に不便。見たところ接種者はそれほどいないように見えるが...	女性	70歳以上	市民体育館
部屋が広いので満足です。	女性	70歳以上	市民体育館

3-29. 意見・要望(3)

Q16 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
地下室使用で、いつも9時に扉が開けられ外で待たされていたが、今日は早く開いていたので助かりました。これから冬に向かうので(雨の日含め)5分か10分位前に開けていただくと助かります。検温・消毒は万全だと思います。	女性	70歳以上	市民体育館
自分が利用している場所、対応については十分だと感心しています。責任者の方に感謝です。他の場所からの大声などが気になる場合がありますが、コロナ禍なので、使用される方々のとらえ方、認識度の違いはやむを得ないと思いますが残念です。	女性	70歳以上	市民体育館
利用料金をもう少し安くしてほしい	女性	70歳以上	市民体育館
トイレが和式を全部、洋式に変えてほしいです。高齢者が多くですから。9時から始めるのに5分前に開放は遅いです。もう少し時間に余裕がほしいです。	女性	70歳以上	市民体育館
トイレについて、洋式を増やしてほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
冷暖房費をもう少し安くしていただくと嬉しい。トイレの洋式化を進めてほしい。柔道場への上り下りがきつい時がある。エレベーターの設置は難しいでしょうか？	女性	70歳以上	市民体育館
インターネットで予約できるようにしてほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
剣道場など素足利用者のある施設の利用に関して、予約の折に上靴利用者には使用上の注意を再度確認をしていただけたらと思います。	女性	70歳以上	市民体育館
私達の体操の会員は健康のため体操に参加しておりますが、60才～90才までの方がほとんどで、ひざに故障のある方が多く、トイレが洋式でないと困る方が多い現実です。せめて、便器の前につかまるバーがあると大変助かります。設備を新しくするのは大変ですが、希望をお願いしてみました。いつもありがとうございます。	女性	70歳以上	市民体育館
卓球室の予約について。予約は1日以上前でも可能として欲しい(朝9時からの利用の時)。体育館まで30分以上時間がかかる人は予約確認前に家を出なくてはならない(グループ全員が予約確認出来てから)。青少年体育館利用の予約について。予約は先着順ではなく、抽選がいい(志津や根郷公民館の予約方法で)。	女性	70歳以上	市民体育館
暑い時・寒い時に使用する冷暖房費の金額を、1時間単位にするのではなく、30分単位にいてほしい。駐車場が大変遠くなったが、市民体育館の隣の駐車場はガラ空きでした。今までどおりの隣の駐車場は使用することはできないでしょうか？	女性	70歳以上	市民体育館
出入口が不便です。入館時間が不自由。	女性	70歳以上	市民体育館
検温器が確かでない	女性	70歳以上	市民体育館
集まれる場所を確保していただき感謝。出入口が地下の為、困る。床の間の電気を1本つけてほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
体温がうまく察知せず、数字が出てこない(家で体温を測ってきます)。トイレ、お掃除がいつもできていますが、洋式をお願いします。地下が入口なので困ることがある。	女性	70歳以上	市民体育館
入口が下なので不便です。	女性	70歳以上	市民体育館
駐車場が不便で困る。柔道場の床の間が暗くて不便だ。	女性	70歳以上	市民体育館
正面玄関が使えず、不便です。床の間の照明が暗い。	女性	70歳以上	市民体育館
出入口が裏なので不便です。はやく正面からは入れるようにして下さい。柔道場の電気がない(床の間)	女性	70歳以上	市民体育館
出入り口が不便です。床の間の電気をつけてほしいです。	女性	70歳以上	市民体育館
出入り口が地下でとても不便。雨天時は大変、駐車場から遠い。柔道場の床の間の電気をつけてほしい。トイレが使いにくい。あまりきれいではない。洋式トイレがいい。	女性	70歳以上	市民体育館
出入口が地下で不便。駐車場から遠い。床の間の電気をつけてほしい。トイレ用スリッパが使用しづらい。	女性	70歳以上	市民体育館
出入口が地下で使いづらいです。(雨の時等、特に困るのでは)床の間の電気を明るくしてください。	女性	70歳以上	市民体育館
毎回大変御世話になっており感謝申し上げます。コロナ禍で休部中は寂しい思いで一日も早く体育館が利用出来る様に願っておりましたが、現在楽しく利用させて戴き、各会員も喜んでおります。これもひとえに関係者(職員)の皆様のご親切と思っております。これからも宜しく御協力の程お願い申し上げます	女性	70歳以上	市民体育館
駐車場が大変不便で困っている。改善してほしい。	女性	不明	市民体育館

3-29. 意見・要望(4)

Q16 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
施設予約の電話の対応が悪い時がある。こちら決められた時間にかけているのにも関わらず「他の電話対応で忙しいのでかけ直す」と言われたことが、2回もある、→同じ女性の方。(情報の共有ができていないのか、この女性の方が知識不足なのか仕事として給料をもらっているのだから、責任感をもって取り組んでほしい) 青少年体育館を出て、296号に出るところあるカーブミラーがズレてしまい、右から来る車が見えないので、市で対応してほしい。	女性	30～39歳	青少年体育館
いつもありがとうございます。私たち(剣道)は、裸足で練習しております。床のワックスについてですが、ウレタン系の滑りづらいワックスが使用されているようですが、裸足の場合大変滑りやすく、子供達の足の皮が剥けたり、ひっかかって転んでしまったりしています。ケガ予防の観点からもう少し滑る、夏場の湿度の高い時期にもべた付かないものを使用していただけるとありがたいです。	男性	50～59歳	青少年体育館
卓球用具が古く、使いにくい(特に台)。	男性	60～69歳	青少年体育館
卓球のネットが古い。	男性	60～69歳	青少年体育館
トイレ(男子用)のドアが閉まらない(すごく固い)。洋式トイレにしてほしい(ウォシュレット付き)。シャワー設備を設置してほしい。卓球台を新しいのに入れ替えてほしい(古くて弾まないし、ほかの市は順次入れている)	男性	60～69歳	青少年体育館
冷房施設の設置を切に希望。真夏の室温は35度を超えその中で運動は熱中症がいつおこってもおかしくない。利用者も高齢者が多く、この状況を理解していただきたい。	男性	60～69歳	青少年体育館
自分は担当ではありませんが、予約を取るのに連絡が大変であると聞いています。改善方法はないのでしょうか?	男性	60～69歳	青少年体育館
卓球で週1回は利用しています。いつも思うことですが、卓球台の位置が一定していません。以前、床に目印をお願いしたところ、それはできないとのこと。であれば、両側の壁に目視でわかるぐらいの目印をつけていただきたい。高齢者がダブルスで接触してケガがでないようにするためです。	男性	60～69歳	青少年体育館
トイレを新しくしてほしいです。窓に網戸を入れてください。卓球の小さいボールが外に飛んでいきます。できれば窓を変えてほしい。卓球台のふきんを、あと2.3枚追加してほしい。	女性	60～69歳	青少年体育館
青少年体育館のトイレ、和式ではなく洋式にしてほしいです。水の流れをスムーズに流れるようにしてほしいです。	女性	60～69歳	青少年体育館
トイレが使用しづらい。蚊や虫が多いので、網戸が欲しい。室内が暗い。こういったアンケートの結果をホームページだけでなく紙面手渡しで知りたい。(アンケートは手渡しなのだから)。要望が叶わなかった理由など知りたい。	女性	60～69歳	青少年体育館
青少年体育館のトイレは改善していただきたい。ロッカーを作してほしい(道具類を置くため)。エアコンの設置	女性	60～69歳	青少年体育館
剣道をやっている者です。床のワックスがベタベタしていて、素足で稽古をすると滑りが悪い為、つまづきやすく危険に感じる。小学生もいるので、ワックスの選定、ぬり方等改善してほしい。	女性	60～69歳	青少年体育館
トイレの改修を強く望みます。歴史のある建物ですが、佐倉市は公共の運動をできる施設が少ないので新たに広い施設がほしいです。	女性	60～69歳	青少年体育館
コロナで市民体育館が使用できないので青少年体育館を使用しているのですが、更衣室まで使用時間に入っている。これでは着替えができない。トイレは、荷物をかけるフックもなく着替えができません。更衣室は使用時間外にしてほしい。	女性	60～69歳	青少年体育館
トイレの改善(暗い)	女性	60～69歳	青少年体育館
利用手続きはTELだけではなく、ネット予約もしてほしい。冷暖もできれば最高です。	女性	60～69歳	青少年体育館
利用の機会を均等に申し込み方法の改善	男性	70歳以上	青少年体育館
もっと明るくしてほしい。トイレの改善を望む	男性	70歳以上	青少年体育館
予約をとりやすくしてほしい。	男性	70歳以上	青少年体育館
多くの団体が公平に利用できるよう1日を2時間単位で区切り、1回の電話で1回だけの予約ができる現在のシステムを今後も継続してもらいたい。利用料金がちょっと高すぎると思う。例えば、志津市民プラザで卓球2時間の場合、800円で済むのに(しかも冷暖房付きで)	男性	70歳以上	青少年体育館
トイレの水洗。照明の明るさ	男性	70歳以上	青少年体育館
雨漏り箇所を修繕してほしい。	男性	70歳以上	青少年体育館
卓球が行い良くやりやすい	男性	70歳以上	青少年体育館

3-29. 意見・要望(5)

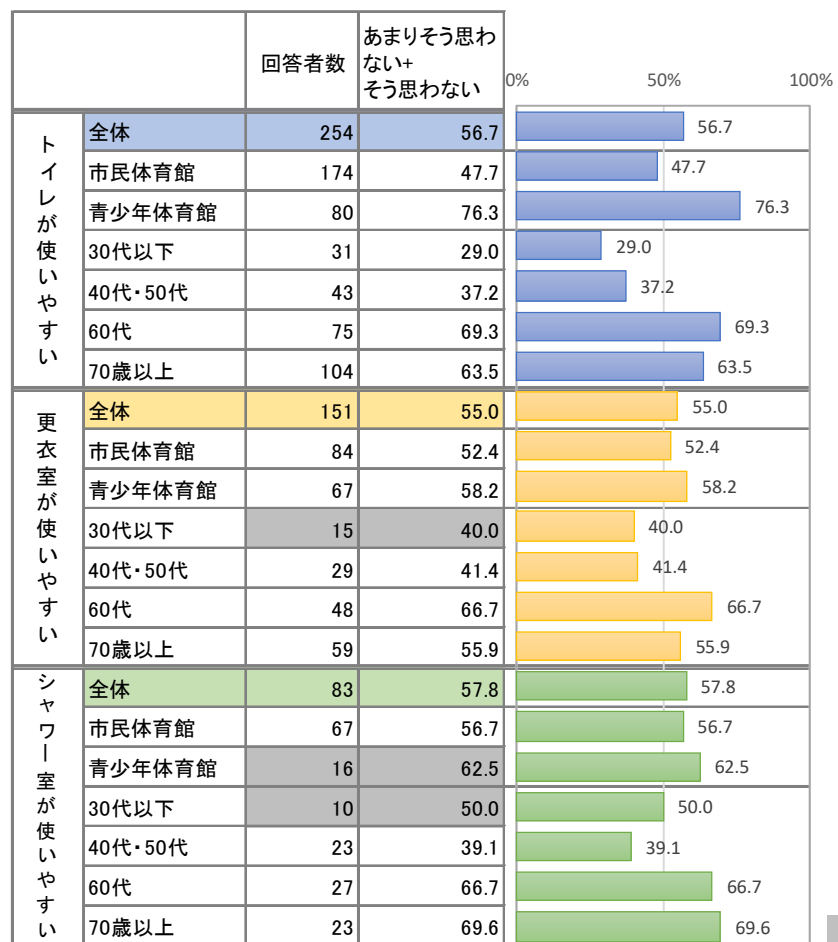
Q16 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
武道場として、大人はもちろん子供にとって厳しい環境にある。特に冬場は床が冷たく堅い。もう少し柔らかな材料の床板など張り替え、塗装も暖かいものに塗り替えてもらいたい。窓の修繕も考慮してもらいたい。管理の方の手入れが行き届いていて非常によい	男性	70歳以上	青少年体育館
トイレの洋式化	男性	70歳以上	青少年体育館
ライト(蛍光灯)交換をお願いします。	男性	70歳以上	青少年体育館
市民体育館にあって青少年体育館にない設備は揃えてほしい。(例、シャワー室)	男性	70歳以上	青少年体育館
いつも利用させて頂き、ありがとうございます。	男性	70歳以上	青少年体育館
換気を考えると、寒さや風の影響、光などの問題があるのでコロナ対策も柔軟に考えてほしい	男性	70歳以上	青少年体育館
楽しく卓球をやらせてもらっています。続けて利用できるよう、よろしくをお願いします。	男性	70歳以上	青少年体育館
室内が暗い(カーテンを収めて日光を入れないため)→卓球では照度が十分にしてほしい。冬季では、暖房設備が必要では？ 利用予約を電話だけでなく、公民館予約と同様にネット予約も可能にしては？	男性	70歳以上	青少年体育館
青少年体育館設置の洗面所はせまく使いづらい。窓の開閉が不便	女性	70歳以上	青少年体育館
青少年体育館利用料高い	女性	70歳以上	青少年体育館
トイレの設備の改善を要望します。電気の明るさの改善	女性	70歳以上	青少年体育館
体育館のトイレはよくなったが、コロナの時で青少年を使ったら、トイレが酷すぎる。もう2度と使いたくない。	女性	70歳以上	青少年体育館
トイレをよくしてほしい	女性	70歳以上	青少年体育館
青少年会館において、職員(男子高年の方)が会館の内外について、掃除・草取り等丁寧に行っています。きれいです。休んでいるところは見たことがないです。いつも働いていて感謝です。青少年は古い建物で、トイレが常に流れていないのに職員の方が掃除して綺麗にしてあります。	女性	70歳以上	青少年体育館
卓球利用が90%くらいあると思います。台を入れ替えてください、ひどすぎます。	女性	70歳以上	青少年体育館
トイレが洋式になれば嬉しい。	女性	70歳以上	青少年体育館
青少年体育館のトイレを洋式トイレにしてほしい。腰痛、ひざ痛等の人がたくさんいる為。それでもリハビリのため運動したいと思っています。	女性	70歳以上	青少年体育館
トイレをもう少し使いやすくしてほしい。卓球台がだいぶ傷んでいるので(ほかの市と比べると)新しい台と入れ替えをしてほしい。	女性	70歳以上	青少年体育館
私自身で考えると通うのに近いので大変助かる。駐車場も広く止めやすい。1つだけ使用料が高いと聞いたので市民体育館と一緒に助かる。年も70才を越えて少しでも長く続けたいのでこれからもよろしくお願いします。	女性	70歳以上	青少年体育館
毎年トイレを洋式にと希望していますが、実現は無理でしょうか？	女性	70歳以上	青少年体育館

4. 質問間クロス集計

4-1. 利用施設・性年代 × 施設・設備(1)

Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【施設・設備について】



【更衣室・シャワー室に関する意見・要望】

コメント	性別	年齢	利用施設
更衣室を開放してほしい。	男性	40～49歳	市民体育館
更衣室もマスクもせずしゃべっている団体の方がいて気になります。	女性	40～49歳	市民体育館
シャワー室を使えるようにしてもらいたい。時間をもっと長くしてほしい	男性	50～59歳	市民体育館
更衣室を使用したい。	女性	50～59歳	市民体育館
更衣室がトイレなのは何とかしてほしい。	男性	60～69歳	市民体育館
シャワー設備を設置してほしい。	男性	60～69歳	青少年体育館
コロナで市民体育館が使用できないので青少年体育館を使用してるのですが、更衣室まで使用時間に入っている。これでは着替えができない。更衣室は使用時間外にしてほしい。	女性	60～69歳	青少年体育館
市民体育館にあって青少年体育館にない設備は揃えてほしい。(例、シャワー室)	男性	70歳以上	青少年体育館

【トイレに関する意見・要望】

※件数が多いため次頁

- ◆ 「トイレ」「更衣室」「シャワー室」の3設備について、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計を比較してみると、3設備ともに『市民体育館』よりも『青少年体育館』の方が不満が高くなっている。特に『青少年体育館』のトイレは、76.3%が不満を感じている。また、3設備ともに高齢者の方が不満が多くなっている。
- ◆ 意見・要望では、更衣室やシャワー室の設置を求める声や利用時間が短すぎるという意見があげられている。(トイレは次頁)

4-1. 利用施設・性年代 × 施設・設備(2)

Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【施設・設備について】

【トイレに関する意見・要望】

コメント	性別	年齢	利用施設
トイレの和式を洋式にしてほしい。ドアが内側に開くタイプなので入りにくく、せまい。個室を広くしてほしい。	女性	30～39歳	市民体育館
体育館が古いから致し方ないがウォシュレットがない。今時ウォシュレットの無いトイレは私は利用しません。	男性	50～59歳	市民体育館
足の具合の悪い家族が身障者用のトイレを使用した。清掃は行き届いていたが、あらゆる面で古く、使いづらいついていた。あまり福祉面において協力的ではない市というイメージを持った。	男性	50～59歳	市民体育館
更衣室がトイレなのは何とかしてほしい。	男性	60～69歳	市民体育館
毎年書いていますが、トイレを最新式のものにしてほしい。ウォシュレットみたいなもの	男性	60～69歳	市民体育館
洋式トイレを増やしてほしい。	女性	60～69歳	市民体育館
トイレ、和式が多く、洋式にしてほしいです。	女性	60～69歳	市民体育館
トイレも洋式が少ない。	女性	60～69歳	市民体育館
おトイレが、洋室が冷たく(数も1つで)、浮かして使用しています。もし改築の折りがあれば、お願い致します。	女性	60～69歳	市民体育館
トイレが和式なので、洋式にしてほしい。	女性	60～69歳	市民体育館
洋式トイレを設置してほしい。	女性	60～69歳	市民体育館
トイレが和式を全部、洋式に変えてほしいです。高齢者が多いですから。	女性	70歳以上	市民体育館
トイレについて、洋式を増やしてほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
トイレの洋式化を進めてほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
私達の体操の会員は健康のため体操に参加しておりますが、60才～90才までの方がほとんどで、ひざに故障のある方が多く、トイレが洋式でないと困る方が多い現実です。せめて、便器の前につかまるバーがあると大変助かります。設備を新しくするのは大変ですが、希望をお願いしてみました。いつもありがとうございます。	女性	70歳以上	市民体育館

コメント	性別	年齢	利用施設
トイレ、お掃除がいつもできていますが、洋式をお願いします。	女性	70歳以上	市民体育館
トイレが使いにくい。あまりきれいではない。洋式トイレがいい。	女性	70歳以上	市民体育館
トイレ用スリッパが使用しづらい。	女性	70歳以上	市民体育館
トイレ(男子用)のドアが閉まらない(すごく固い)。洋式トイレにしてほしい(ウォシュレット付き)。	男性	60～69歳	青少年体育館
トイレを新しくしてほしいです。	女性	60～69歳	青少年体育館
青少年体育館のトイレ、和式ではなく洋式にしてほしいです。水の流れをスムーズに流れるようにしてほしいです。	女性	60～69歳	青少年体育館
トイレが使用しづらい。	女性	60～69歳	青少年体育館
青少年体育館のトイレは改善していただきたい。	女性	60～69歳	青少年体育館
トイレの改修を強く望みます。	女性	60～69歳	青少年体育館
トイレは、荷物をかけるフックもなく着替えができません。	女性	60～69歳	青少年体育館
トイレの改善(暗い)	女性	60～69歳	青少年体育館
トイレの改善を望む	男性	70歳以上	青少年体育館
トイレの水洗。	男性	70歳以上	青少年体育館
トイレの洋式化	男性	70歳以上	青少年体育館
トイレの設備の改善を要望します。	女性	70歳以上	青少年体育館
体育館のトイレはよくなったが、コロナの時で青少年を使ったら、トイレが酷すぎる。もう2度と使いたくない。	女性	70歳以上	青少年体育館
トイレをよくしてほしい	女性	70歳以上	青少年体育館
青少年は古い建物で、トイレが常に流れていないのに職員の方が掃除して綺麗にしています。	女性	70歳以上	青少年体育館
トイレが洋式になれば嬉しい。	女性	70歳以上	青少年体育館
青少年体育館のトイレを洋式トイレにしてほしい。腰痛、ひざ痛等の方がたくさんいる為。	女性	70歳以上	青少年体育館
トイレをもう少し使いやすくしてほしい。	女性	70歳以上	青少年体育館
毎年トイレを洋式にと希望していますが、実現は無理でしょうか？	女性	70歳以上	青少年体育館

- ◆ トイレに関する意見・要望では、洋式化を望む声が多い。また、便座が冷たいという声も複数あげられている。
- ◆ 高齢者からの洋式化の要望が多くあげられている。
- ◆ 使いやすさへの不満は高いものの、「きれいに掃除されている」という評価もされている。