

佐倉市民体育館・青少年体育館 利用者満足度調査 結果報告書



2021年1月28日
株式会社 バルク

1. 調査概要	2
2. サマリー	5
3. 調査結果	7
4. 質問間クロス集計	42

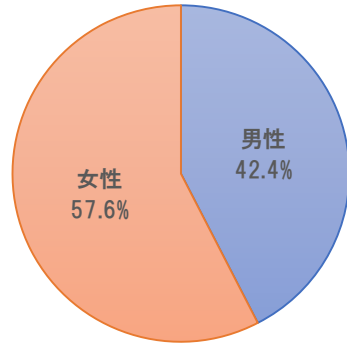
1. 調査概要

1-1. 調査概要

- 調査場所 : 佐倉市民体育館・青少年体育館
- 調査対象 : 調査期間中、施設に来館した利用者に対して無作為に配布
- 有効サンプル数 : 556名
- 調査方法 : 利用者による自記式アンケート
(施設受付職員による配布・回収)
- 調査期間 : 2020年11月16日～12月13日
- 報告書の見方
(諸注意) :
- 集計表の「全体」の数字は「無回答」を含まない。
 - 集計表の%の数字は小数点第2位以下を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。
 - 4段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、4段階の加重平均のスコアを使用している。
※加重平均: 「そう思う/満足」=4、「まあそう思う/やや満足」=3、「あまりそう思わない/やや不満」=2、「そう思わない/不満」=1としたときの平均点
 - 集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。

1-2. 回答者属性

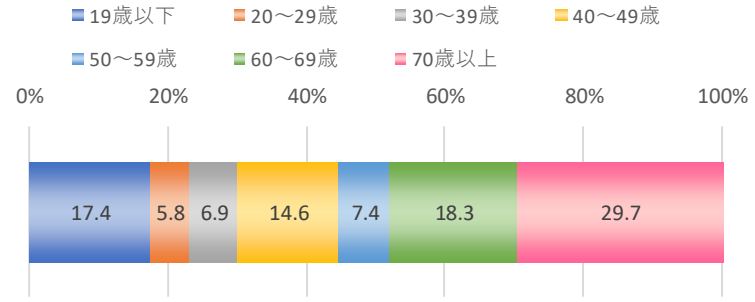
性別



n=554

全体	男性	女性
554	235	319
100.0	42.4	57.6

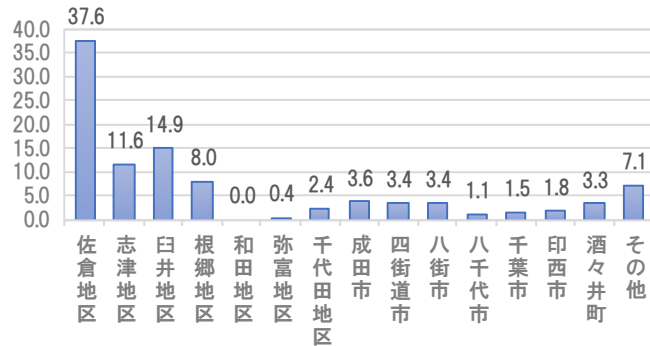
年齢



n=553

全体	19歳以下	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70歳以上
553	96	32	38	81	41	101	164
100.0	17.4	5.8	6.9	14.6	7.4	18.3	29.7

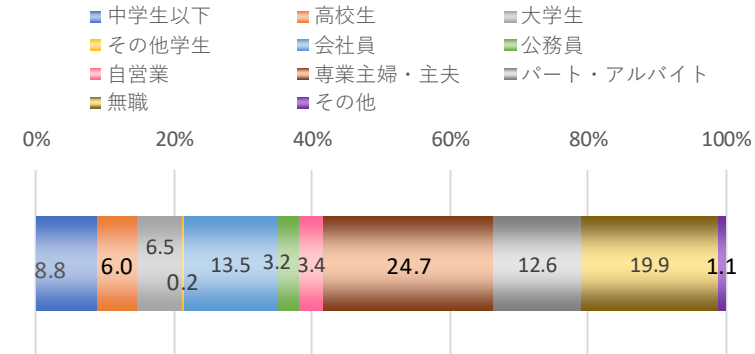
居住地



n=551

全体	佐倉地区	志津地区	臼井地区	根郷地区	和田地区	弥富地区	千代田地区	成田市	四街道市	八街市	八千代市	千葉市	印西市	酒々井町	その他
551	207	64	82	44	0	2	13	20	19	19	6	8	10	18	39
100.0	37.6	11.6	14.9	8.0	0.0	0.4	2.4	3.6	3.4	3.4	1.1	1.5	1.8	3.3	7.1

職業



n=554

全体	中学生以下	高校生	大学生	その他学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	無職	その他
554	49	33	36	1	75	18	19	137	70	110	6
100.0	8.8	6.0	6.5	0.2	13.5	3.2	3.4	24.7	12.6	19.9	1.1

2. サマリー

◇全体的に高い満足度、非常に高い継続利用意向

- ◆全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計が90.3%と高い満足度を示している。(P8、P33)
『市民体育館』は92.1%、『青少年体育館』は77.6%の満足度。(P33)
- ◆年代別では、『50代以下』は9割以上と満足度が高くなっている。(P33)
- ◆継続利用意向は、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が98.4%と、高い利用意向を維持している。(P34)

◇高齢者の健康増進目的の利用が多い、一方、高齢者向けの設備提供には不満が多い

- ◆利用者は60歳以上が全体の約半数、『青少年体育館』では約9割を占めている。(P10)
- ◆60代・70歳以上での利用目的は「健康増進」「体力向上」が中心。(P14)
- ◆『高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい』では、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計は約4割みられる。(P19、P20)
→ 高齢利用者からの満足度を高められる環境提供が必要と考えられる。

◇新型コロナウイルス対策

- ◆総合的な対策の評価は、93.4%。
- ◆その他の項目においても、「十分だと思う」「まあ十分だと思う」の比率の合計は9割を超え、特に『職員・スタッフの対策（マスク着用など）』が97.8%で最も高くなっている。
一方、「対策内容や制限事項の通知・周知」の「やや不十分だと思う」「不十分だと思う」の比率の合計が8.2%みられる。(P31、32)

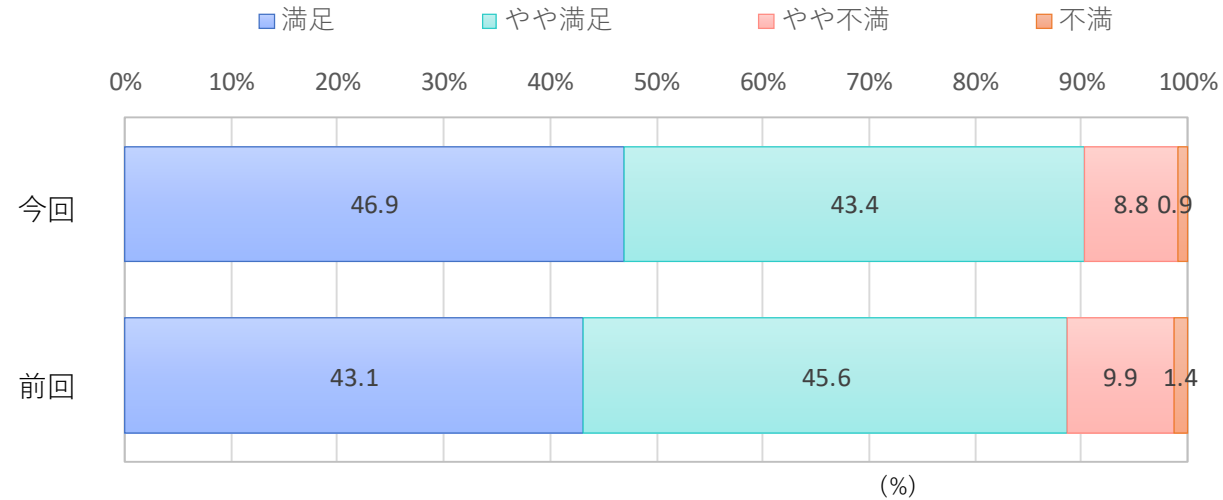
◇施設・設備に課題

- ◆施設自体の環境については一定の満足評価を得られているものの、トイレ・更衣室・シャワー室については、不満の割合が4割前後と高く、改善すべき点があると考えられる。(P21、22)
- ◆60代・70歳以上では不満が多く見られる。(P43)
- ◆意見・要望には、トイレの洋式化、更衣室やシャワー室の利用制限の解除を求める声があげられている。(P43)

3. 調査結果

3-1. 総合満足度

Q12 あなたは、本日利用した施設を総合的にどのように感じましたか。



		回答者数	満足度 (%)				TOP2 BOX	加重平均
			満足	やや満足	やや不満	不満		
経年比較	今回	548	46.9	43.4	8.8	0.9	90.3	3.36
	前回	364	43.1	45.6	9.9	1.4	88.7	3.30

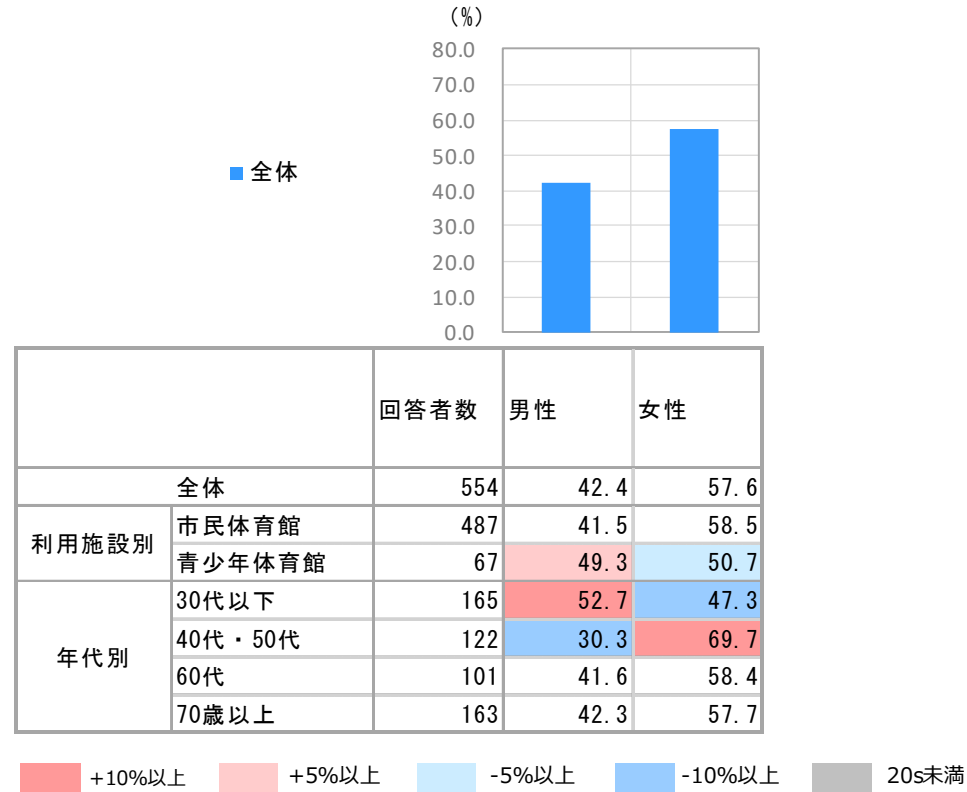
※TOP2BOX : 「満足」と「やや満足」の比率の合計 (%)

※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 総合満足度は、「満足」と「やや満足」の比率の合計は90.3%と高い満足度を示している。
- ◆ 前回調査と比較すると、「満足」「やや満足」の比率が1.6ポイント、加重平均が0.06それぞれ上昇している。

3-2. 性別

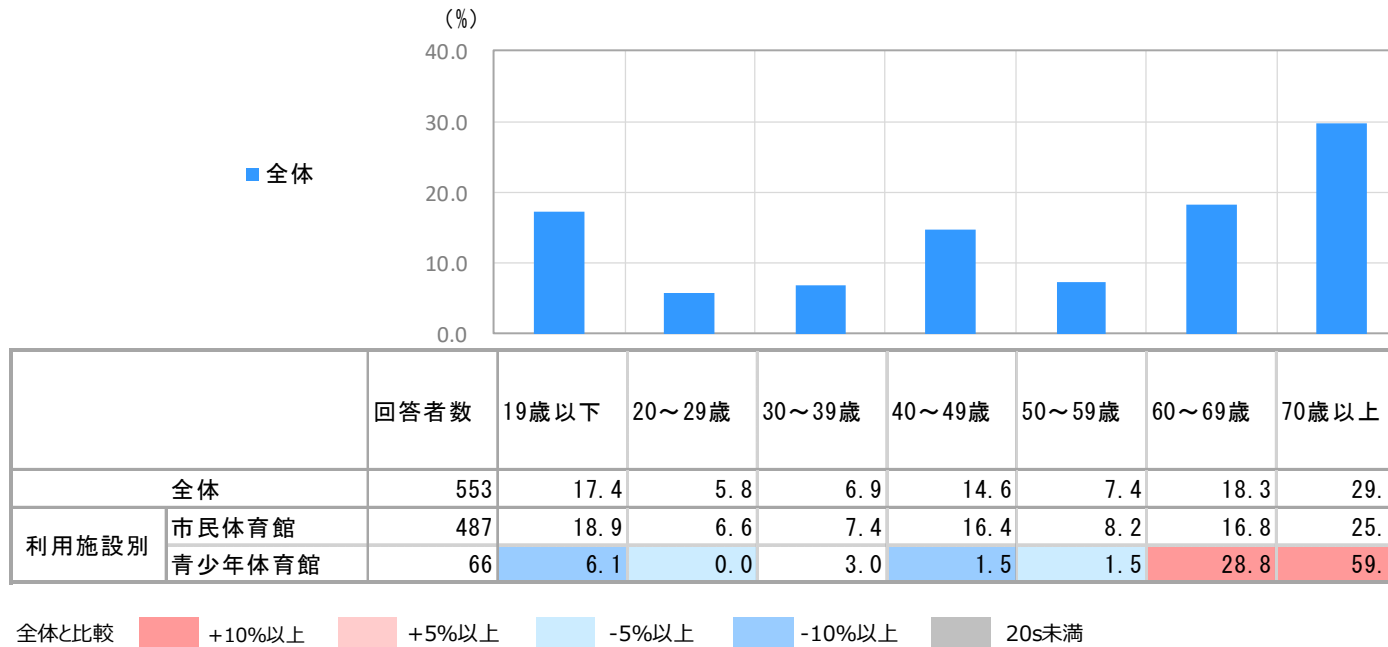
Q1 あなたの性別をお答えください。



- ◆ 全体では、「女性」の比率が高く、57.6%となっている。
- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』は男女比は拮抗している。
- ◆ 年代別では、『30代以下』は「男性」の方が「女性」よりも高くなっている。

3-3. 年齢

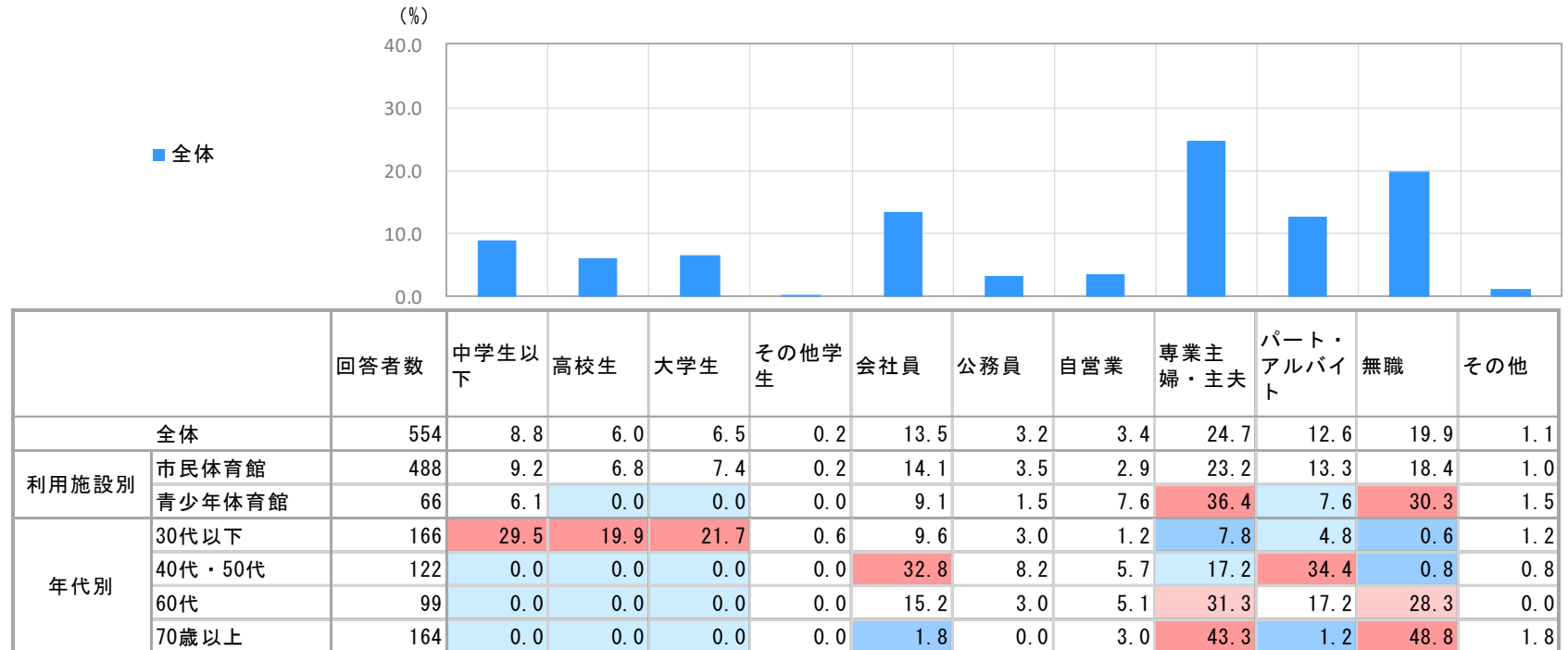
Q2 あなたの年齢をお答えください。



- ◆ 全体では、「70歳以上」が29.7%で最も高く、次いで「60~69歳」が18.3%で続いており、60歳以上が半数近くを占めている。
- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』は「60~69歳」が28.8%、「70歳以上」が59.1%となり、60歳以上で約9割を占めている。

3-4. 職業

Q3 あなたのご職業をお答えください。

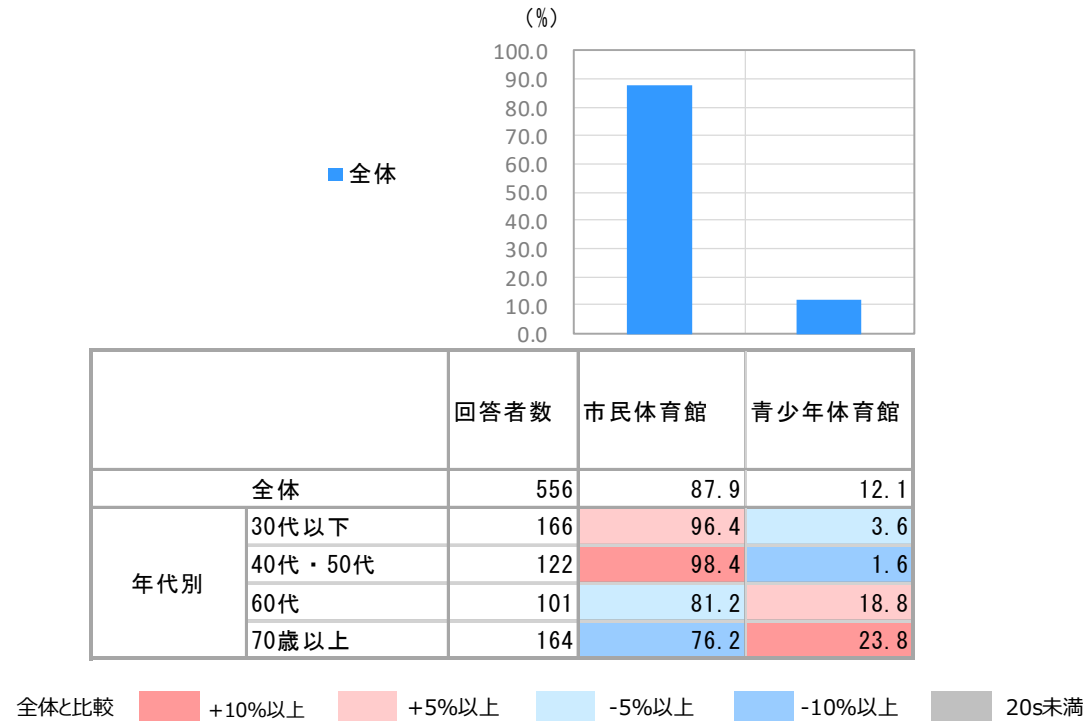


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ 全体では、「専業主婦・主夫」が24.7%で最も高く、次いで「無職」が19.9%が続いている。

3-5. 利用施設

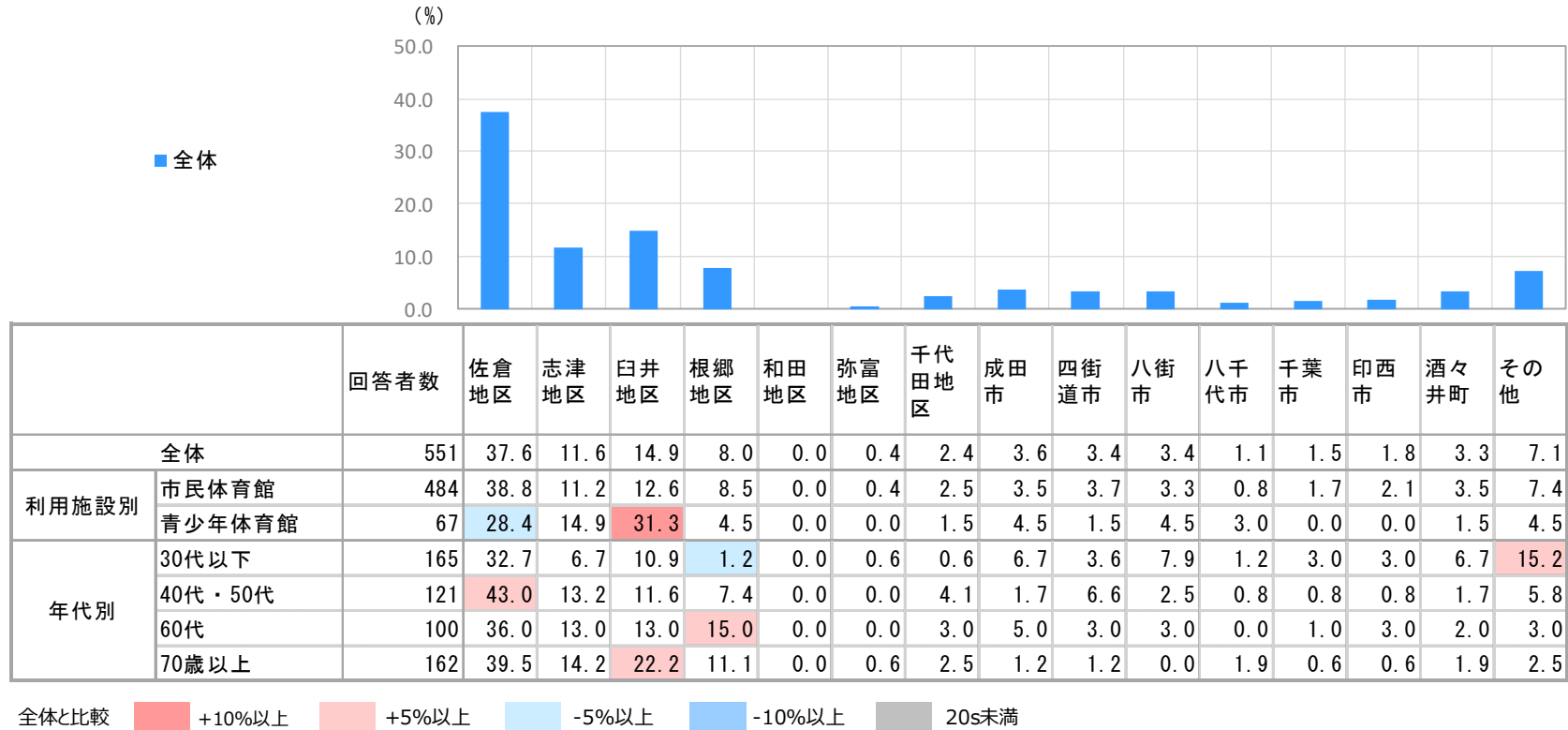
Q4 本日の利用施設をお答えください。



- ◆ 全体では、「市民体育館」が87.9%、「青少年体育館」が12.1%となっている。
- ◆ 年代別では、「青少年体育館」は『60代』が18.8%、『70歳以上』が23.8%と、50代以下の年代と比べて高く、「市民体育館」は『50代以下』での利用割合が高くなっている。

3-6. 居住地

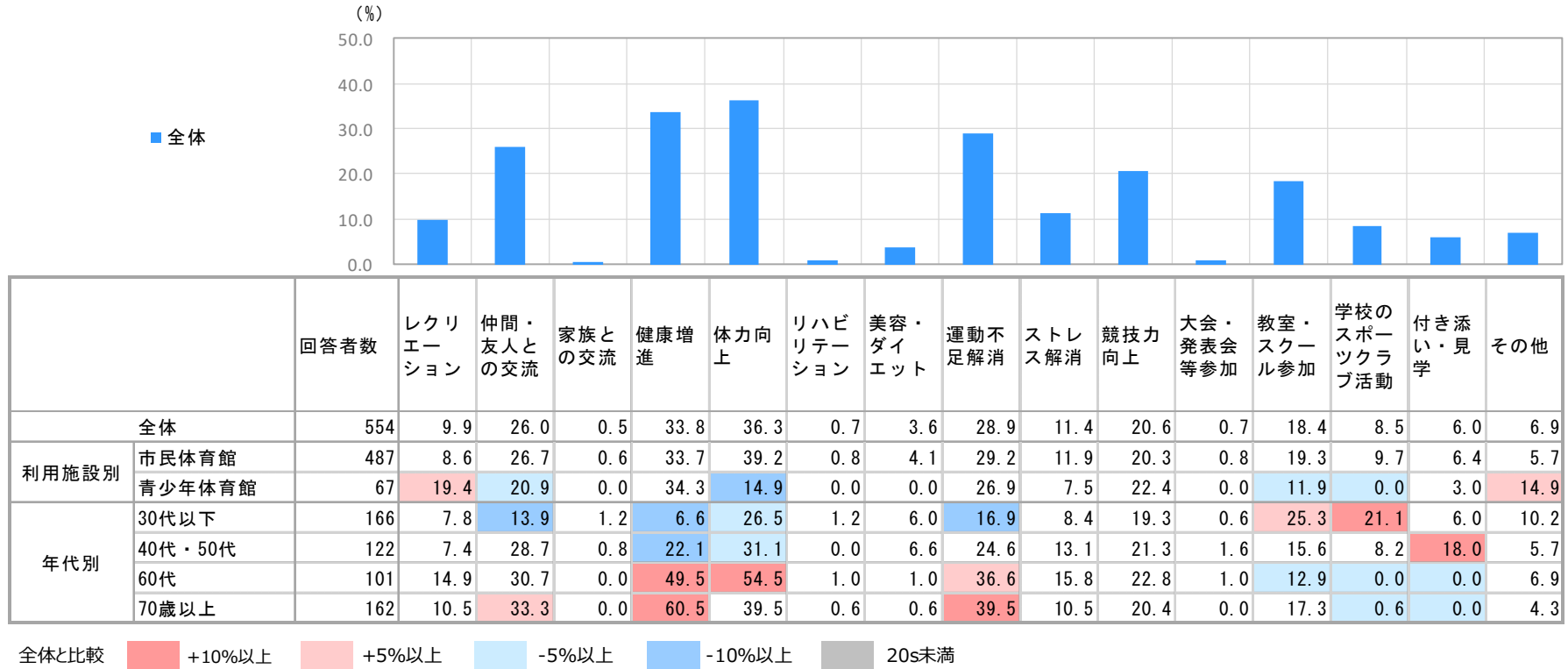
Q5 本日は、こちらの施設にどちらからお越しになりましたか。



- ◆ 全体では「佐倉地区」が37.6%で最も高く、次いで「臼井地区」が14.9%と続いている。
- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』は「臼井地区」が31.3%と高くなっている。

3-7. 利用目的

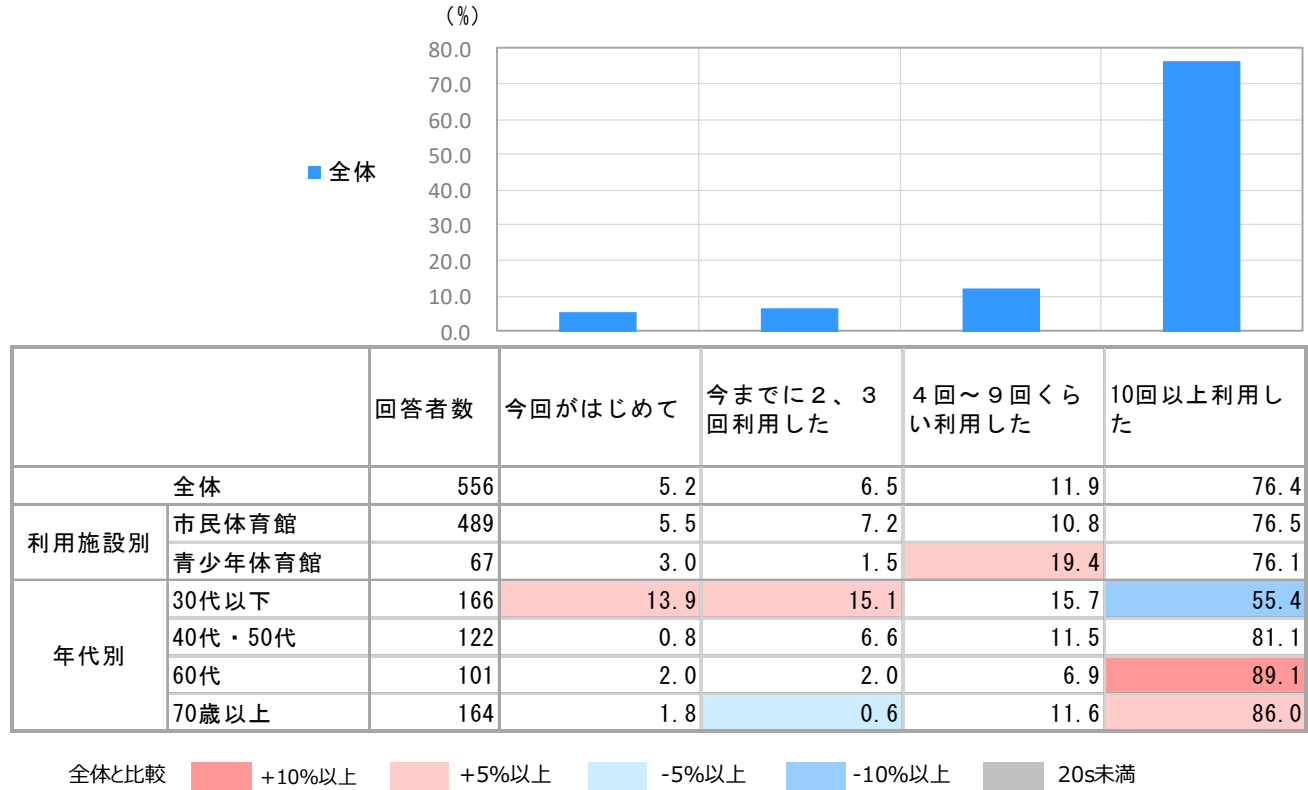
Q6 本日は、こちらの施設をどのような目的で利用しましたか。(複数回答)



- ◆ 全体では、「体力向上」が36.3%で最も高く、次いで「健康増進」が33.8%、「運動不足解消」が28.9%が続いている。
- ◆ 年代別では、『60代』の「体力向上」、『60代以上』の「健康増進」、『70歳以上』の「運動不足解消」が、それぞれ高くなっている。

3-8. 利用回数

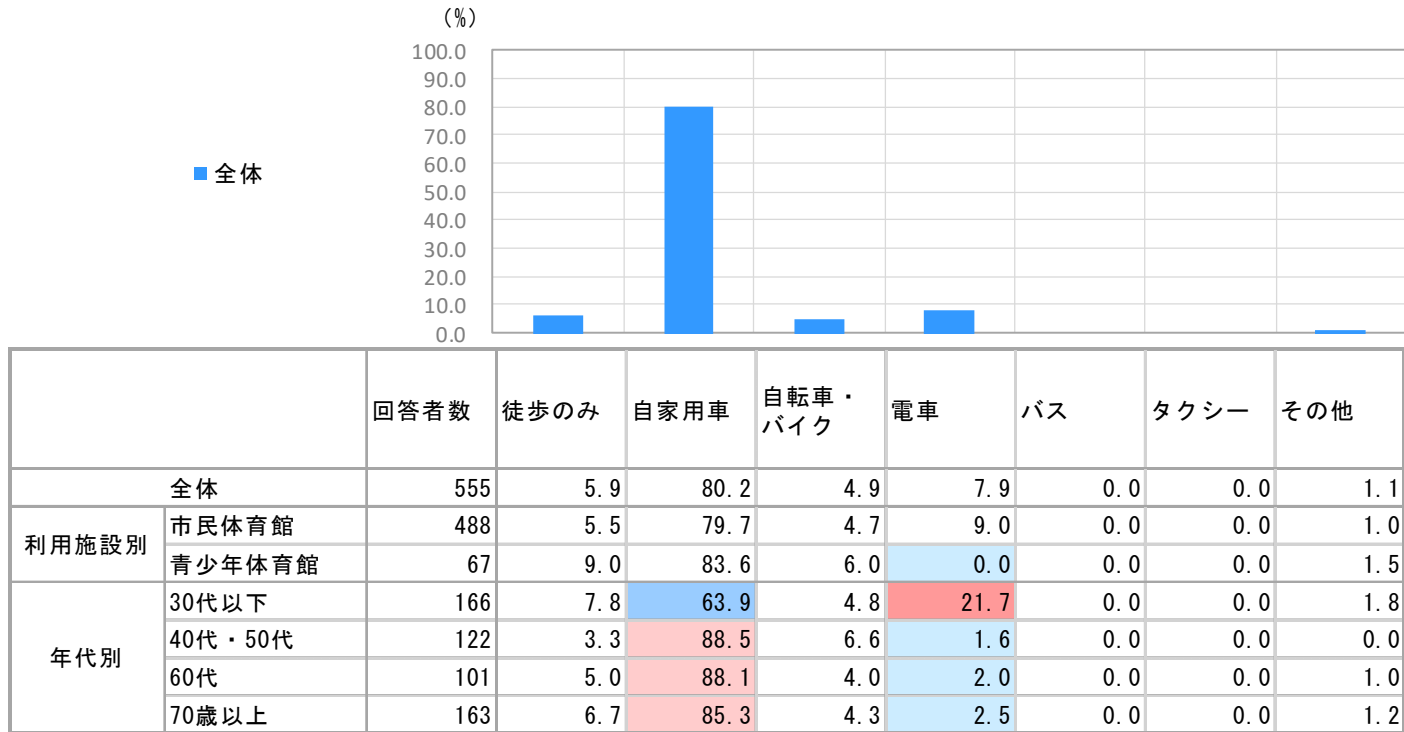
Q7 こちらの施設を利用したのは、本日で何回目ですか。



- ◆ 全体では、「10回以上利用した」が76.4%で最も高くなっている。
- ◆ 年代別では、『30代以下』は「10回以上利用した」が55.4%と、他の年代と比べて低くなっている。

3-9. 交通手段

Q8 本日、こちらの施設へ来るのに利用した主な交通機関をお答えください。

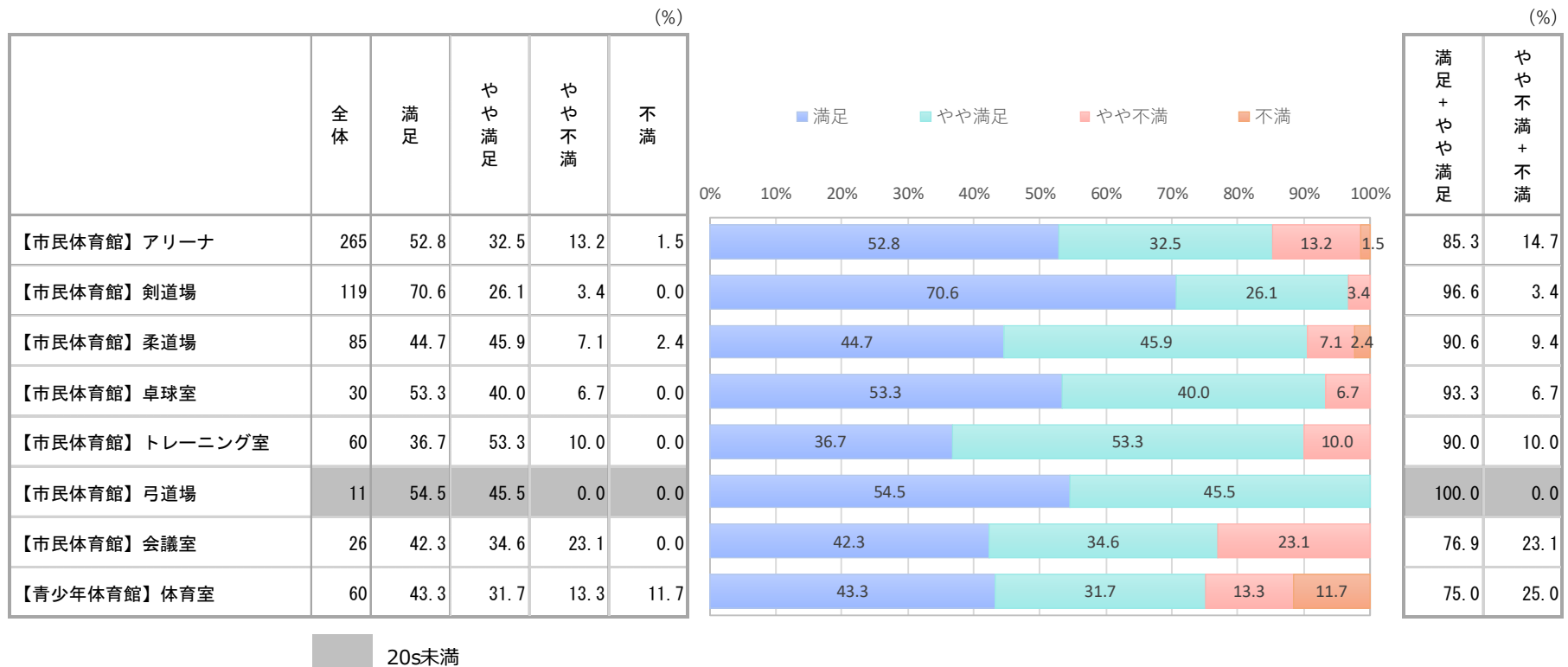


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「自家用車」が最も高く、80.2%となっている。
- ◆ 年代別では、『30代以下』の「自家用車」が63.9%と他の年代と比べて低く、「電車」が21.7%と高くなっている。

3-10. 利用設備満足度(単純集計)

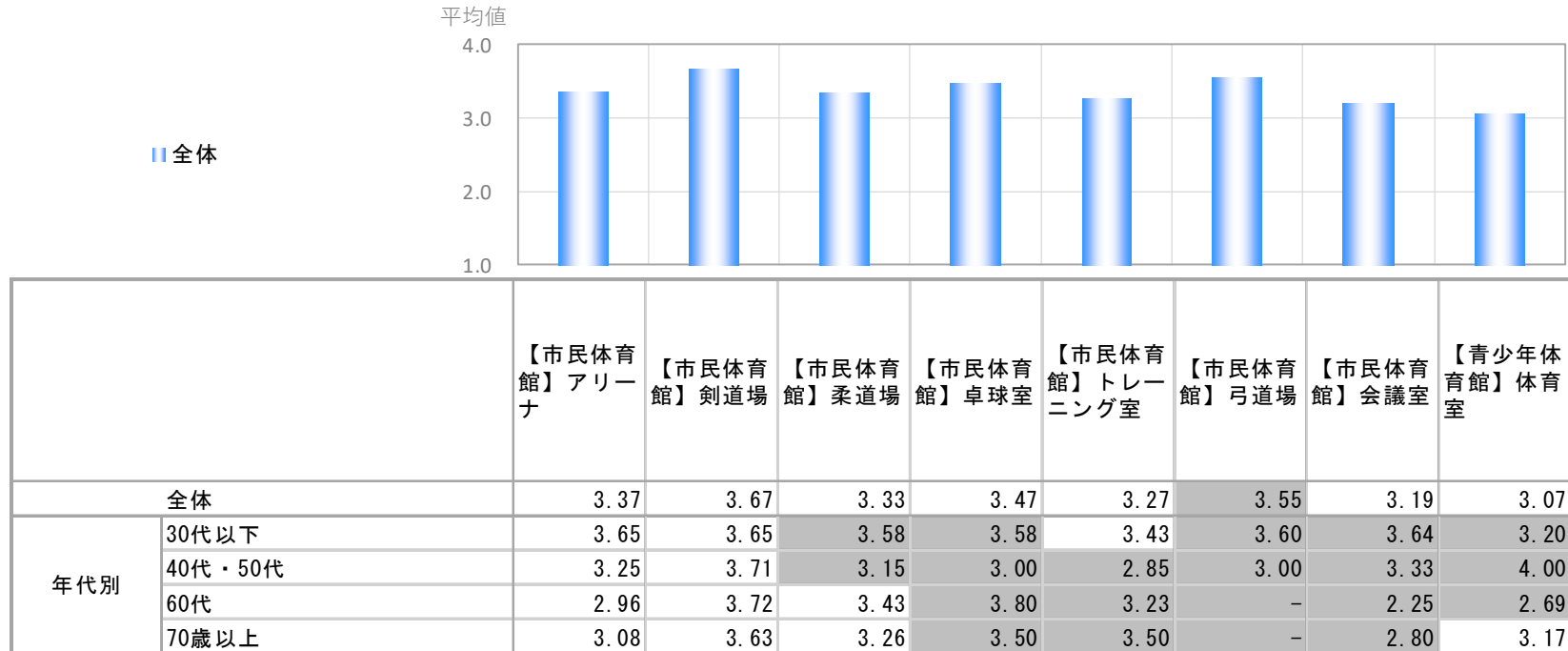
Q9 本日は、どの施設をご利用になりましたか。
ご利用した施設については、その満足度をお答えください。



- ◆ 『【市民体育館】剣道場』、『【市民体育館】卓球室』、『【市民体育館】柔道場』、『【市民体育館】トレーニング室』は、「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割を超えており、高い満足度を示している。
- ◆ 一方で、『【青少年体育館】体育室』、『【市民体育館】会議室』では「不満」と「やや不満」の比率の合計が2割を超え、他の利用設備と比べて不満の割合が高くなっており、改善すべき点があると考えられる。

3-11.利用設備満足度(クロス集計)

Q9 本日は、どの施設をご利用になりましたか。
ご利用した施設については、その満足度をお答えください。



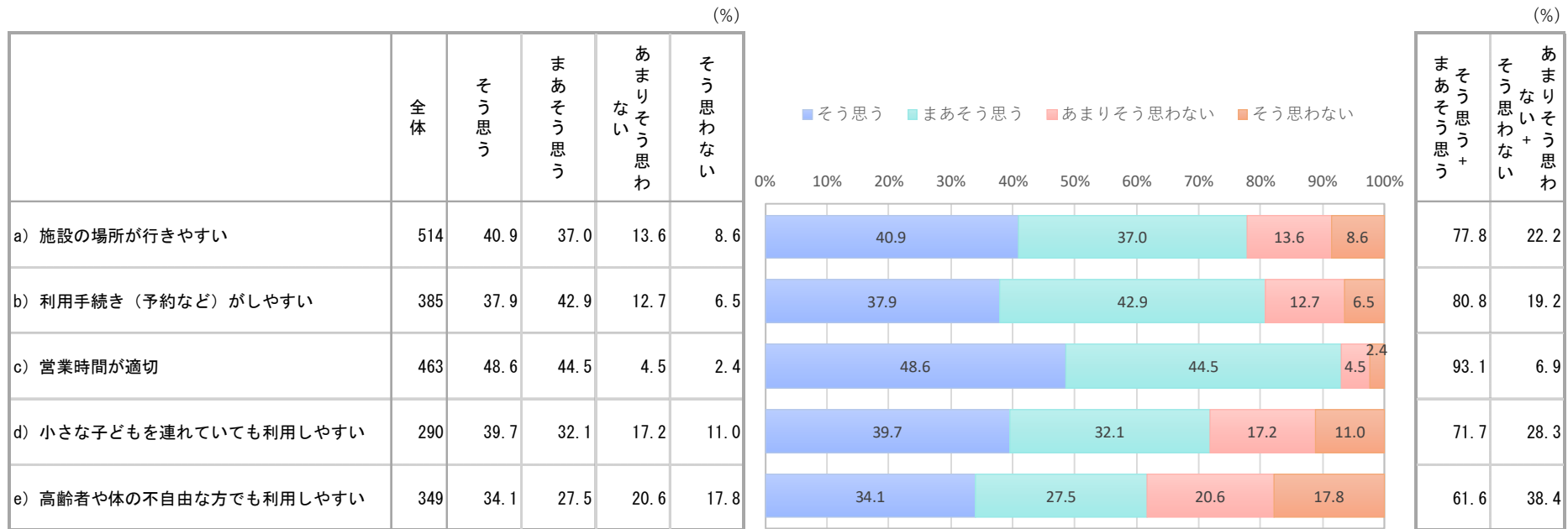
20s未満 - 0s

※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、全項目で3.00を超えている。「【市民体育館】剣道場」が3.67と最も高く、次いで「【市民体育館】卓球室」が3.47、「【市民体育館】アリーナ」が3.37で続いている。
- ◆ 年代別では、『60代』の「【市民体育館】アリーナ」が2.96と、他の年代と比べて低くなっている。

3-12. 「利便性」の評価(単純集計)

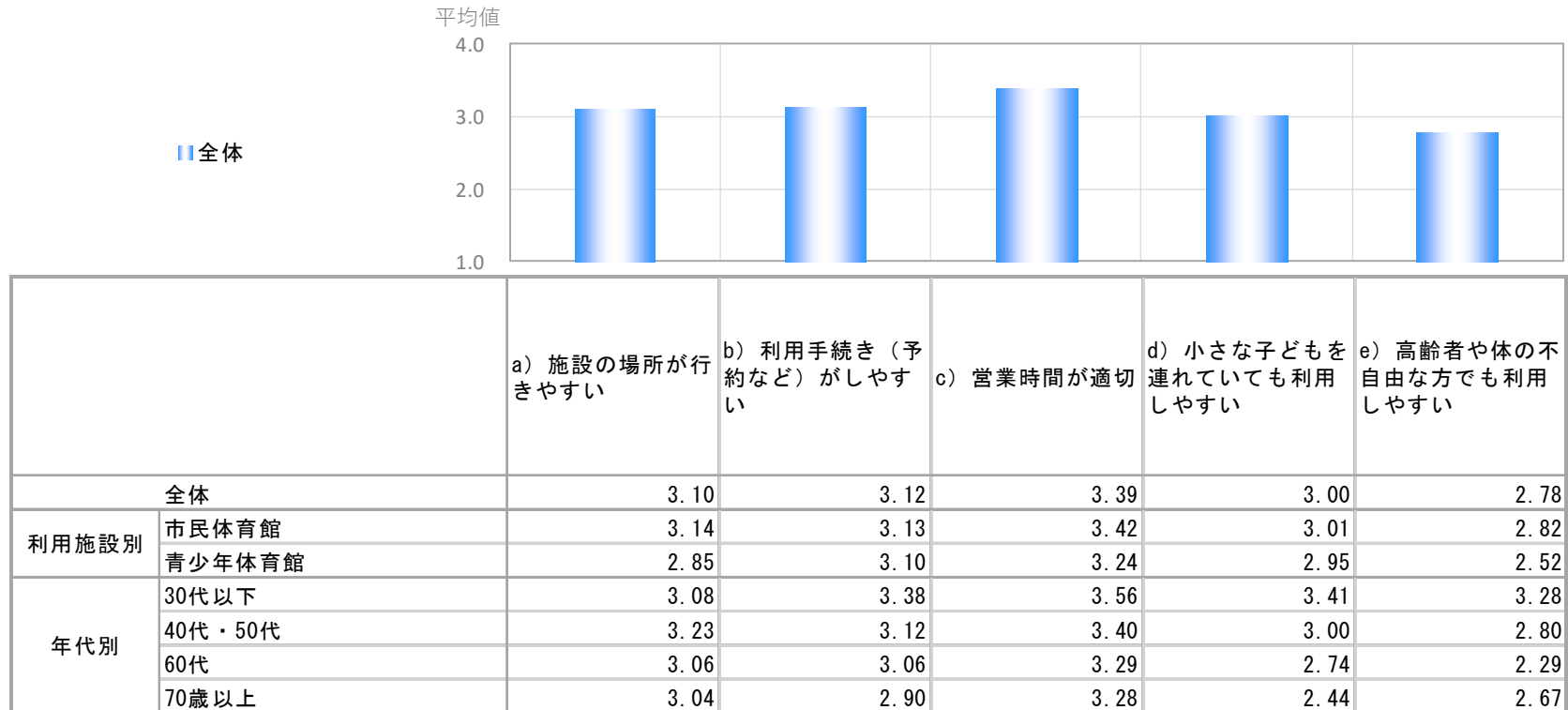
Q10 本日利用した施設の「利便性」についてはいかがでしたか。



- ◆ 『営業時間が適切』では、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、高い満足度を示している。『利用手続き(予約など)がしやすい』は8割、『施設の場所が行きやすい』は7割半ばとなっている。
- ◆ 一方、『高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい』と『小さな子どもを連れていても利用しやすい』は、他の項目と比べて不満が高くなっている。特に『高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい』は、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が約4割となっており、改善すべき点があると考えられる。

3-13. 「利便性」の評価(クロス集計)

Q10 本日利用した施設の「利便性」についてはいかがでしたか。

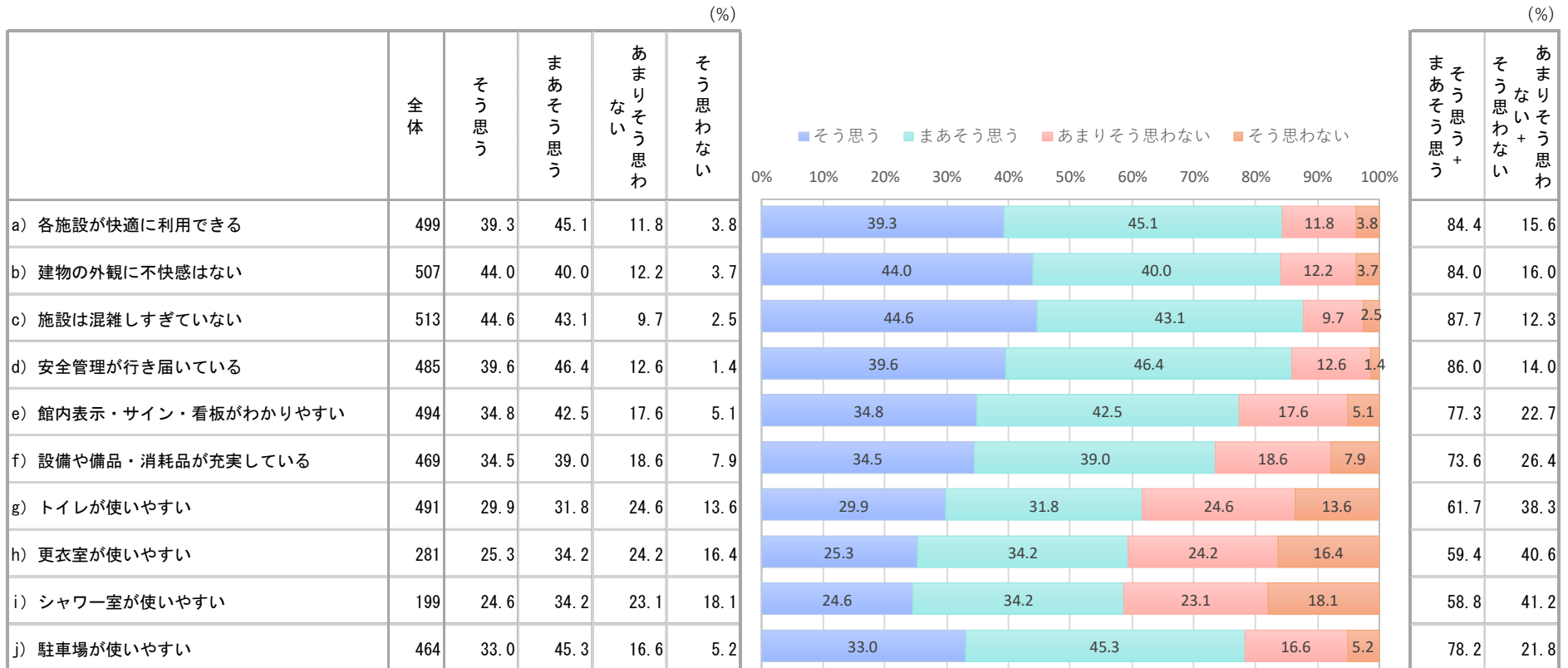


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では「営業時間が適切」が3.39と最も高く、次いで「利用手続き(予約など)がしやすい」が3.12、「施設の場所が行きやすい」が3.10で続いている。
- ◆ 利用施設別では、全項目で『青少年体育館』より『市民体育館』の方が満足度が高くなっている。
- ◆ 年代別では、『60代以上』は全項目で全体の満足度を下回っている。

3-14. 「施設・設備」の評価(単純集計)

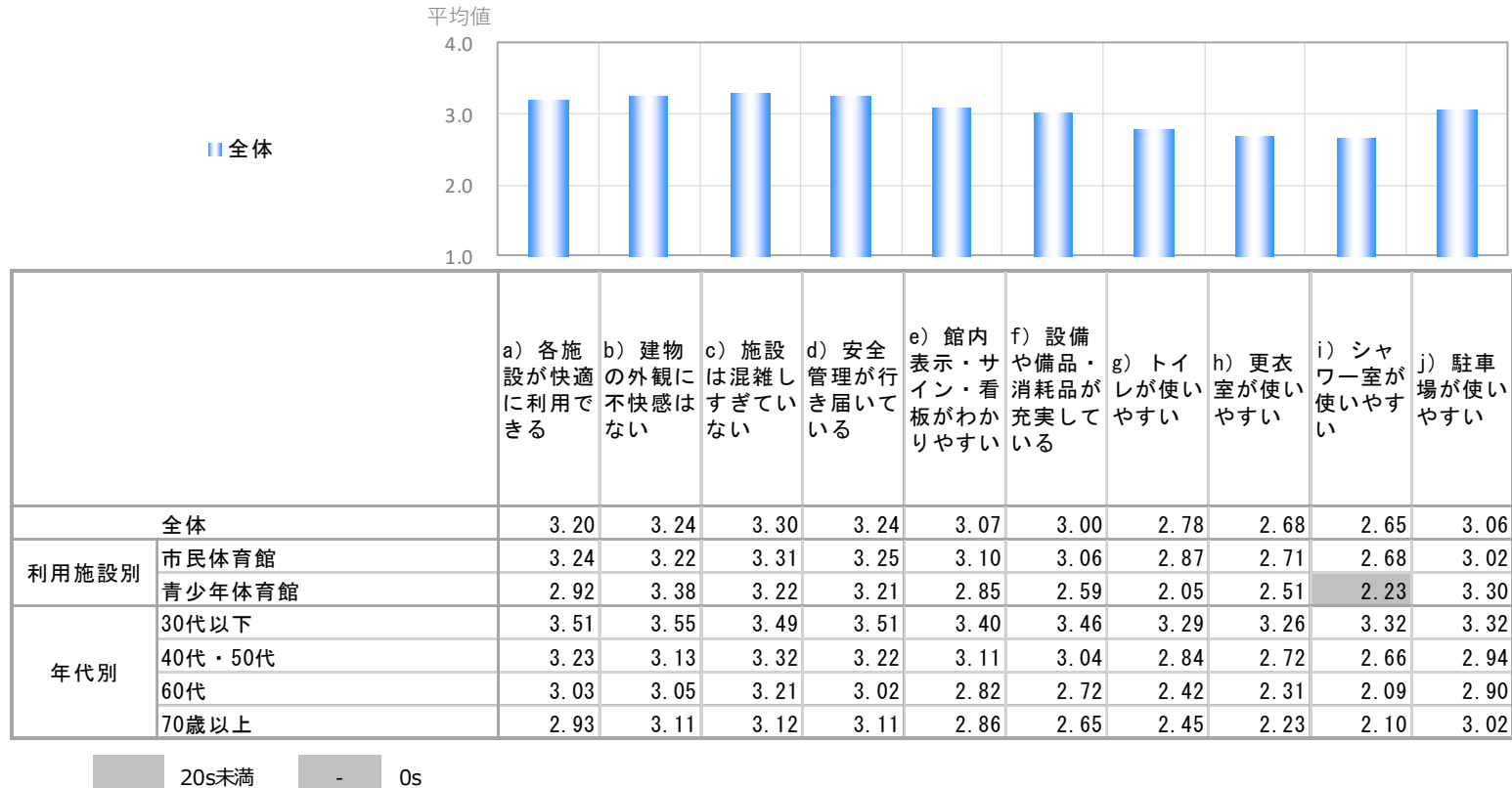
Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【施設・設備について】



- ◆ 施設自体の環境(a_快適さ、b_外観、c_混雑、d_安全性)については、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割を超えている。
- ◆ 一方で具体的な設備(g_トイレ、h_更衣室、i_シャワー室)では施設自体の環境よりも満足度が低く、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が4割前後となっており、改善すべき点があると考えられる。

3-15. 「施設・設備」の評価(クロス集計)

Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【施設・設備について】

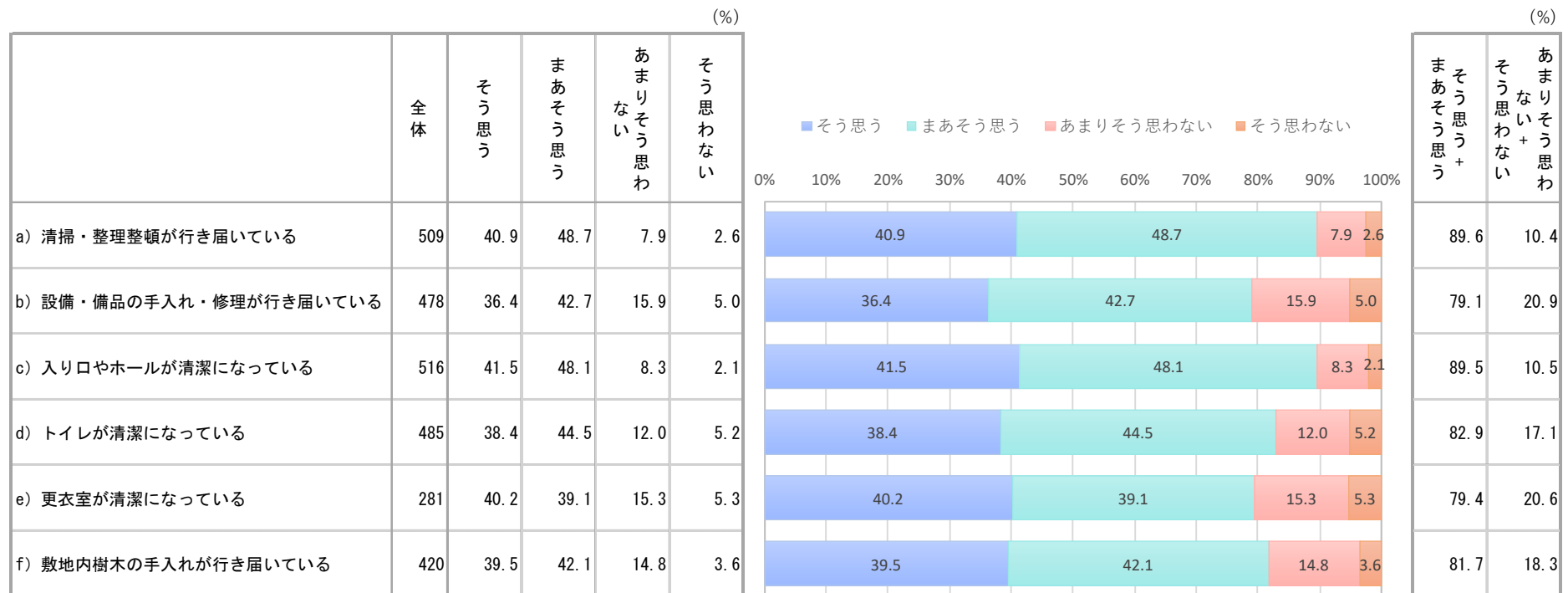


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「施設は混雑しすぎではない」が3.30で最も高く、次いで「建物の外観に不快感はない」「安全管理が行き届いている」が3.24で続いている。
- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』の「トイレが使いやすい」の満足度が2.05と低くなっている。
- ◆ 年代別では、『60代』の「シャワー室が使いやすい」の満足度が2.09と低くなっている。

3-16. 「清掃や手入れの状況」の評価(単純集計)

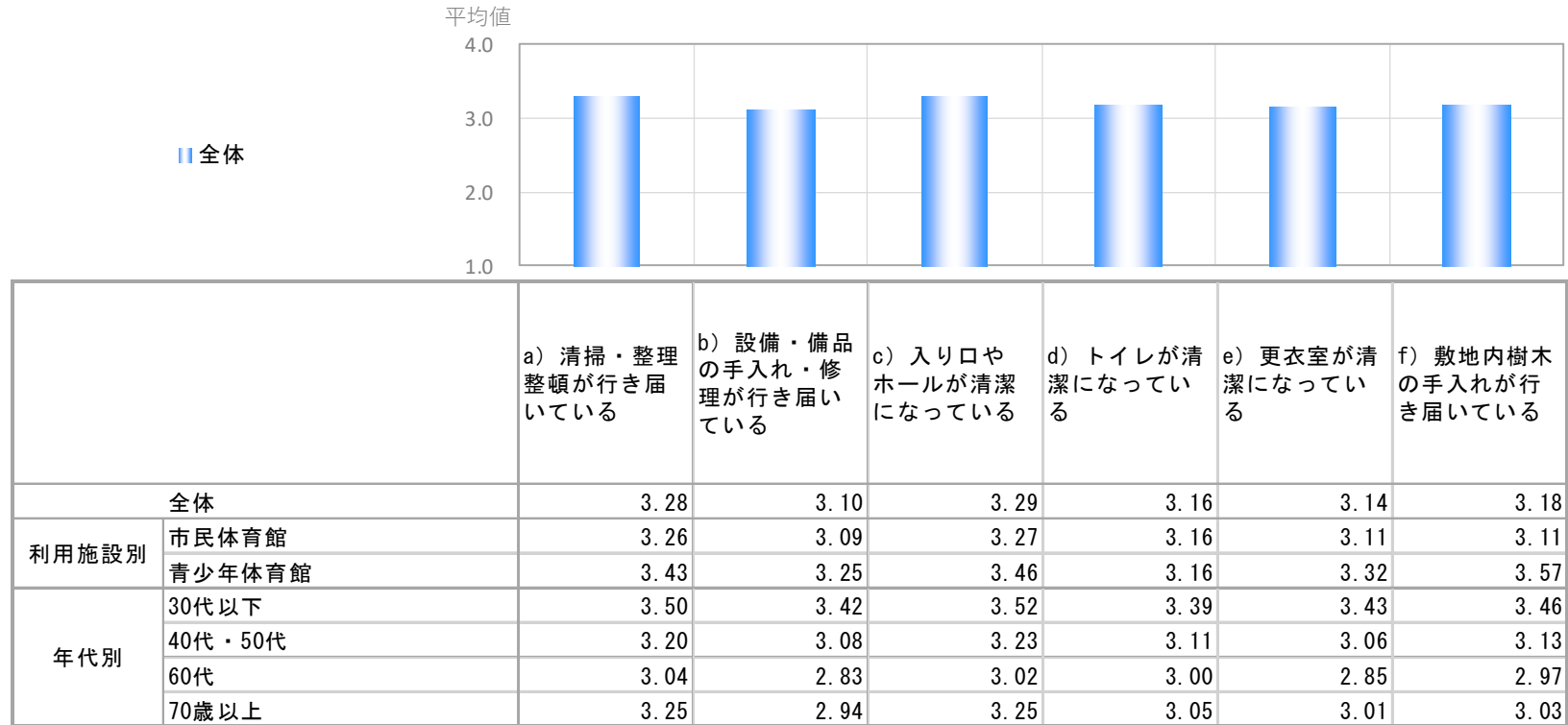
Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【清掃や手入れの状況について】



- ◆ 『清掃・整理整頓が行き届いている』、『入り口やホールが清潔になっている』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が約9割となり、高い満足度を示している。
- ◆ 一方、『設備・備品の手入れ・修理が行き届いている』『更衣室が清潔になっている』の「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が2割を超えており、改善すべき点があると考えられる。

3-17. 「清掃や手入れの状況」の評価(クロス集計)

Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【清掃や手入れの状況について】

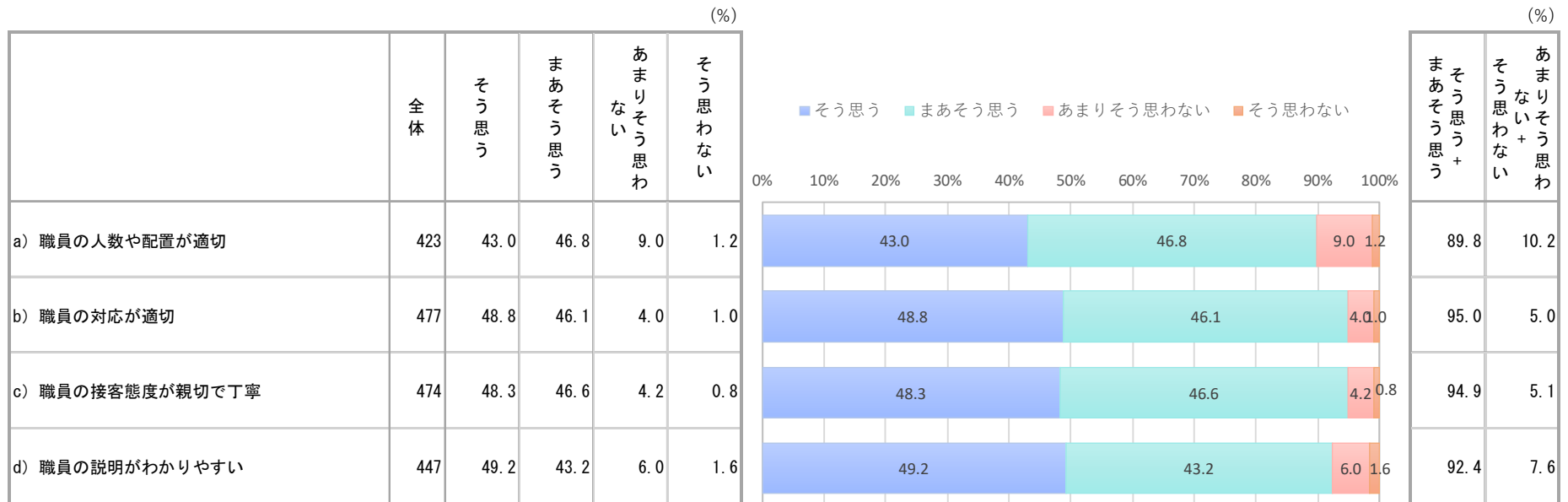


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、全項目で3.00を超えている。「入り口やホールが清潔になっている」が3.29で最も高く、次いで「清掃・整理整頓が行き届いている」が3.28、「敷地内樹木の手入れが行き届いている」が3.18で続いている。
- ◆ 年代別では、『30代以下』は全項目で全体の満足度より高くなっている。

3-18. 「職員」の評価(単純集計)

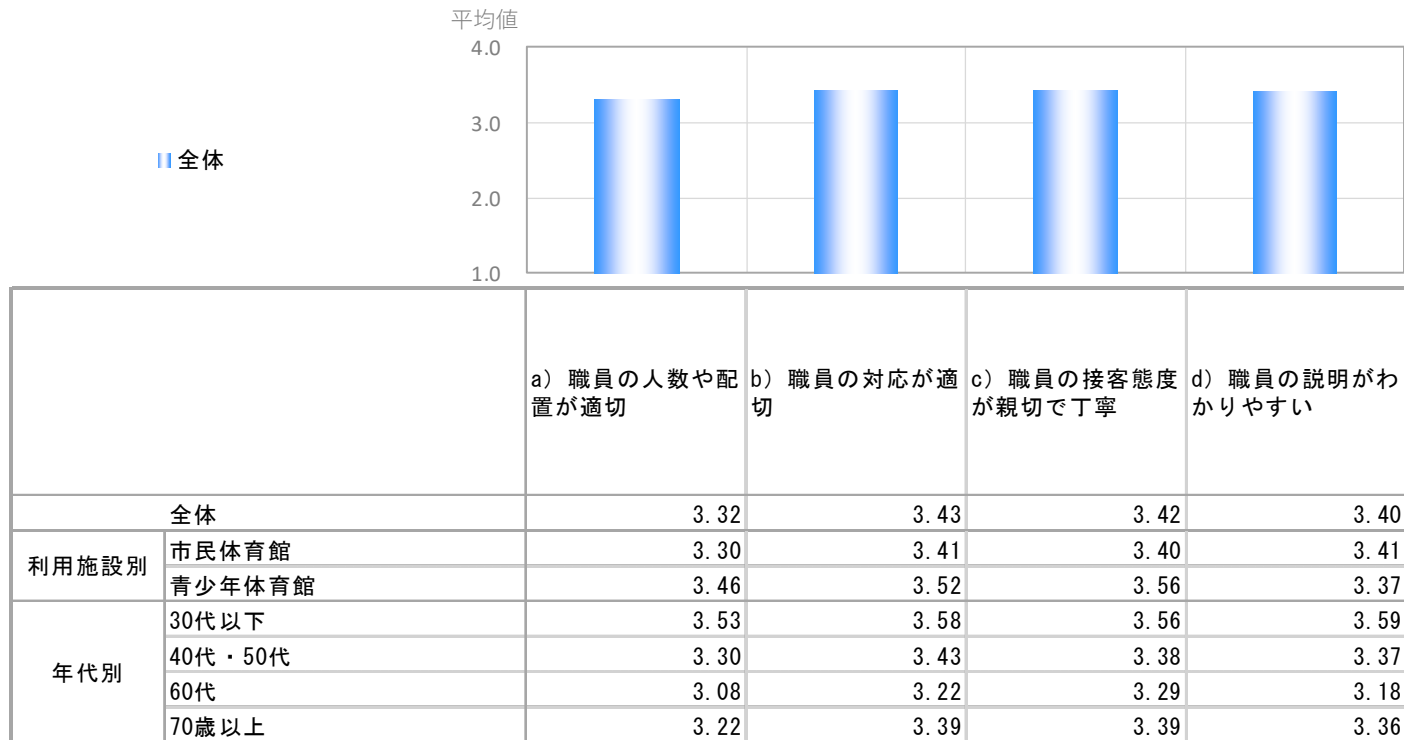
Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【職員について】



◆ 職員評価の項目は、『職員の対応が適切』、『職員の接客態度が親切で丁寧』、『職員の説明がわかりやすい』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、非常に高い満足度を示している。

3-19. 「職員」の評価(クロス集計)

Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【職員について】

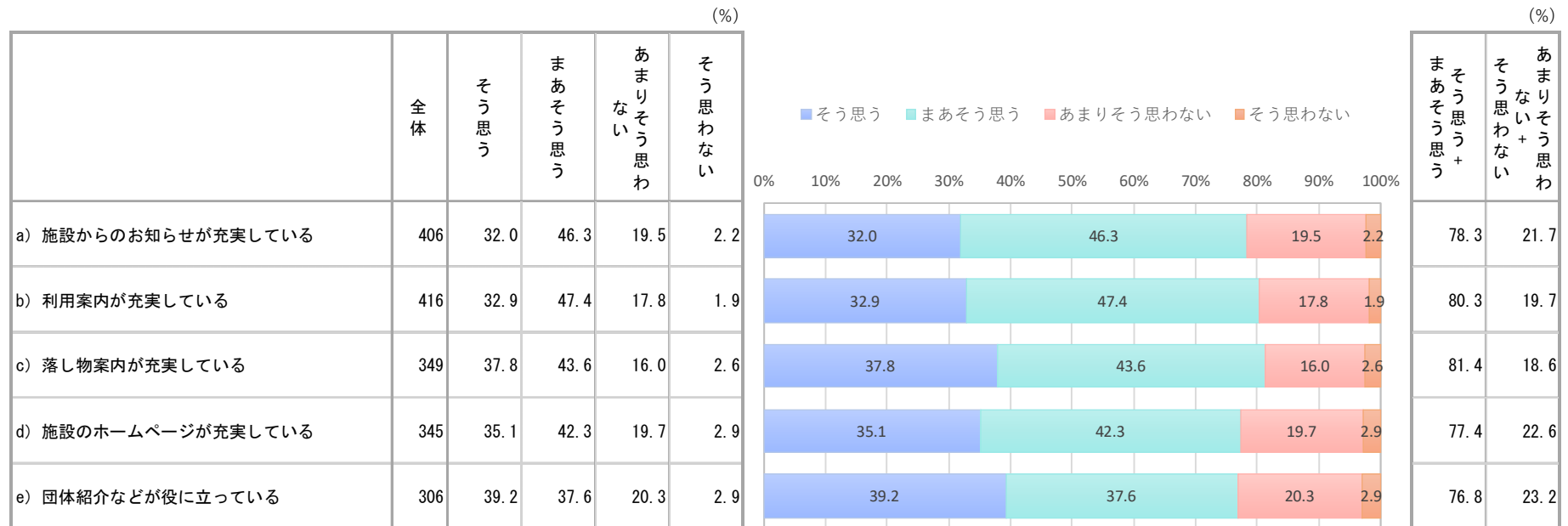


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、全項目で3.00を超えている。「職員の対応が適切」が3.43と最も高く、次いで「職員の接客態度が親切で丁寧」が3.42、「職員の説明がわかりやすい」が3.40で続いている。
- ◆ 年代別では、全項目で『30代以下』での満足度が最も高くなっている。

3-20. 「情報提供」の評価(単純集計)

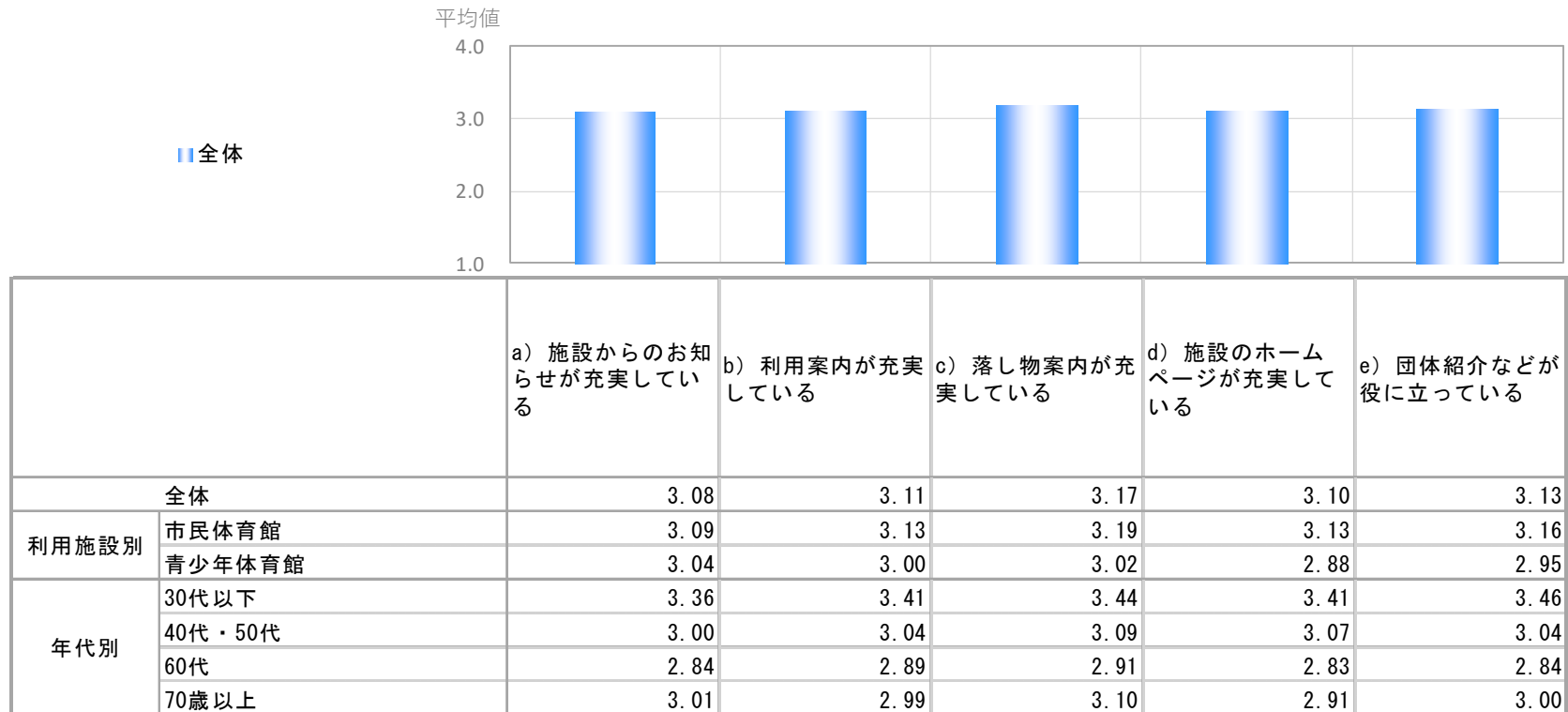
Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【情報提供について】



- ◆ 『落し物案内が充実している』『利用案内が充実している』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割を超えており、高い満足度を示している。
- ◆ 一方、『団体紹介などが役に立っている』『施設のホームページが充実している』『施設からのお知らせが充実している』は、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が2割を超え、改善すべき点があると考えられる。

3-21. 「情報提供」の評価(クロス集計)

Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【情報提供について】

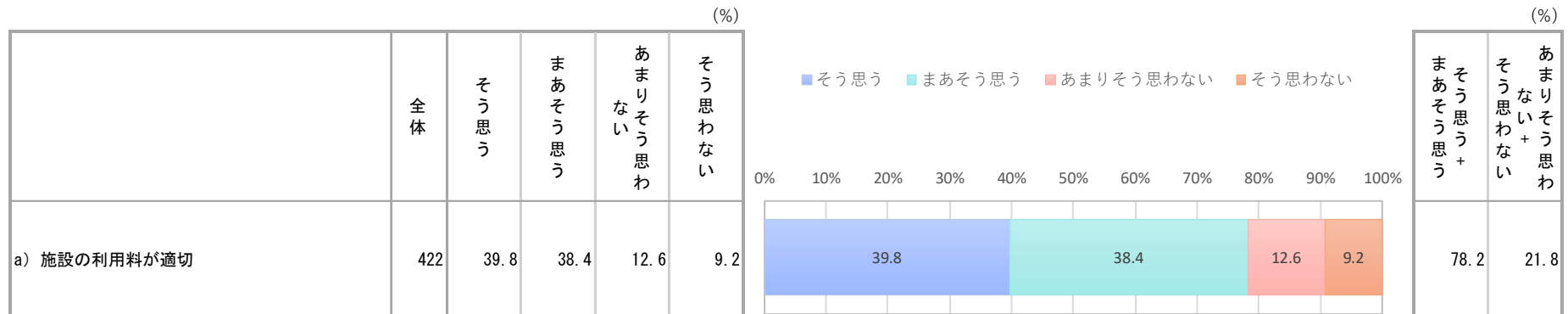


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、全項目で3.00を超えている。「落とし物案内が充実している」が3.17と最も高くなっている。
- ◆ 利用施設別では、全項目で『青少年体育館』より『市民体育館』の方が満足度が高くなっている。
- ◆ 年代別では、全項目で『30代以下』での満足度が最も高くなっている。

3-22. 「利用料金」の評価(単純集計)

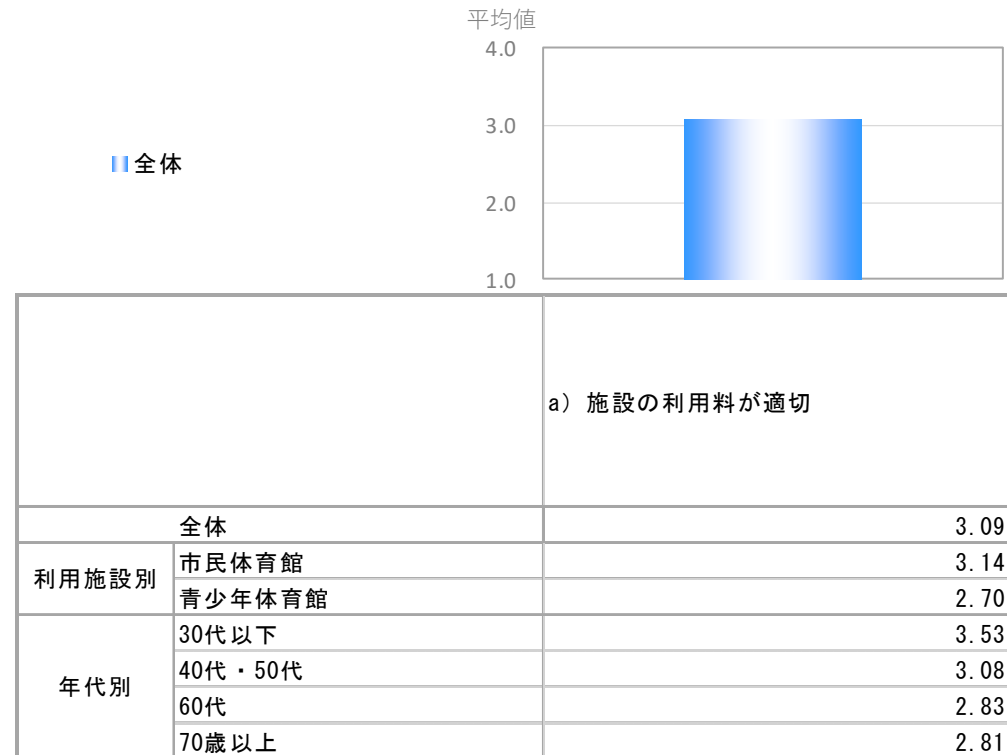
Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【利用料金について】



◆ 『施設の利用料が適切』は、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が21.8%と、不満がやや高くなっている。

3-23. 「利用料金」の評価(クロス集計)

Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【利用料金について】

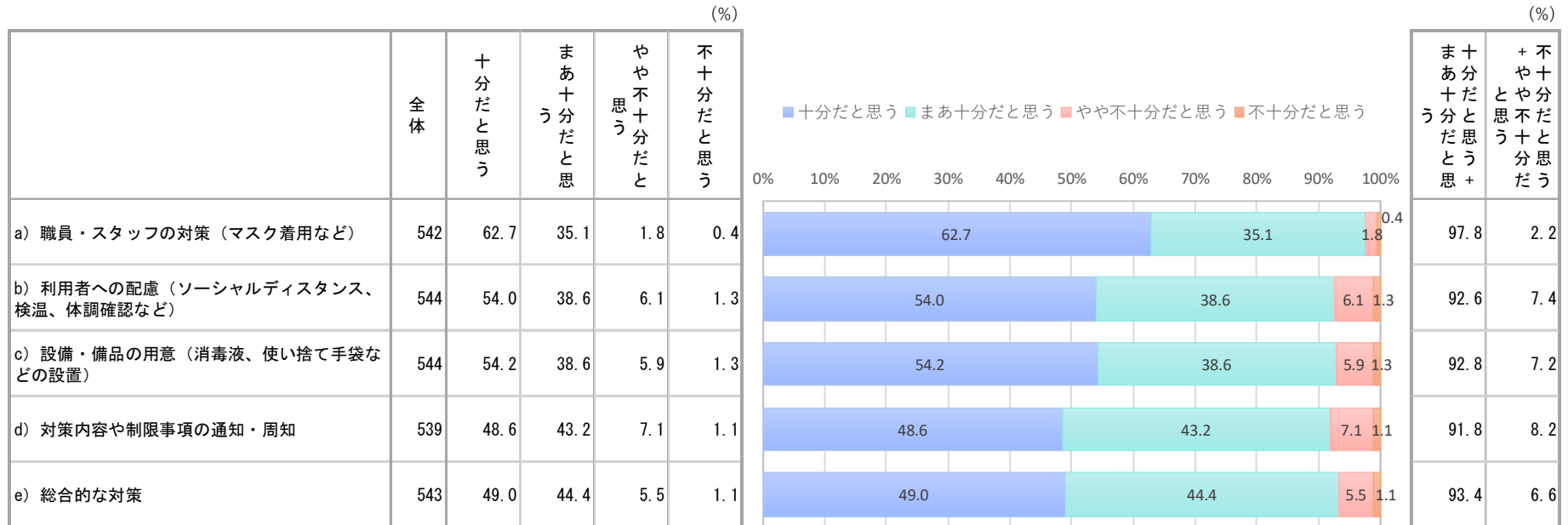


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』は『市民体育館』よりも満足度が低くなっている。
- ◆ 年代別では、年代が高くなるにつれて、満足度が低くなっている。

3-24. 新型コロナウイルス対策

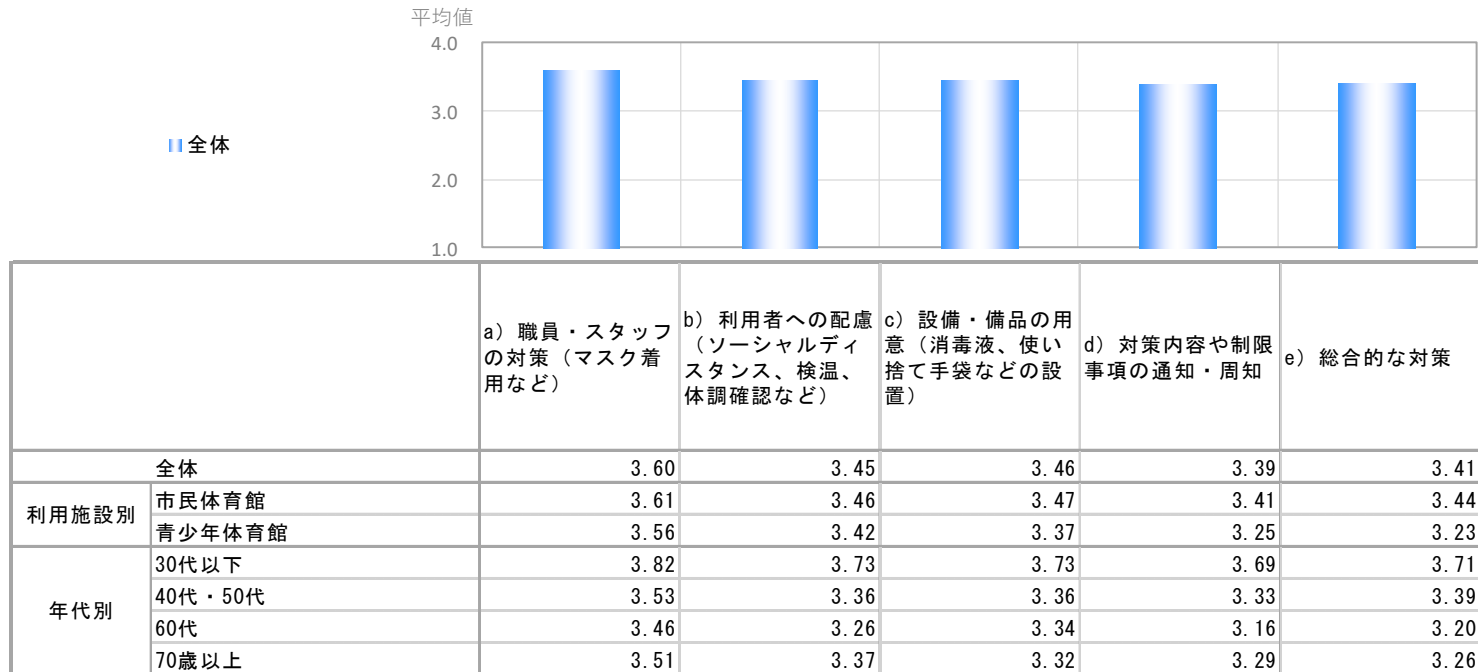
Q15 当施設の新型コロナウイルス対策は、どのようにお感じになりましたか。



- ◆ 総合的な対策の評価は93.4%。
- ◆ その他の項目においても、「十分だと思う」と「まあ十分だと思う」の比率の合計は9割を超え、特に「職員・スタッフの対策(マスク着用など)」が97.8%で最も高くなっている。
- ◆ 一方、「対策内容や制限事項の通知・周知」の「やや不十分だと思う」「不十分だと思う」の比率の合計は8.2%みられる。

3-25. 新型コロナウイルス対策

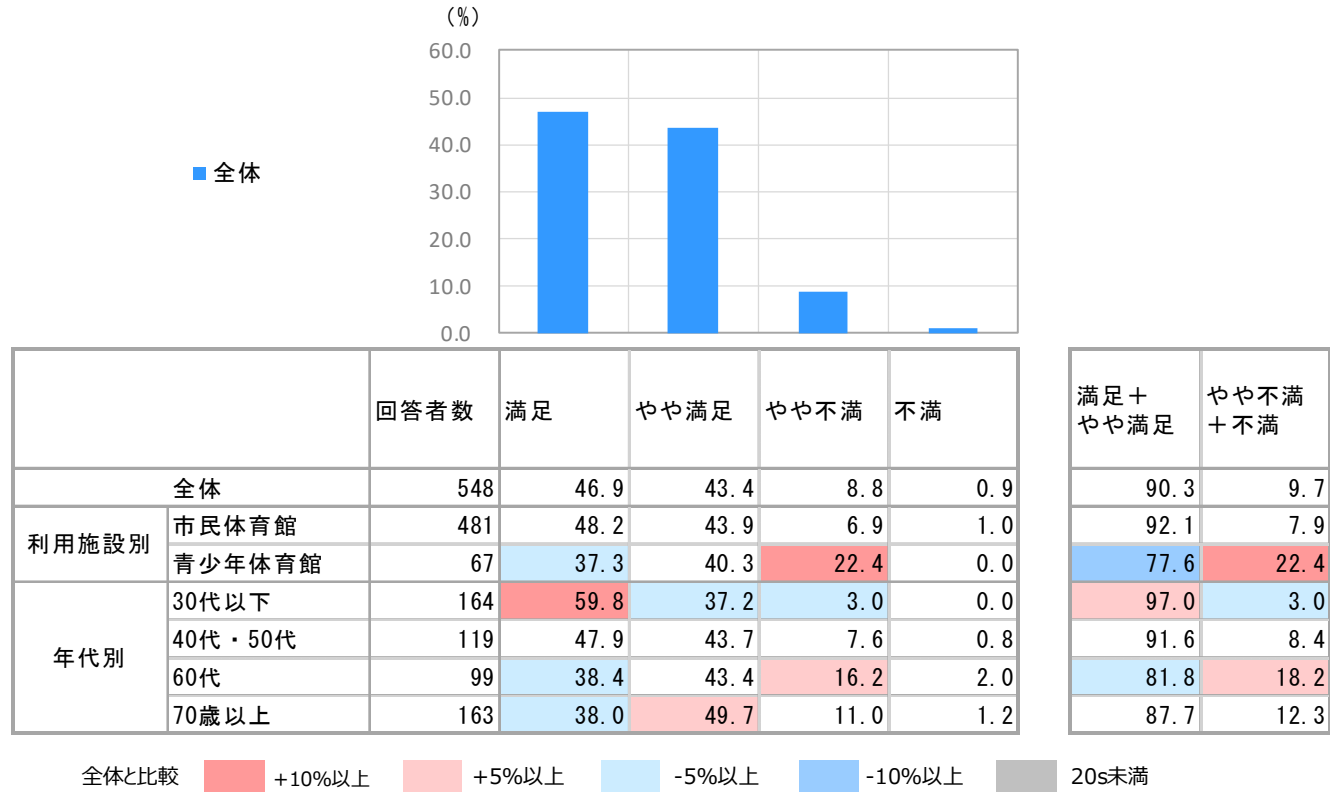
Q15 当施設の新型コロナウイルス対策は、どのようにお感じになりましたか。



◆ 全体では、「職員・スタッフの対策(マスク着用など)」の満足度は3.60で最も高くなっている。

3-26. 総合満足度

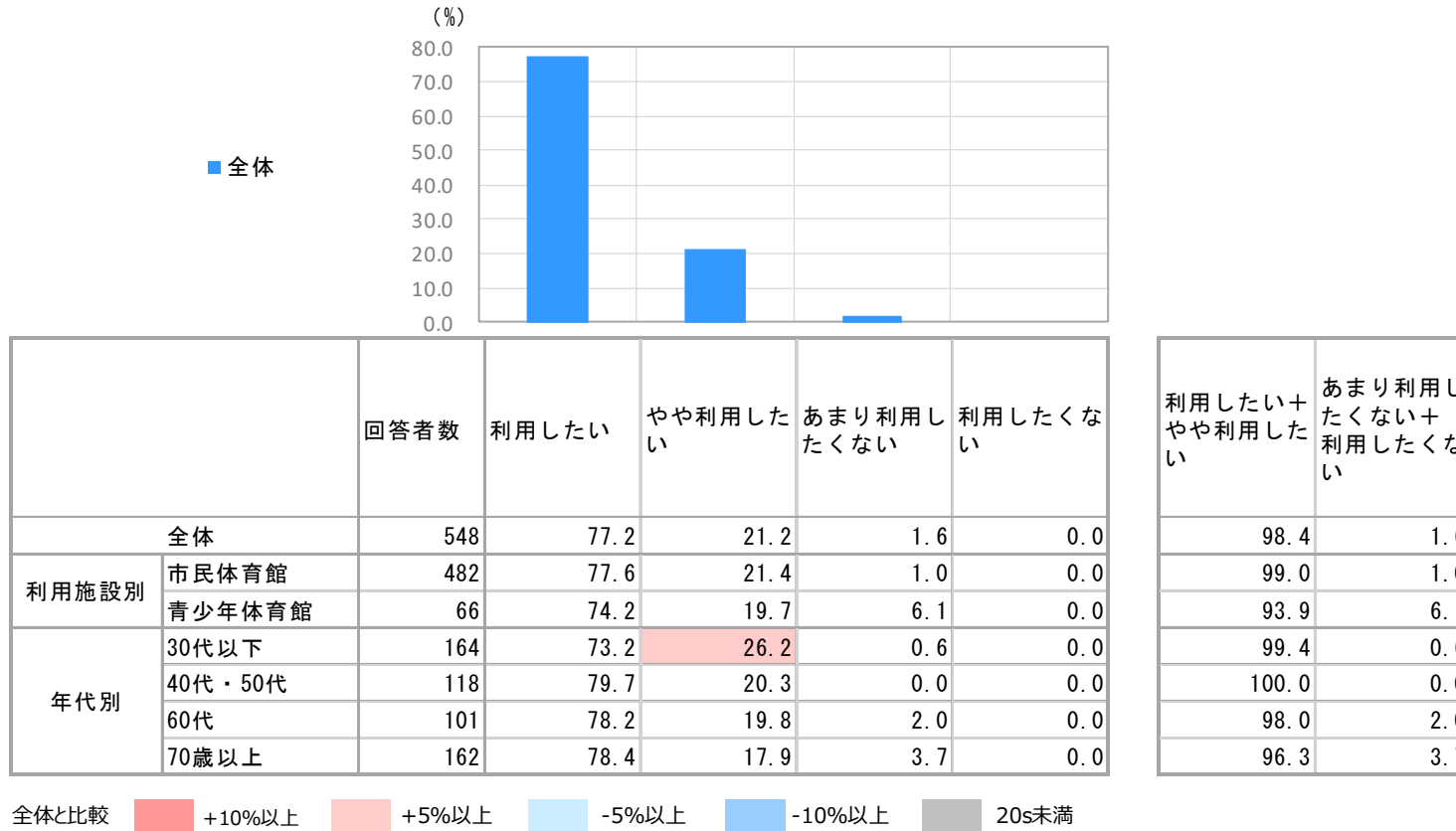
Q12 あなたは、本日利用した施設を総合的にどのように感じましたか。



- ◆ 全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計が90.3%と高く、特に『市民体育館』が92.1%と高い満足度を示している。一方、『青少年体育館』の「不満」と「やや不満」の比率の合計が22.4%と、不満が高くなっている。
- ◆ 年代別では、『50代以下』は「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割を超え、満足度が高くなっている。

3-27. 継続利用意向

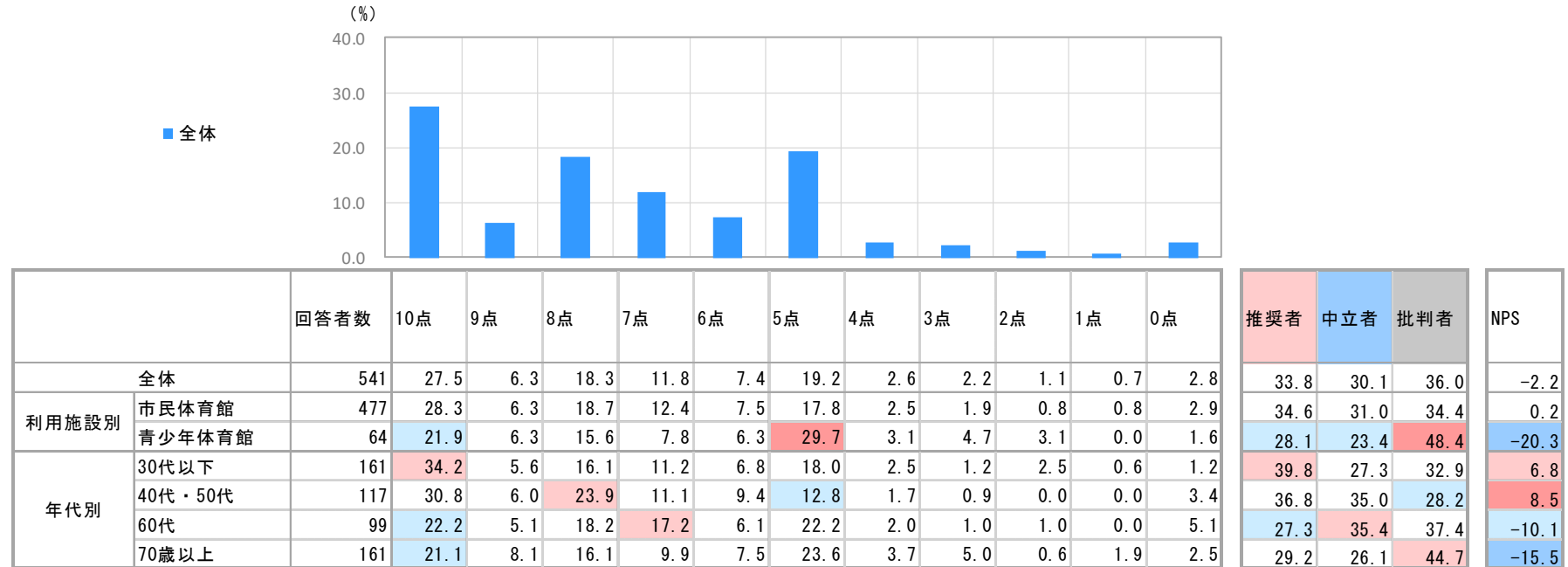
Q13 あなたは、本日利用した施設を今後も引き続き利用したいと思いますか。



- ◆ 全体では、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が98.4%と非常に高い継続利用意向を示している。
- ◆ 年代別では、『40代・50代』は「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が100.0%で、今後利用したくないとの回答はみられなかった。

3-28. 推奨意向(ネットプロモータースコア:NPS)

Q14 あなたは、【佐倉市民体育館・青少年体育館】を利用することを友人や知人にお勧めする可能性はありますか。



全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

※「薦める可能性が非常に高い=10点」～「薦める可能性がまったくない=0点」

ネットプロモータースコアとは、

推奨意向の有無を10点から0点までで採点してもらい、0～6点と採点した人を「批判者」、7～8点を「中立者」、9～10点を「推奨者」と位置づけ、「推奨者」の割合から「批判者」の割合を引いて算出します。

満足度の指標として、一般的な4段階評価では、「不満」または「やや不満」と答える人の比率が少なく、時系列の変化や属性による差異が見えにくくなる傾向がありますが、ネット・プロモーター・スコアは4段階評価に比べて回答が分散する傾向にありその欠点を補ってくれるものです。

NPSは一般的にマイナスなど低い値で算出されますが、「推奨者」を増やす(=NPSを上げる)ための取り組みを検討していく上での重要な指標です。

- ◆ 推奨意向の全体の得点をみると、最も高いのは「10点」の27.5%、「0点」は2.8%であった。
- ◆ ネットプロモータースコアは、推奨者(10点・9点)33.8 - 批判者(6～0点)36.0 = NPS -2.2となっている。

3-29. 意見・要望(1)

Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
エアコンをつけてほしい	男性	19歳以下	市民体育館
遮光をしてほしい	男性	19歳以下	市民体育館
いつも楽しくバドミントンが出来て感謝しています。	男性	19歳以下	市民体育館
卓球の球出し機がレンタルできると良い	男性	19歳以下	市民体育館
特になし	男性	19歳以下	市民体育館
利用させてもらい、ありがとうございました。	男性	19歳以下	市民体育館
楽しかったです。	男性	19歳以下	市民体育館
ライトが暗い	男性	19歳以下	市民体育館
床が少しすべったなあと思った。カーテンを閉めたいなあと思った。まぶしい。	男性	19歳以下	市民体育館
床がすべると思った。カーテンを閉めたかった。	男性	19歳以下	市民体育館
床がすべる	男性	19歳以下	市民体育館
カーテンがなくてまぶしかった。床がすべった。	男性	19歳以下	市民体育館
スタッフの人達が明るく、親切で声をかけやすいです。使わせてくれてありがとうございます。	男性	19歳以下	市民体育館
床がすべりやすい。	男性	19歳以下	市民体育館
夏はエアコンをつけてほしい	女性	19歳以下	市民体育館
遮光できるカーテンを取り付けてほしい	女性	19歳以下	市民体育館
コロナなのに貸してくれて、ありがとうございました。	女性	19歳以下	市民体育館
特にないです	女性	19歳以下	市民体育館
体温測定機械の電源がついていないのでいつでも測れるようにした方がいいと思う	女性	19歳以下	市民体育館
特にないです。	女性	19歳以下	市民体育館
とてもきれいで使いやすいところでした。これからも利用したいです。	女性	19歳以下	市民体育館
とてもきれいな体育館でした。でも体育館に入るところへ、消毒を置いた方が良くと思いました。	女性	19歳以下	市民体育館
とても使いやすかったです	女性	19歳以下	市民体育館
特になし	男性	20～29歳	市民体育館
良い点 入口の清潔感・アルコールなどの対策(トレーニング室の分散利用含む)・利用施設の清潔感 改善点(全体) 砂利の駐車場(特に入口)の地面の凸凹・トイレがあまり清潔に感じられない(トレーニング室) 器具の修理に時間がかかりすぎている(キャップが外れただけで使用中止はおかしい、スタッフの器具への理解が深まれば起きない) 器具の使用時間を制限して欲しい(1つの器具を1時間以上(利用時間の50%)使う人がいて、使わずらい環境にある)	男性	20～29歳	市民体育館
コロナ対策ありがとうございます。引き続きよろしく願います。HPが見やすくて助かります(個人利用なので)	男性	20～29歳	市民体育館
素晴らしい！！	男性	20～29歳	市民体育館
ダンベルの重量を増やしてほしい	男性	20～29歳	市民体育館
トレーニング室の器具の種類を増やしてほしい。修理を早めにしてほしい。	女性	20～29歳	市民体育館
トレーニング室に前あった体重計を置いてほしい	男性	30～39歳	市民体育館
丁寧に対応していただいているので素晴らしいと思います。ただ卓球の方が入ってくる時間が早く困っています。	男性	30～39歳	市民体育館
いつも快適に使用できるよう、ご苦労様です。ありがとうございます。	女性	30～39歳	市民体育館
トレーニング室を利用しています。コロナの関係でトレーニング機械の説明の日がなくなってしまい、初めて利用する人が使い方がわからず困っている、というのを見かけたことがあります。トレーニング室に詳しいスタッフさんを常駐してもらえるとすごくいいと思います。	女性	30～39歳	市民体育館
いつもアリーナを利用して頂いています。時間帯が午前中ということもあり、天気の良い日は非常にまぶしくて困っています。片側にはブルーシートがあるのですが、もう片方にも設置していただけないでしょうか？いつも気持ち良く利用させて頂いているだけにそこだけが唯一の不満点です。設置をお願い致します。	女性	30～39歳	市民体育館

3-29. 意見・要望(2)

Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
いつもありがとうございます。	男性	40～49歳	市民体育館
トレーニング室にエアコンがほしい。	男性	40～49歳	市民体育館
いつも快適な環境を維持していただき、ありがとうございます。	男性	40～49歳	市民体育館
トイレが和式なので洋式にしてほしい。ウォシュレットもつけてほしい。	男性	40～49歳	市民体育館
アリーナ半面でネット等で分けられるといい、競技によってはボールがくるため。更衣室を使用できるようにしてほしい。電車通勤の人もいるため。	男性	40～49歳	市民体育館
早く故障のマシンを直してほしい	男性	40～49歳	市民体育館
毎回親切に丁寧に対応していただきありがとうございます。	男性	40～49歳	市民体育館
駐車場の防犯を充実させてほしい。(防犯カメラを付けるなど) 野良猫を住まわせないでください	女性	40～49歳	市民体育館
遮光してほしい	女性	40～49歳	市民体育館
いつも親切に対応していただき、ありがとうございます。	女性	40～49歳	市民体育館
奥側にバスケットを案内してほしい。バスケットのゴールを片付ける際、強引に人の方に入ってくる。	女性	40～49歳	市民体育館
トレーニング室を利用している方のほとんどが、マスクをしていないのですが、それはいいのでしょうか？それとも本人にまかせる感じですか？利用する者はとても不安です。	女性	40～49歳	市民体育館
フリーWi-Fiが使えると助かります。導入を検討して下さい	女性	40～49歳	市民体育館
アリーナ床、アリーナカーテンが無く眩しい	女性	40～49歳	市民体育館
ブルーシートを貼って下さり、球が見やすくなりました。ありがとうございます。もしも可能でしたら、反対側も何か日光を遮るような対策を行っていただけると大変ありがたいです。よろしく願います。	女性	40～49歳	市民体育館
片方だけ見えづらい(ブルーシート)	女性	40～49歳	市民体育館
体育館アリーナの窓が片側、カーテンやシートが無いのでとてもまぶしく見えにくい。窓の両側シートを付けて欲しいです。	女性	40～49歳	市民体育館
午前中の利用でも、ブルーシートの無い側のまどがまぶしいので、設置してほしい。	女性	40～49歳	市民体育館
ブルーシートが片側の窓にないのでまぶしいです。両側ともシートして欲しいです。	女性	40～49歳	市民体育館
反対側にもカーテン、日光調整できるようにしてほしい。	女性	40～49歳	市民体育館
外壁、ペンキ塗った方がよいと思います。トイレ、新しくしては？清潔は保たれていますが、古い感じがちょっと残念。	女性	40～49歳	市民体育館
予約を取るのに、ネット予約を使えばいいと思う。せつけん水がうすい。トイレ使用後使うと水を混ぜたようすさだと思う。うすめるから、ポンプを押したときバシャーと出てくるのだと思う。もしうすめているなら、不衛生なのでやめて欲しい。ポンプ底に白いものが固まり、変質していた。うすめて変質してしまっているのではないのでしょうか。せつけんが信じられなくなり、水だけで洗っている。このコロナ禍でせつけんは省エネ、節約はやめて欲しい。夏の暑さ、冬の寒さが運動に適していない。毎年アンケートに書いてもエアコンを入れてもらえない。事務室でエアコンをつけるということは、寒い暖かい暑いと感じていると思う。他の部屋も同じ事務室をエアコンつけるならつけてください。運動に適していない温度です。温度計壊れていると思います。猛暑日でも26℃になっており、だからエアコンをつけてくれないのかと思いました。エアコンをつけてもらうには、市に直接言わないといけないのでしょうか。駐車場が、雨の日ドロドロで困ります。コンクリートで固めてほしいです。	女性	40～49歳	市民体育館
暖房の利用を30分刻みにして下さると利用しやすいです。ご検討お願いします。高齢者(主に)の方々、利用が終わるとマスクもせずにベラベラとしゃべりながらエントランスや玄関に集まっているのがとても気になりました。中には、「早く出ましょう」と言って促して下さる方もおりましたが・・・。入館だけでなく、退館時にも職員の方がいたほうがいいのかと思います。トイレがあまりきれいでなく、暗いので利用しにくいと思います。スタッフの方は皆親切で丁寧な対応をして下さいます。大変な時期の中、頑張りには頭が下がります。ありがたいです。	女性	40～49歳	市民体育館
空調料金を30分ごとにしてほしい。	女性	40～49歳	市民体育館
冷暖房の利用時間枠を30分ごとにしていただきたい。本当に節に願います。	女性	40～49歳	市民体育館
アリーナ利用の方で使用前に入口に広がって話をして通る時、邪魔です。コロナ感染予防から考えても、そこでおしゃべりはやめて欲しい。	女性	40～49歳	市民体育館
初めて利用する団体には、職員の方からルール説明してほしい。奥側に入る時は横のドアから、モップを取る時は端を通るなど	男性	50～59歳	市民体育館
アリーナの東側の窓も閉めるようにしてほしい。	男性	50～59歳	市民体育館
利用者や本日常具のメンテナンスをしていた人にマスクをしていない人もいて不安に感じる場合があります。	男性	50～59歳	市民体育館

3-29. 意見・要望(3)

Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
バスケ、バレーボールとの境ネットが必要	男性	50～59歳	市民体育館
3Fギャラリーの席が少なすぎる。更衣室の使い勝手が悪い。3Fのカーテンが閉められず西日が競技の妨げになる。利用料金に冷暖房費を組み込んで、法外な冷暖房費を徴収しないようにしてほしい。他市町村では行っています。使用する備品の出し入れに必ず職員が帯同して、破損などの防止に尽力してほしい。新体操のこん棒利用はやめさせてほしい。床が傷つきます。	男性	50～59歳	市民体育館
快適で大変よかったです	男性	50～59歳	市民体育館
ネットで利用予約できませんか？	女性	50～59歳	市民体育館
もう少しマシンのメンテナンスをしてほしい(奥にある腹筋台の足の高さ調整ができない)	女性	50～59歳	市民体育館
施設が老朽化しているように感じます。トイレは今どき和式は時代を感じます、トレーニング室を利用させていただいていますが、体重や筋量や体脂肪や血圧など測定できたらいいと思います。1回210円は、本当にありがたいです。以前はスポーツクラブに行っていました、利用時間や利用回数が折り合わずこちらにしました。マシンも古くなったら最新の物と順に入れ替えてもらえるとうらやましいです。	女性	50～59歳	市民体育館
web予約ができるようにして下さい。仕事していて、予約受付時間に電話することができません。	女性	50～59歳	市民体育館
いつも大変お世話になっております。今年度は例年とは遠い新型コロナウイルス対策をしながら体育館でプレーすることで暗幕が使用できず、見づらさがありました。東側の窓へもブルーシートを貼っていただけたらありがたいです。よろしく申し上げます。	女性	50～59歳	市民体育館
アリーナを利用しています。換気のため窓を開けたりしないといけませんが、カーテンを閉めてもらえないと見えづらくプレーしづらいです。片側にシートを貼ってくださり、多少見やすくなりましたが、2時間に1回換気をするなどして、カーテンを閉められるようになるとうらやましいと思います。コロナウイルス対策をしなければならず、施設の方は大変だろうと思います。開館して下さい。感謝しています。	女性	50～59歳	市民体育館
新型コロナウイルス対策なので仕方ないと思うのですが、窓や出入口の開放はやむをえませんが、カーテンは閉めても差し支えないように思えます。バドミントンの練習は非常にしづらいです。	女性	50～59歳	市民体育館
更衣室が全体的に汚い気がする。特にシャワールーム。	女性	50～59歳	市民体育館
暖房費を時間単位から、～30分ごとにしていただきたいです。	女性	50～59歳	市民体育館
入口のドアが開いている為、眩しく卓球がやりづらい。4つのうち真ん中2つは閉められないか	男性	60～69歳	市民体育館
早くシャワー室を復活してほしい	男性	60～69歳	市民体育館
good!	男性	60～69歳	市民体育館
トレーニング室までの移動が不便。バケツを忘れて2往復したら、階段の昇降りで大変。館山のトレーニング室にはついたてがあり、器具の配置を工夫して、ソーシャルディスタンスが取られていたが、ここはかなり不備があった。	男性	60～69歳	市民体育館
1Fの更衣室も使えるようにして下さい(人数制限、マスク着用でも)	男性	60～69歳	市民体育館
・トレーニング室の冷暖房を配慮してほしい(現コロナ禍での換気はしかたないが、平常時の真夏、冬での室内温度への配慮を願いたい！)・トレーニング室への定期的な監視者の見回りをお願いしたい(利用者への利便性の為)・故障機械の修理期間を早くしてほしい。	男性	60～69歳	市民体育館
卓球を利用しているが、アリーナの玄関側の出入口が開けっ放しとなり、外の光が入るのでボールが見えづらい。せめて、カーテンだけ閉めてもらえるとありがたい。玄関側以外を開放しておけば換気も問題ないと思う。観覧席の東側から日光が差し込んでくるので、西側と同じようにシートカバーをお願いしたい。	男性	60～69歳	市民体育館
昼間のアリーナの場合、太陽光の対策をしてほしい。夜間のアリーナの場合、照明がやや不足していると思う。	男性	60～69歳	市民体育館
真夏と真冬の使用が難しい(空調設備がないため)	男性	60～69歳	市民体育館
会議室使用後のテーブル椅子を写真の通りに戻すことが不満。自分たちで設置するようなやり方にしてほしい。机の不具合が多い。	女性	60～69歳	市民体育館
バドミントンで利用させていただいています。体育館を使用できる事をとてもありがたく感謝しています。一点、競技の特徴申しますが、東側の窓が眩しく少々困っています。対策あればお願いしたいところです。	女性	60～69歳	市民体育館
虫取り網が壊れているので直してほしい。卓球室の棚の所がきたない(ほこりだらけ)備品をもう少しきちんと整備してほしい。職員さんの態応が以前より機敏になった(対応がよくなってきた)	女性	60～69歳	市民体育館
佐倉市直営から指定管理者になって、清掃・衛生面が激変(良い方)にしました。床用モップも綺麗になり、トイレのスリッパも使いやすく、窓の網戸も修理され、隅々まで美しく清掃されて助かっています	女性	60～69歳	市民体育館

3-29. 意見・要望(4)

Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
更衣室が使用できなくて不自由です。除菌剤を配置して頂き、使用した人が拭いていけばよいのではないのでしょうか。できれば早くシャワー室も使用したいです。	女性	60～69歳	市民体育館
地下の卓球室は上部窓が開閉式になりよかった。アリーナの1F卓球台収納庫の窓の開閉は確認出来て安心しましたが、2F側はよくわからなかった。	女性	60～69歳	市民体育館
入口の辺りが、とても混むのがとても気になります。	女性	60～69歳	市民体育館
卓球でアリーナを利用しているのですが、ドア・窓など開放しているので、まぶしく、白い球が非常に見にくいと思う	女性	60～69歳	市民体育館
東側窓まぶしいので、ブルーシートを貼って欲しい。空気の入れ替えでドアを開けばなしはプレーしづらい。(風の影響を受けやすいスポーツなので)時間での空気換気など換気方法について工夫していただけるとありがたい。コロナ禍の中、職員の皆様のおかげでバドミントンを楽しめて、仲間と会え健康のため運動も続けられ、生きがい失わずにいられます。本当に大変とは思いますが感謝しております。ありがとうございます。	女性	60～69歳	市民体育館
コロナが終息して以前のように体育館が使えることを望む	女性	60～69歳	市民体育館
桜の木の下に駐車している時、幹の落下注意の張り紙が気になっています。枝が折れ、落ちる前に切っては？(危ないと思ったところだけ)	女性	60～69歳	市民体育館
ネットで予約できるようにしてほしい	女性	60～69歳	市民体育館
土の駐車場をアスファルトにしていただけたら、快適なのですが。	女性	60～69歳	市民体育館
アリーナの窓、反対側もブルーシートをかけてほしい	女性	60～69歳	市民体育館
エアコン利用は30分ごとにして頂きたい。	女性	60～69歳	市民体育館
東側にもブルーシートをかけてもらいたい。	女性	60～69歳	市民体育館
毎週利用していますが、冷暖房費が教室利用時間に対して、1時間ごとの料金では90分でも2時間の支払いになり、不満です。30分ごとの料金にしてほしいです。	女性	60～69歳	市民体育館
特になし	男性	70歳以上	市民体育館
各扉が開放している為、光が入る。シェード等の対策願います。	男性	70歳以上	市民体育館
アリーナが見にくい	男性	70歳以上	市民体育館
卓球の時まぶしいのでツイタテをしてけると良い。	男性	70歳以上	市民体育館
入口ドア全開ですが、つい立てをお願いしたいと思います。(卓球時は、マブシくて困ります)	男性	70歳以上	市民体育館
洋服の着替場所の確保をぜひともお願いしたい。現状はトイレで着替をしている(運動の前と後で行っている)	男性	70歳以上	市民体育館
施設の利用料金について、他市の同程度の施設と比べさほど差がなく平均的な料金なのだろうが、高齢者のロコモ対策が問題となっている今日この頃、もう少し積極的な配慮(高齢者への配慮)があってもいいのではないのでしょうか。決して高くない利用料であっても、全く収入のない者or年金暮らしの高齢者には結構大変です。	男性	70歳以上	市民体育館
卓球利用していますが、アリーナ入り口の扉について閉めることはコロナ対策上できないかもしれないが、カーテンで外からの光を遮断しても密閉には当たらないのではないかと。利用者目線も考慮してほしいと思います。死の指示があっても提案は出来ると思う。主体性があってもよいのではないのでしょうか？	男性	70歳以上	市民体育館
備品の取り扱い方法を使用者に徹底して壊さないようにしてほしいです。特にバスケットリング出し入れ時に大切なバーを曲げてしまわないように。	男性	70歳以上	市民体育館
1.トレーニング室を利用しました。変更後、間が無かった為と思いますが、HPでは午後4:45までの利用となっていました。TELにて確認したところ、午後5時以降も開いていることが確認できました。HPの修正が必要かと思えます。2.トレーニング室に肋木がなくなったのは寂しい限りです。筋トレの準備運動には必須です。スペースの関係で撤去されたのだとは思いますが、少しでもあるとありがたいです。	男性	70歳以上	市民体育館
冷暖房機器の故障がないようにしてほしい。	男性	70歳以上	市民体育館
頑張ってください	男性	70歳以上	市民体育館
バドミントンのネットの修理をお願いします。	女性	70歳以上	市民体育館
窓や扉が全開のため眩しくて困る。光を遮る盾が欲しい。(カーテンやレース等)	女性	70歳以上	市民体育館
舗装されていない駐車場、雨天の日はひどい状態です。整備されますよう、お願いします。	女性	70歳以上	市民体育館

3-29. 意見・要望(5)

Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
コロナ対策についての配慮はなされていると思う。感染者は絶対出さない様、今後利用者側も三密にならぬ様気をつけたい	女性	70歳以上	市民体育館
トイレをもっと使いやすくしてほしい。(水漏れがあつたりするので)洋風をもっと多くしてもらいたい	女性	70歳以上	市民体育館
小言が多い。事務員が多いのに消毒作業はしない(利用者任せ)あまり書くと利用できなくなるのではないか、心配	女性	70歳以上	市民体育館
真夏、室温が29℃の時は非常に暑さを感じました。体を動かす時に冷房は入れていただけませんか。	女性	70歳以上	市民体育館
学生の団体と玄関で入れちがう時、一時密になりすぎているので、少人数ずつ入れるように配慮してほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
利用させて頂いての感想は、入れ替え時の混雑です。廊下や玄関ホールでの混雑が気にかかります。剣道場への通路などは、一方通行にしてほしいと思います。なんとか、入れ替え時をスムーズに入退場できる工夫を考えて頂きたいと思います。	女性	70歳以上	市民体育館
剣道場を利用しましたが、満足でした。が、何時もトイレに悩みます。洋式を望みますが、スリッパにも違和感を覚えます。	女性	70歳以上	市民体育館
雨が降ると駐車場が水たまりになる。年に何回か砂利をひいてほしい	女性	70歳以上	市民体育館
柔道場使用なので畳の上での運動はちょっとやりにくいなと感じます。	女性	70歳以上	市民体育館
トイレの便座に暖房がほしい	女性	70歳以上	市民体育館
洋式トイレが多いと助かる。足が悪いので。	女性	70歳以上	市民体育館
冷暖房の時間単位を30分ごとにしていただきたい。	女性	70歳以上	市民体育館
このアンケートは毎年なされているようだが、統計等、取って以後の施設に役立っているか何の変化もないように思うが、改良等されているのか、アンケートは何のために？	女性	70歳以上	市民体育館
トイレをすべて洋式にしてほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
柔道場、新型コロナ感染前から終わってモップ掛けをしていますが、新型コロナ感染後も同じモップ掛けてで除菌になっているのでしょうか？	女性	70歳以上	市民体育館
夏の暑い時はクーラーが使用出来るといい。	女性	70歳以上	市民体育館
当番制の団体の為、質問に答えられない項目があります。		70歳以上	市民体育館

3-29. 意見・要望(6)

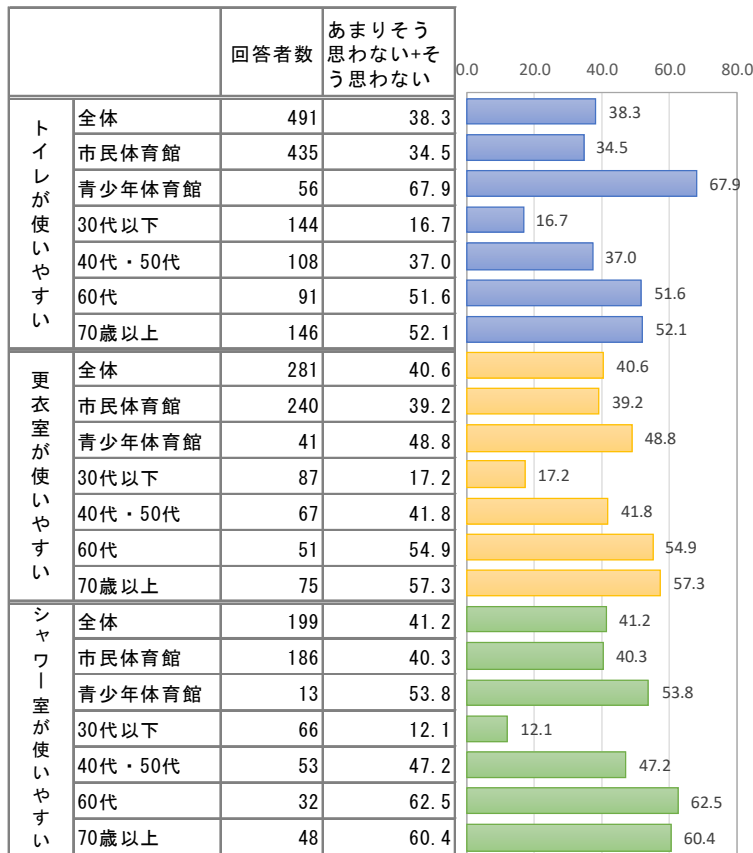
Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
体温計がこわれているのか？正確な体温を計れていない気がする。	女性	30～39歳	青少年体育館
更衣室の利用を許可してほしい(他市ではマスク着用、人数制限はあっても許可している所がほとんどです) 照明設備を改善してほしい(暗くてボールが見えない)	男性	60～69歳	青少年体育館
卓球する環境としては悪い カーテンが一部ない	男性	60～69歳	青少年体育館
いつもお世話になります	男性	60～69歳	青少年体育館
利用しているスポーツで卓球がいちばん多いなかで、当然消耗品が(例 ネット、サポート)傷んでくる。学校開放でされている所の卓球台等の方が新しく使いやすい声は多いはず。ネット、サポートそして台の更新をお願いしたい。あわせて照明をLEDに取り替えてもらいたい。	男性	60～69歳	青少年体育館
トイレを現代風にしてほしいです。昔のトイレなので使い方がよくわからず我慢しています。	女性	60～69歳	青少年体育館
青少年体育館を利用していますがスタッフの方がとても勤勉で、そうじ、修理、庭の手入れ等、とてもしっかりとされていて気持ちが良いです。利用者に遠慮なく悪い事があれば言ってください。	女性	60～69歳	青少年体育館
照明が暗い	女性	60～69歳	青少年体育館
モップの柄の消毒は良いと思いますが、床の消毒はどうなっているのか心配です。使用料金、時間についても疑問です。1時間だけの利用でも2時間単位料金は不公平と思います。予約の状況で1時間しか利用できない時は特に不満です。(1時間の料金設定があれば良いです) 市民体育館と同じ体制で運営していただけたらと思います。国道296号からの入口の看板が小さくて見落としがちです。大きく目立つものが欲しいです。国道の入口付近のお宅の木々を小さくして、車が見えやすくして欲しいです。(帰宅の際、国道に出るため) 健康体操で利用させていただいていますが、コロナの状況で自治会館に制限が出来、体育館がお借り出来る事は良かったです。	女性	60～69歳	青少年体育館
今は自家用車があるので交通に不便はないが、この先車の運転を止めたらバスでは行けない不便な場所なので、利用できなくなるのが気になる。	女性	60～69歳	青少年体育館
トイレの水洗化	男性	70歳以上	青少年体育館
小さい子にはトイレの流し方がわかりづらいと思う	男性	70歳以上	青少年体育館
利便性について「施設の場所には行きやすい」について大通りから入るのは良いが、出るのは大変。手押し信号が必要。	男性	70歳以上	青少年体育館
毎年お願いなのですが、様式のトイレを1ヶ所改造してください	男性	70歳以上	青少年体育館
卓球利用で窓の通風は良いが、両サイドのカーテンは閉めるようにしてほしい。各人コロナに気を付けてプレーしているので、利用者への配慮もすべきでしょう。蛍光灯の球切れが多い。管理をしっかりしてほしい。毎回提案しているが、改善されている気配がない。最終的にLEDも検討すべき。形に出来なければ、アンケートなど無駄だから止めたらと思う。	男性	70歳以上	青少年体育館
武道に利用されることが多いと思うので、鏡があるとよりよい施設になると思う。	男性	70歳以上	青少年体育館
トイレを改善してほしい クーラー・シャワー室などがあれば良いと思う	女性	70歳以上	青少年体育館
毎年アンケートに応じてはいるが、トイレを洋式にと希望しているが今後この希望は無理なのでしょうか？ みんな年取って膝関節に故障をかかえてますので、よろしくお願ひします。	女性	70歳以上	青少年体育館
トイレ洋式に 現在トイレは水の流し方が今流でない 掃除は床も中もきれいですネ	女性	70歳以上	青少年体育館
私は和式トイレは使えないので、大変困ります。早急に洋式トイレを設置して頂きたい。	女性	70歳以上	青少年体育館
1時間毎の利用料にしてほしい	女性	70歳以上	青少年体育館
青少年体育館は夏暑く、冬寒い。トイレは使い勝手が悪い。1時間でも2時間分の料金を取るの納得できない。	女性	70歳以上	青少年体育館
施設の都合で2時間使用できない時も使用料金が2時間と同じでは腑に落ちないのでは。同じ体育館施設の市民体育館は必ず2時間予約できるのに。せめて半額料金にする事は出来ないのでしょうか。	女性	70歳以上	青少年体育館
青少年体育館ですが、トイレは今風のにしてほしい。冷暖房の設置をお願いしたい。	女性	70歳以上	青少年体育館
マスク着用(全員)とカーテンと窓開けを徹底してほしい。個人の判断、チームの判断と言っていると容易な方に流されコロナは防げない。全員でやらなければ意味ない。入室する時はマスク着けていても、運動はじめると、ほとんどの人がはずし、意味がない。窓もカーテンも開けなければ換気不十分です。実行しない利用者が悪いのですが、強く管理者から言ってほしいです。	女性		青少年体育館

4. 質問間クロス集計

4-1. 利用施設・性年代 × 施設・設備

Q11 本日利用した施設の「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」、「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。
【施設・設備について】



【トイレに関する意見・要望】

コメント	性別	年齢	利用施設
トイレが和式なので洋式にしてほしい。ウォシュレットもつけてほしい。	男性	40～49歳	市民体育館
トイレがあまりきれいではなく、暗いので利用しにくいと思います。	女性	40～49歳	市民体育館
トイレをもっと使いやすくしてほしい。(水漏れがあったりするので)洋風をもっと多くしてもらいたい	女性	70歳以上	市民体育館
トイレの便座に暖房がほしい	女性	70歳以上	市民体育館
洋式トイレが多いと助かる。足が悪いので。	女性	70歳以上	市民体育館
トイレを現代風にしてほしいです。昔のトイレなので使い方がよくわからず我慢しています。	女性	60～69歳	青少年体育館
小さい子にはトイレの流し方がわかりづらいと思う	男性	70歳以上	青少年体育館
毎年アンケートに応じてはいるが、トイレを洋式にと希望しているが今後この希望は無理なのでしょうか？みんな年取っていて膝関節に故障をかかえてますので、よろしくお願いします。	女性	70歳以上	青少年体育館
青少年体育館ですが、トイレは今風のにしてほしい。冷暖房の設置をお願いしたい。	女性	70歳以上	青少年体育館

【更衣室・シャワー室に関する意見・要望】

コメント	性別	年齢	利用施設
アリーナ半面でネット等で分けられるといい、競技によってはボールがくるため。更衣室を使用できるようにしてほしい。電車通勤の人もいるため。	男性	40～49歳	市民体育館
更衣室が全体的に汚い気がする。特にシャワールーム。	女性	50～59歳	市民体育館
早くシャワー室を復活してほしい	男性	60～69歳	市民体育館
1Fの更衣室も使えるようにして下さい(人数制限、マスク着用でも)	男性	60～69歳	市民体育館
更衣室が使用できなくて不自由です。除菌剤を配置して頂き、使用した人が拭いていけばよいのではないのでしょうか。できれば早くシャワー室も使用したいです。	女性	60～69歳	市民体育館
更衣室の利用を許可してほしい(他市ではマスク着用、人数制限はあっても許可している所がほとんどです) 照明設備を改善してほしい(暗くてボールが見えない)	男性	60～69歳	青少年体育館

- ◆ 「トイレ」「更衣室」「シャワー室」の3か所について、利用施設・性年代別の利用しやすさを見てみた。いずれも高齢者の方が不満が多く見られる。「トイレが使いやすい」については、『青少年体育館』利用者の約7割が不満を抱えている。
- ◆ 意見・要望では、トイレの洋式化、更衣室やシャワー室の利用制限の解除を求める声があげられている。