

# 佐倉市民体育館・青少年体育館 利用者満足度調査 結果報告書

---



2019年12月26日  
株式会社 バルク

1. 調査概要	.....	2
2. サマリー	.....	5
3. 調査結果	.....	7
4. 質問間クロス集計	.....	41

## 1. 調査概要

---

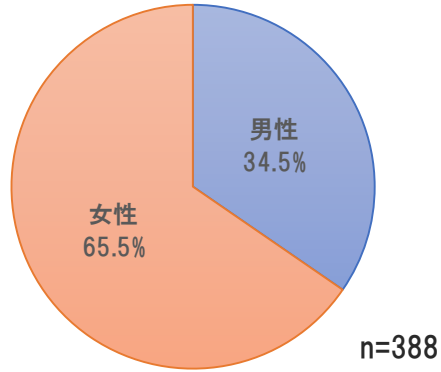
## 1-1. 調査概要

---

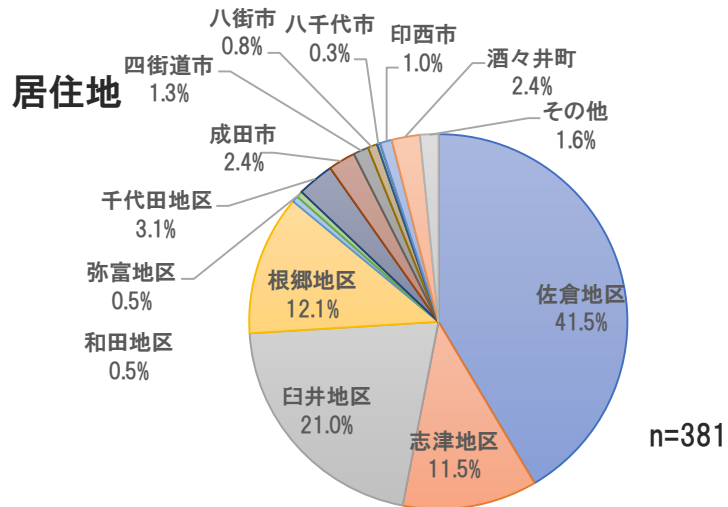
- 調査場所 : 佐倉市民体育館・青少年体育館
- 調査対象 : 調査期間中、施設に来館した利用者に対して無作為に配布
- 有効サンプル数 : 392名
- 調査方法 : 利用者による自記式アンケート  
(施設受付職員による配布・回収)
- 調査期間 : 2019年11月1日～11月30日
- 報告書の見方  
(諸注意) :
- 集計表の「全体」の数字は「無回答」を含まない。
  - 集計表の%の数字は小数点第2位以下を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。
  - 4段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、4段階の加重平均のスコアを使用している。  
※加重平均: 「そう思う/満足」=4、「まあそう思う/やや満足」=3、「あまりそう思わない/やや不満」=2、「そう思わない/不満」=1としたときの平均点
  - 集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。

# 1-2. 回答者属性

## 性別

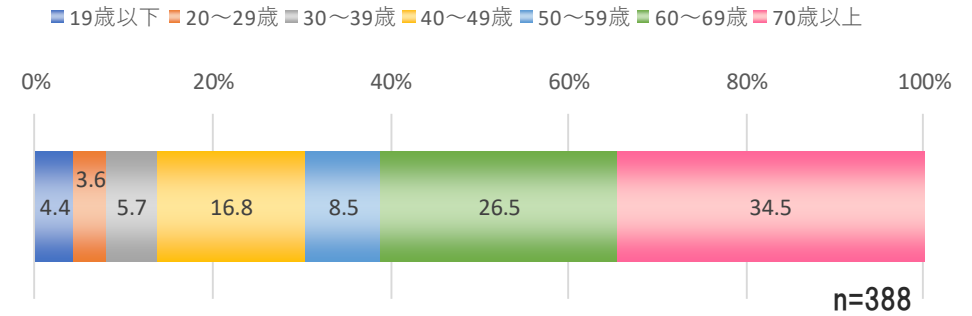


全体	男性	女性
388	134	254
100.0	34.5	65.5



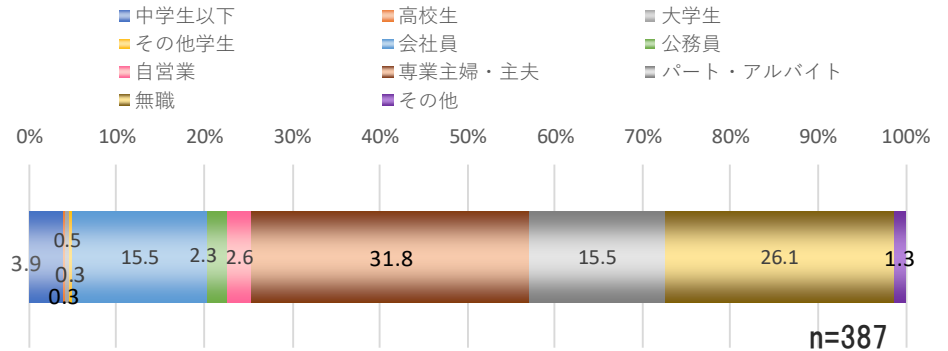
全体	佐倉地区	志津地区	臼井地区	根郷地区	和田地区	弥富地区	千代田地区	成田市
381	158	44	80	46	2	2	12	9
100.0	41.5	11.5	21.0	12.1	0.5	0.5	3.1	2.4
	四街道市	八街市	八千代市	千葉市	印西市	酒々井町	その他	
	5	3	1	0	4	9	6	
	1.3	0.8	0.3	0.0	1.0	2.4	1.6	

## 年齢



全体	19歳以下	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70歳以上
388	17	14	22	65	33	103	134
100.0	4.4	3.6	5.7	16.8	8.5	26.5	34.5

## 職業



全体	中学生以下	高校生	大学生	その他学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	無職	その他
387	15	1	2	1	60	9	10	123	60	101	5
100.0	3.9	0.3	0.5	0.3	15.5	2.3	2.6	31.8	15.5	26.1	1.3

## 2. サマリー

---

#### ◇全体的に高い満足度、非常に高い継続利用意向

- ◆全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計が88.7%と高い満足度を示している。(P33)  
『市民体育館』は89.5%、『青少年体育館』は82.1%の満足度。(P33)
- ◆年代別では、『30代以下』では不満との回答はみられなかった。(P33)
- ◆継続利用意向は、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が99.2%と非常に高い。(P34)

#### ◇高齢者の健康増進目的の利用が多い、一方、高齢者向けの設備提供には不満が多い

- ◆利用者は60歳以上が全体の半数を占めており、『青少年体育館』では8割半ば。(P10)
- ◆60代・70歳以上では「健康増進」を目的とした利用が多い。(P14)
- ◆『高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい』では、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計は53.0%と半数を超えている。(P21、P22)  
→ 利用の中心である高齢者に配慮した運営と設備提供が必要と考えられる。

#### ◇設備・備品の整備に課題

- ◆施設自体の環境については一定の満足評価を得られているものの、設備や備品については、不満の割合が4割前後と高く、課題があると考えられる。『設備や備品・消耗品が充実している』では40.7%、『設備・備品の手入れ・修理が行き届いている』では33.8%が不満としている。(P23、P25)
- ◆意見・要望には、空調やトイレに対する不満が多く、その他、アリーナの床のガムテープ・ささくれに対する不満、照明の暗さに対する不満もあげられている。(P36～P40)

#### ◇利用料金の値上がりに対する不満

- ◆意見・要望には、利用料金の値上げに関するものも多く、「高すぎる」「値上がりをした割に改善されていない」といった不満があげられている。(P36～P40)  
『施設の利用料』に不満を持つ人は、『設備・備品の手入れ・修理が行き届いている』や『トイレが使いやすい』に不満を持つ割合も高く、利用料金と施設環境の整備に課題があることが窺える。(P42)

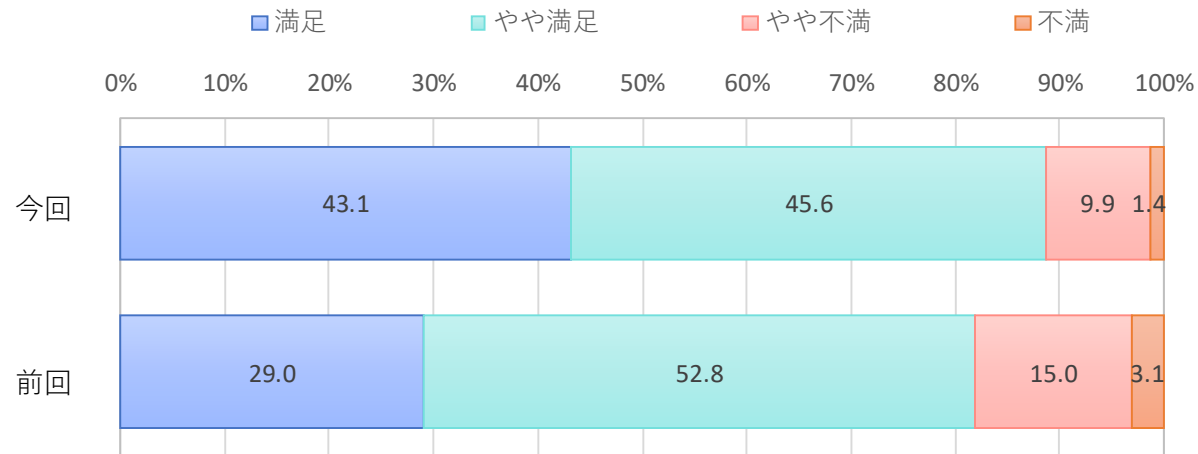
### 3. 調査結果

---



## 3-1. 総合満足度

Q14 あなたは、本日利用した施設を総合的にどのように感じましたか。



		回答者数	満足	やや満足	やや不満	不満	(%)	
経年比較	今回	364	43.1	45.6	9.9	1.4	TOP2BOX	加重平均
	前回	286	29.0	52.8	15.0	3.1	81.8	3.08
							88.7	3.30

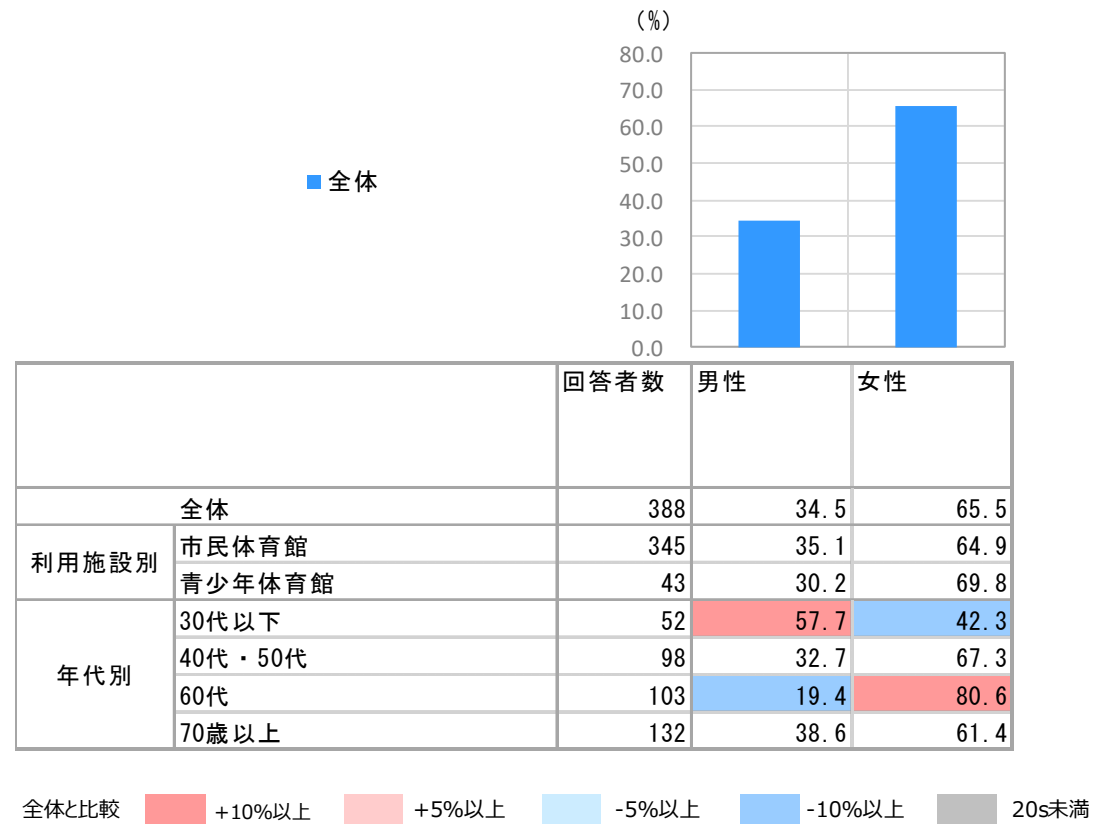
※TOP2BOX : 「満足」と「やや満足」の比率の合計 (%)

※加重平均: 「満足」=4、「やや満足」=3、「やや不満」=2、「不満」=1としたときの平均点

- ◆ 総合満足度は、「満足」と「やや満足」の比率の合計は88.7%と高い満足度を示している。
- ◆ 前回調査と比較すると、「満足」「やや満足」の比率が6.9ポイント、加重平均が0.22それぞれ上昇している。

## 3-2. 性別

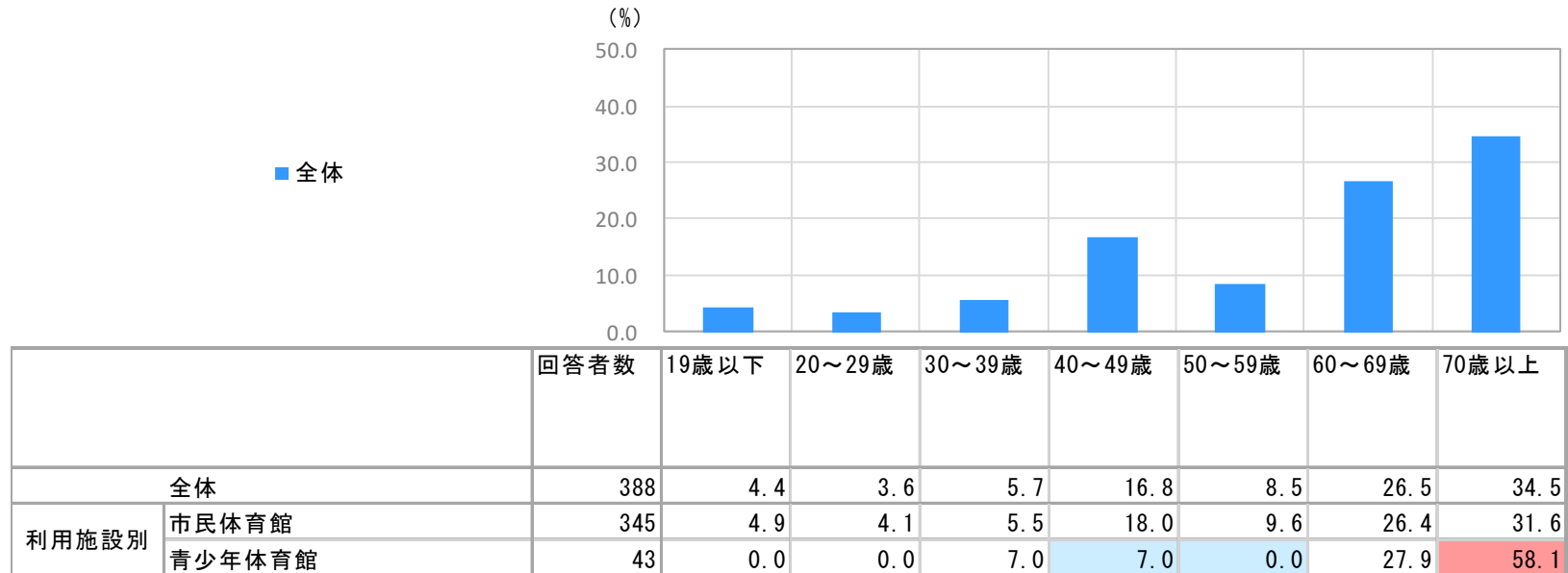
Q1 あなたの性別をお答えください。



- ◆ 全体では、「女性」の比率が高く、65.5%となっている。
- ◆ 年代別では、『30代以下』は「男性」の方が「女性」よりも高くなっている。

### 3-3. 年齢

Q2 あなたの年齢をお答えください。

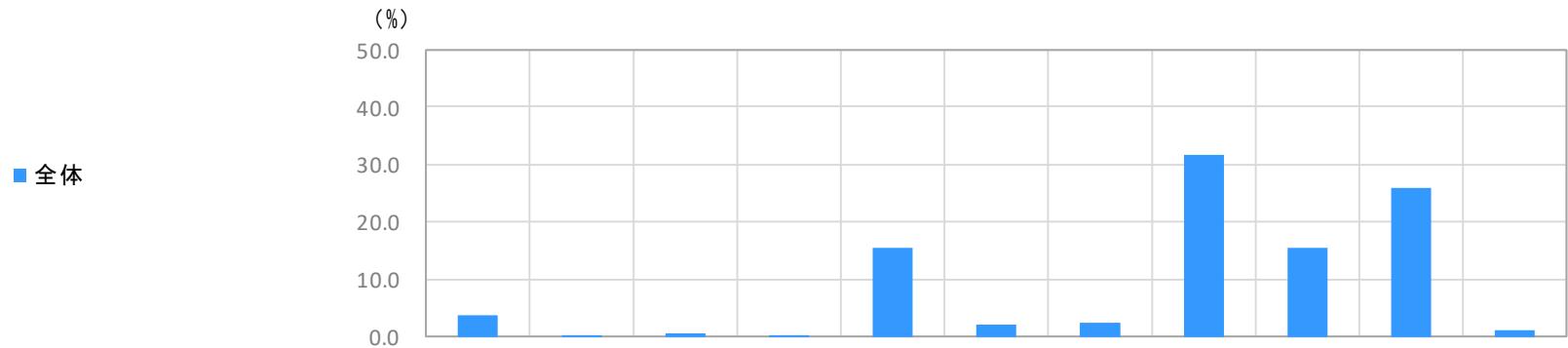


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「70歳以上」が34.5%で最も高く、次いで「60~69歳」が26.5%で続いており、60歳以上が半数以上を占めている。
- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』は「60~69歳」が27.9%、「70歳以上」が58.1%となり、60歳以上で8割半ばを占めている。

### 3-4. 職業

Q3 あなたのご職業をお答えください。



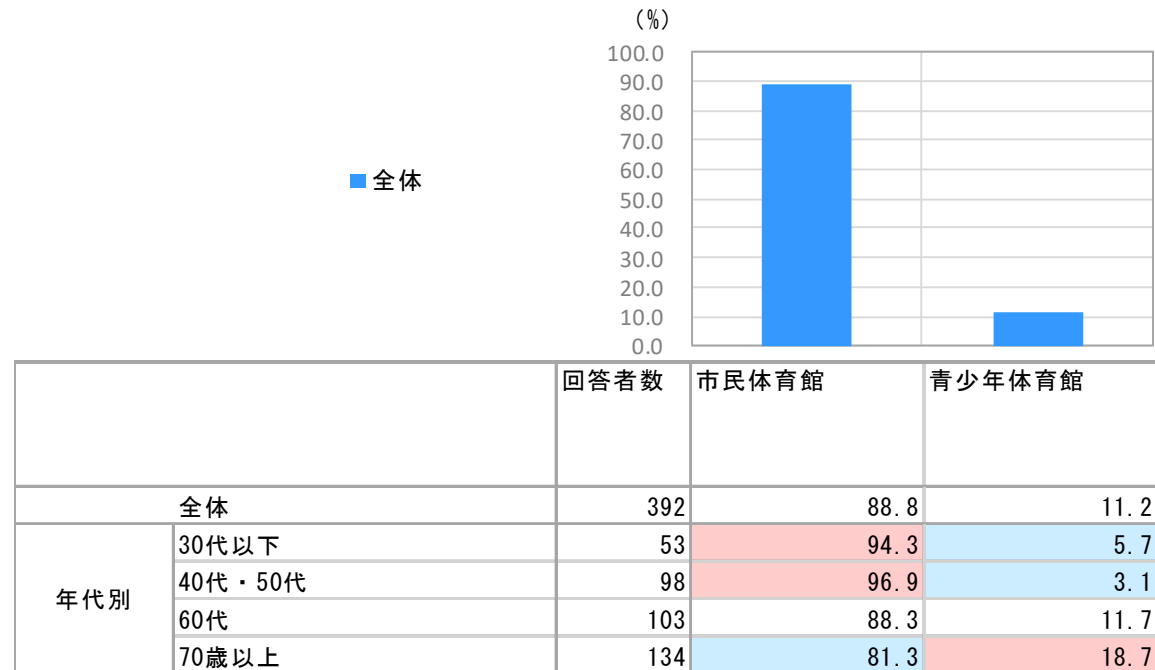
		回答者数	中学生以下	高校生	大学生	その他学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	無職	その他
利用施設別	全体	387	3.9	0.3	0.5	0.3	15.5	2.3	2.6	31.8	15.5	26.1	1.3
	市民体育館	344	4.4	0.3	0.6	0.3	16.6	2.6	2.6	31.7	16.3	24.1	0.6
	青少年体育館	43	0.0	0.0	0.0	0.0	7.0	0.0	2.3	32.6	9.3	41.9	7.0
年代別	30代以下	53	28.3	1.9	3.8	1.9	43.4	9.4	1.9	5.7	1.9	1.9	0.0
	40代・50代	98	0.0	0.0	0.0	0.0	29.6	4.1	6.1	17.3	40.8	2.0	0.0
	60代	103	0.0	0.0	0.0	0.0	6.8	0.0	1.0	52.4	12.6	24.3	2.9
	70歳以上	133	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	0.0	1.5	36.8	4.5	54.9	1.5

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ 全体では、「専業主婦・主夫」が31.8%で最も高く、次いで「無職」が26.1%が続いている。

### 3-5. 利用施設

Q4 本日の利用施設をお答えください。

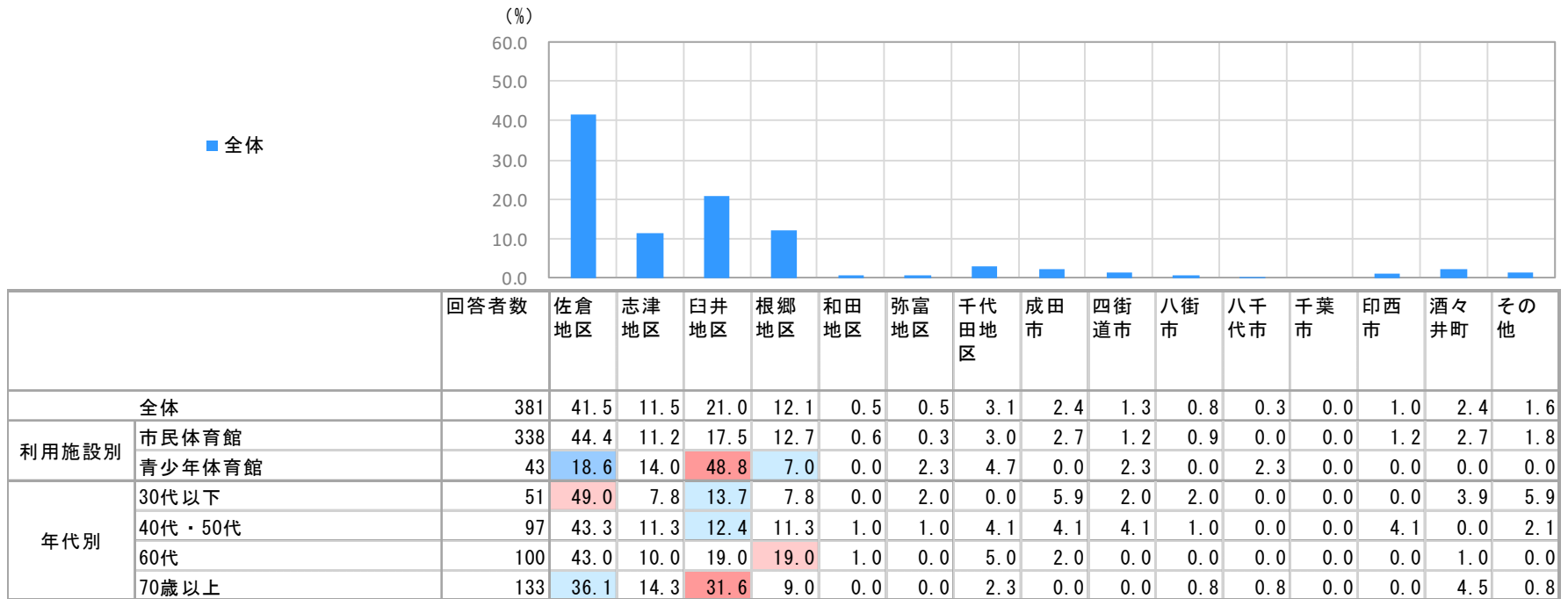


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「市民体育館」が88.8%、「青少年体育館」が11.2%となっている。
- ◆ 年代別では、「青少年体育館」は『60代』が11.7%、『70歳以上』が18.7%と、50代以下の年代と比べて高く、「市民体育館」は『50代以下』での利用割合が高くなっている。

### 3-6. 居住地

Q5 本日は、こちらの施設にどちらからお越しになりましたか。

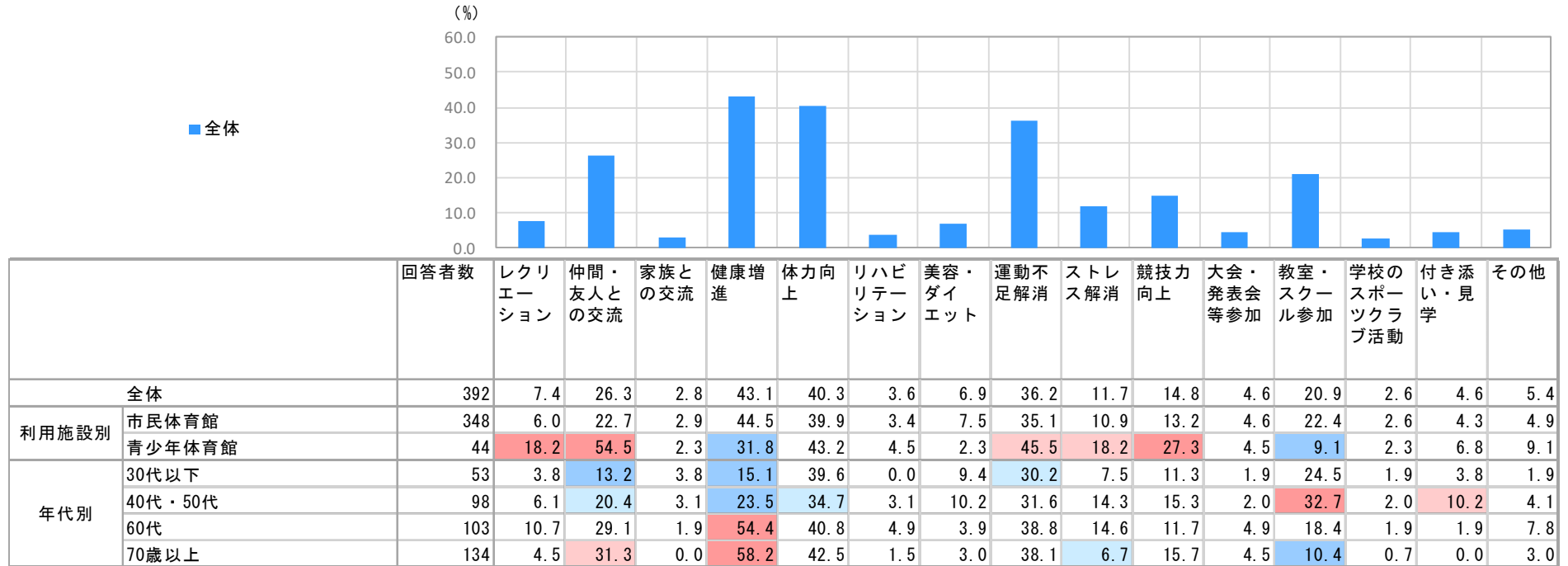


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では「佐倉地区」が41.5%で最も高く、次いで「臼井地区」が21.0%と続いている。
- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』は「臼井地区」が48.8%で最も高くなっている。

### 3-7. 利用目的

Q6 本日は、こちらの施設をどのような目的で利用しましたか。(複数回答)

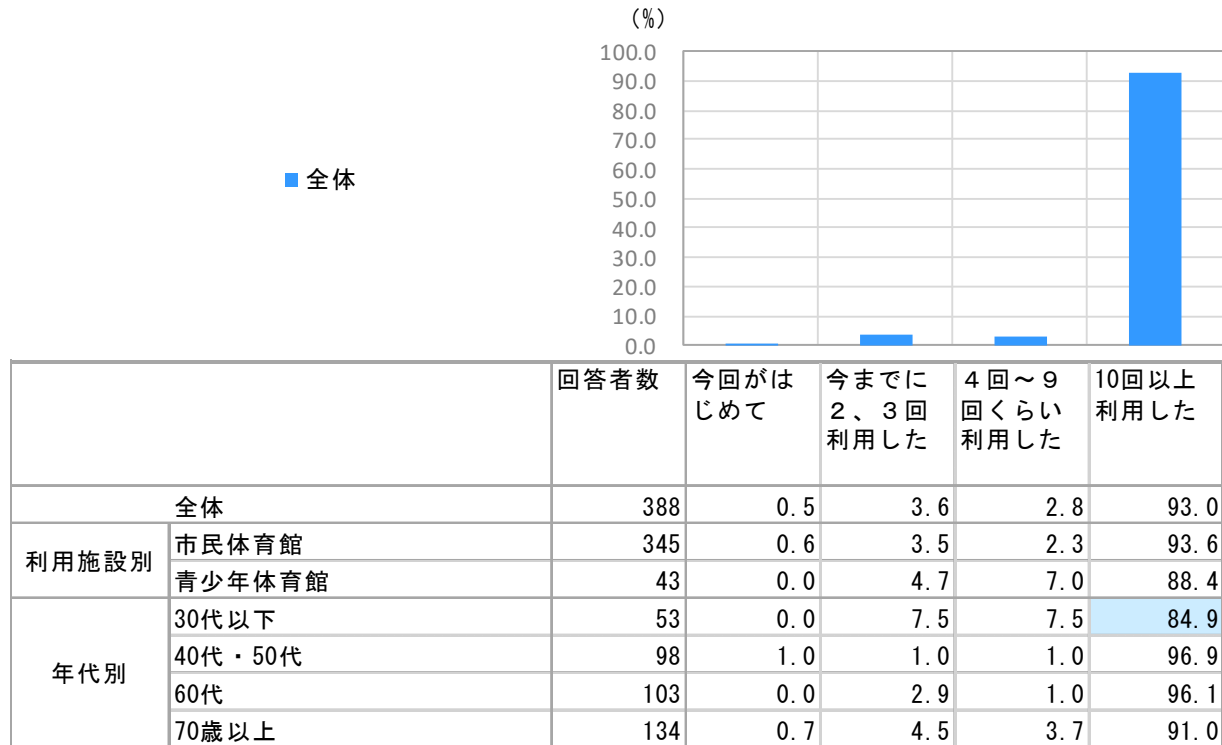


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「健康増進」が43.1%で最も高く、次いで「体力向上」が40.3%、「運動不足解消」が36.2%で続いている。
- ◆ 年代別では、「健康増進」は『60代』が54.4%、『70歳以上』が58.2%と他の年代と比べて高くなっている。また、「教室・スクール参加」は『40代・50代』が32.7%と、他の年代と比べて高くなっている。

## 3-8. 利用回数

Q7 こちらの施設を利用したのは、本日で何回目ですか。



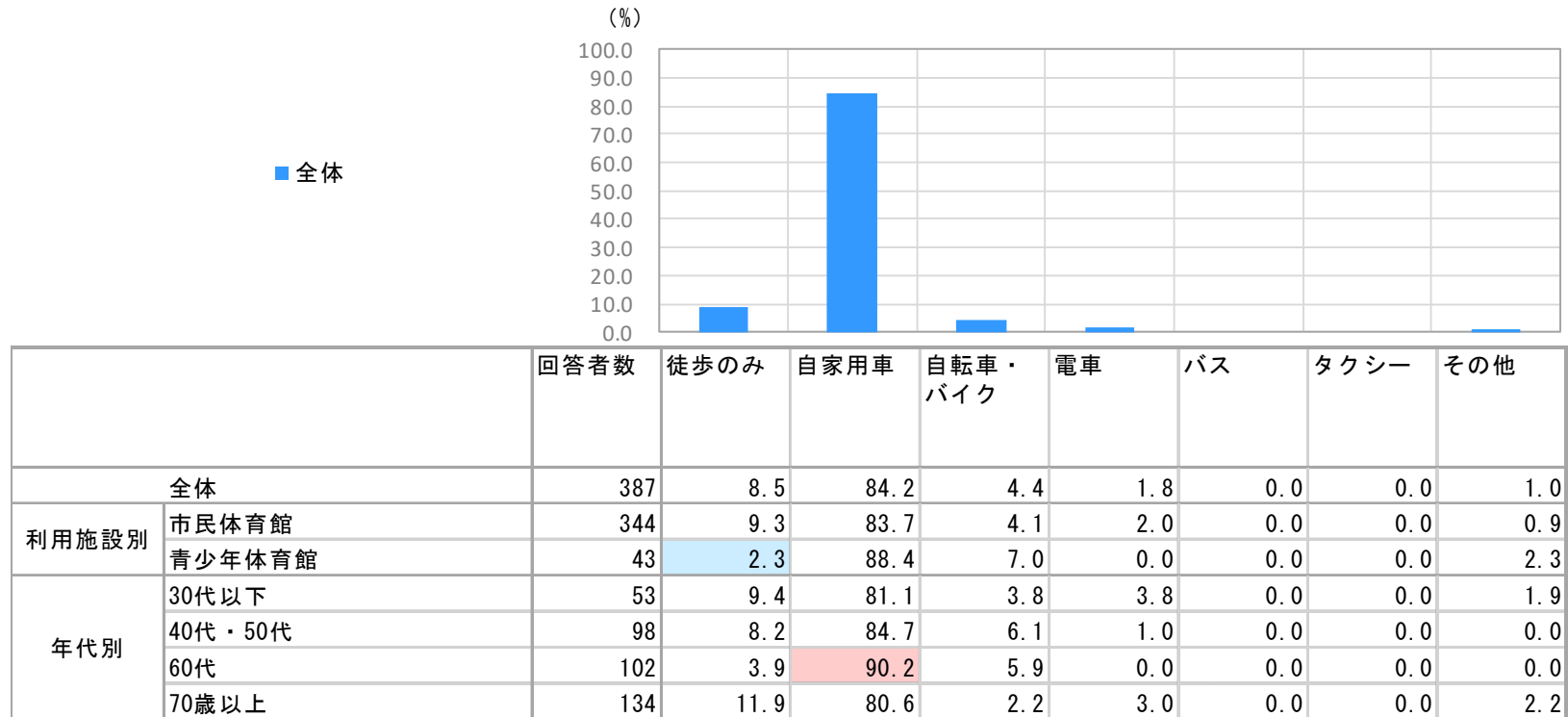
全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

- ◆ 全体では、「10回以上利用した」が93.0%で最も高くなっている。
- ◆ 年代別では、『30代以下』は「10回以上利用した」が84.9%と、他の年代と比べてやや低くなっている。



### 3-9. 交通手段

Q8 本日、こちらの施設へ来るのに利用した主な交通機関をお答えください。

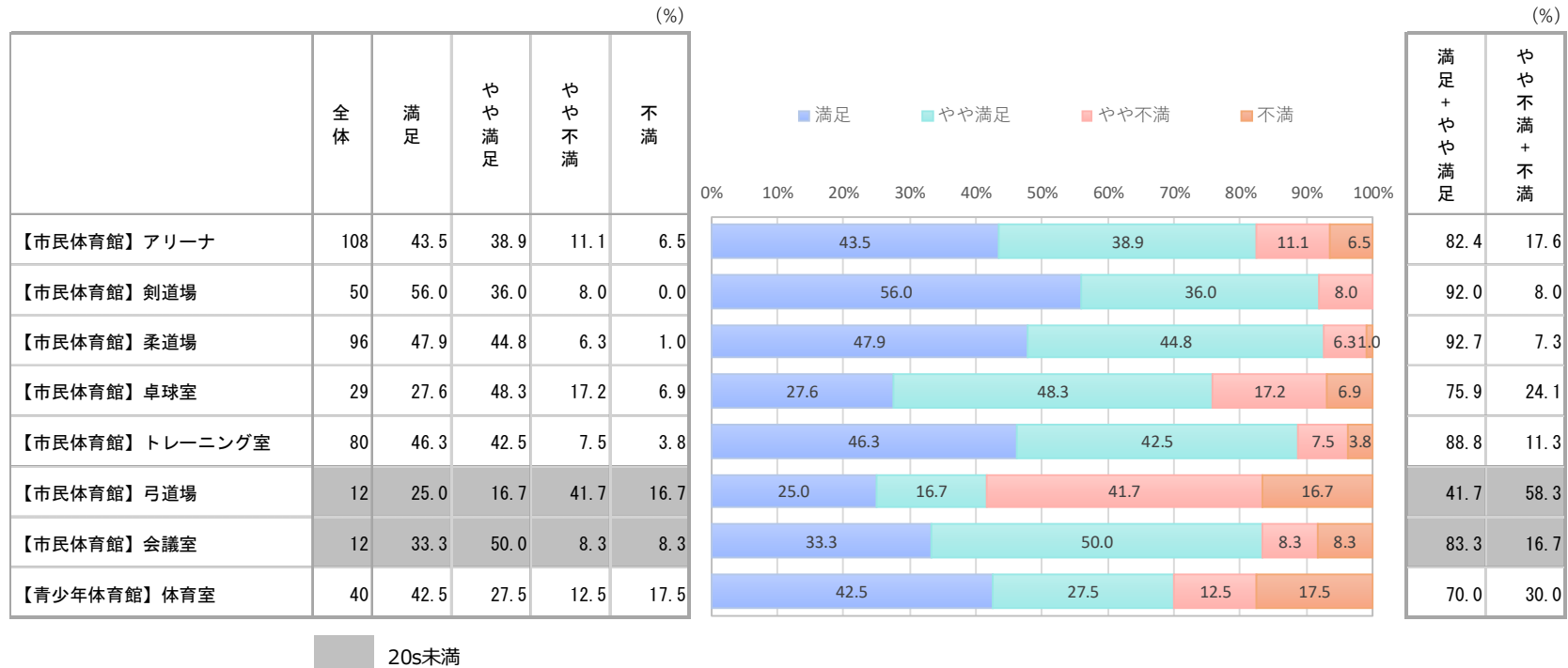


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ 全体では、「自家用車」が最も高く、84.2%となっている。

### 3-10. 利用設備満足度(単純集計)

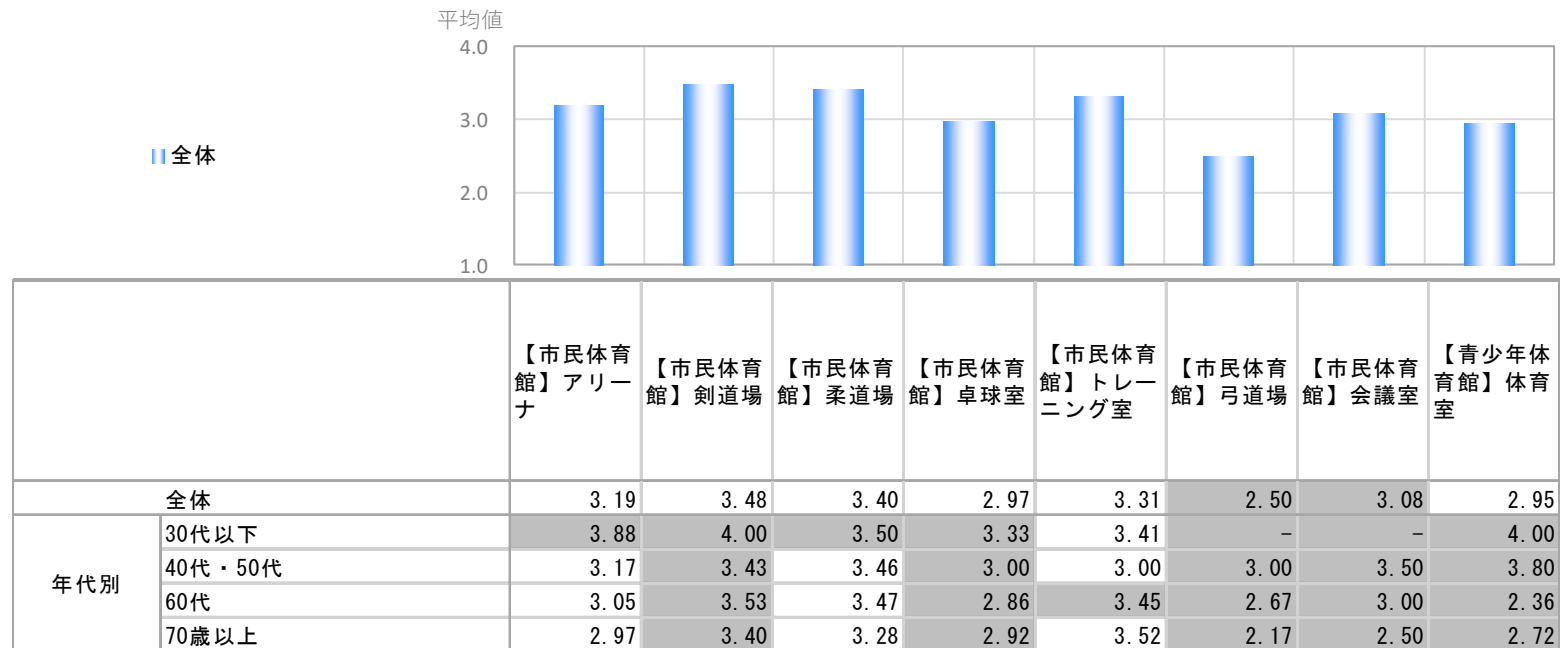
Q9 本日は、どの施設をご利用になりましたか。  
ご利用した施設については、その満足度をお答えください。



- ◆ 『【市民体育館】剣道場』、『【市民体育館】柔道場』は、「満足」と「やや満足」の比率の合計が9割を超えており、高い満足度を示している。
- ◆ 一方で、『【市民体育館】卓球室』では「不満」と「やや不満」の比率の合計が24.1%、『【青少年体育館】体育室』では30.0%みられ、他の利用設備と比べて不満の割合が高くなっており、課題があることが窺える。

### 3-11.利用設備満足度(クロス集計)

Q9 本日は、どの施設をご利用になりましたか。  
ご利用した施設については、その満足度をお答えください。



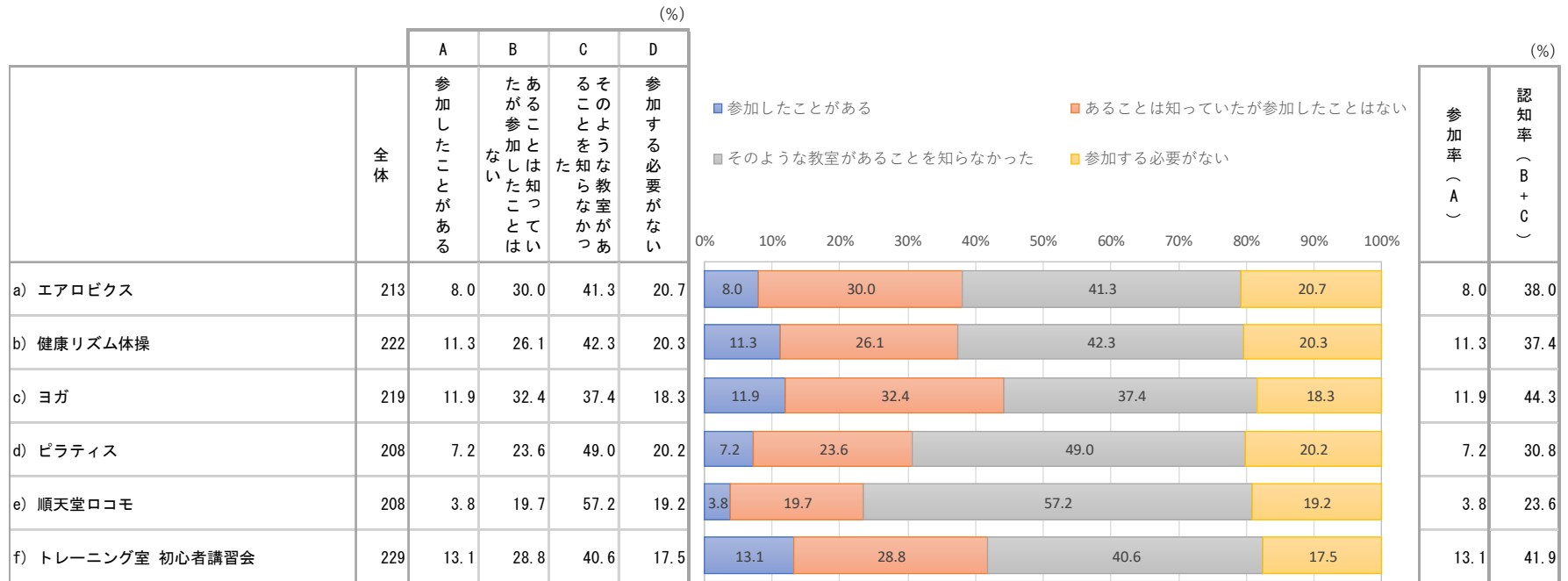
20s未満    -    0s

※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では【市民体育館】の「アリーナ」「剣道場」「柔道場」「トレーニング室」が、3.00を上回っている。
- ◆ 年代別では、「【市民体育館】トレーニング室」の「40代・50代」で3.00と、他の年代と比べて低くなっている。

### 3-12. 教室参加経験

Q10 佐倉市民体育館指定管理者主催の教室の中で、あなたが参加したことがあるものがありますか。



- ◆ 参加率(「参加したことがある」)は『トレーニング室 初心者講習会』が13.1%で最も高く、認知率(「参加したことがある」+「あることは知っていたが参加したことはない」)は『ヨガ』が44.3%で最も高くなっている。
- ◆ 『順天堂ロコモ』は、参加率が3.8%、認知率が23.6%と低くなっている。

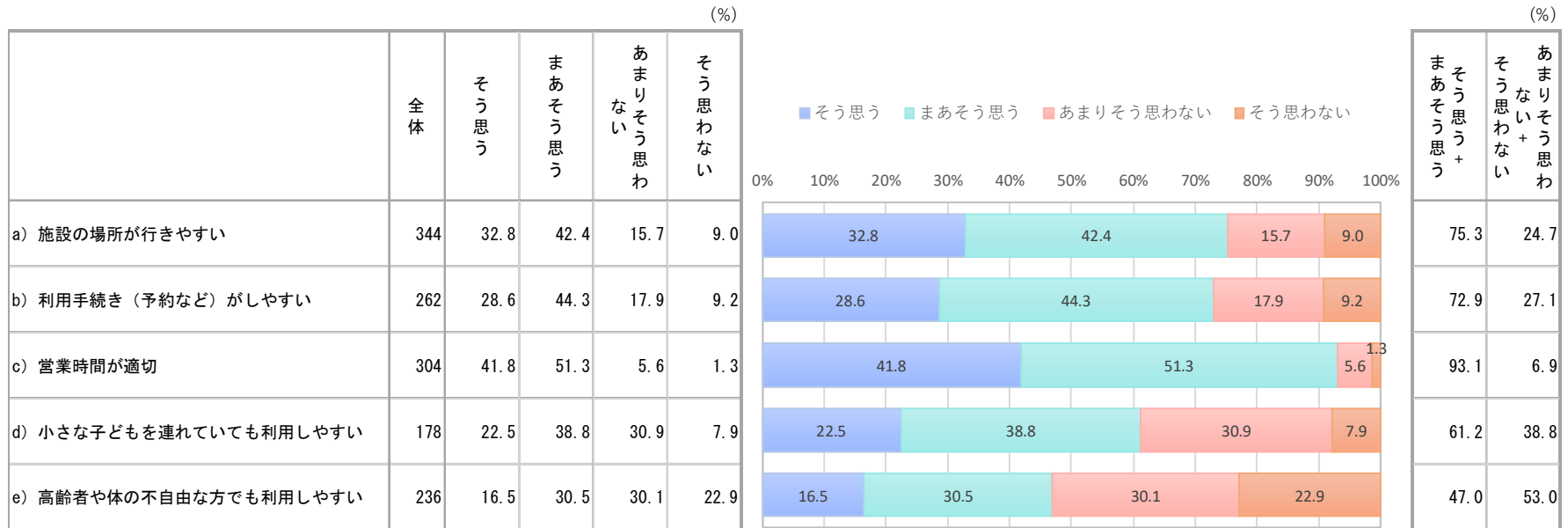
### 3-13. スクール・教室の意見・要望

Q11 スクール・教室に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
なし	男性	19歳以下	市民体育館
夏はアリーナ冷房を無料でつけてほしい	女性	40～49歳	市民体育館
特にありません。	女性	40～49歳	市民体育館
体を動かす良いきっかけ作りになるので、続けてほしい。	女性	40～49歳	市民体育館
これまで見のがしていましたが、あることがわかり興味をもちました。	男性	40～49歳	市民体育館
体を動かす教室があると嬉しいです。もっと教室を増やして頂ければと思います。	女性	50～59歳	市民体育館
何回か続けてという教室も良いが、なかなか全回参加できないので、1回だけの教室も良いな、と思います。	女性	50～59歳	市民体育館
1時間単位で利用できるようにしてほしい	女性	60～69歳	市民体育館
健康維持、増進の為に役立つお教室に参加してみたいのですが、なかなか門が(情報が)小さい気がします。入り易そうな感じがあれば、トライしてみたいです。	女性	60～69歳	市民体育館
シニア(60歳以上)向けの筋トレ講習会を企画してほしい	男性	60～69歳	市民体育館
特にありません	男性	60～69歳	市民体育館
特にありません	男性	60～69歳	市民体育館
高齢者の健康を維持できるような運動教室が継続してあれば良いと思います。	女性	70歳以上	市民体育館
車で来る時には不便がないが車を乗らなくなったら、電車を降りてから徒歩ではとても無理なので参加できない。(70代)	女性	70歳以上	市民体育館
参加していないので特にない	男性	70歳以上	市民体育館
いまのところあまり興味がない。	男性	70歳以上	市民体育館
週に1回でも良いから指導員がいてくれると有り難い	男性	70歳以上	市民体育館
トレーニング室のマシンが故障した時に修理に時間がかかりすぎる 速やかに修理をお願いします	男性	70歳以上	市民体育館
初心者講習会よかった。きれい。	男性	70歳以上	市民体育館
楽しみながら汗がかけて気持ちが高揚します。	女性	70歳以上	青少年体育館

### 3-14. 「利便性」の評価(単純集計)

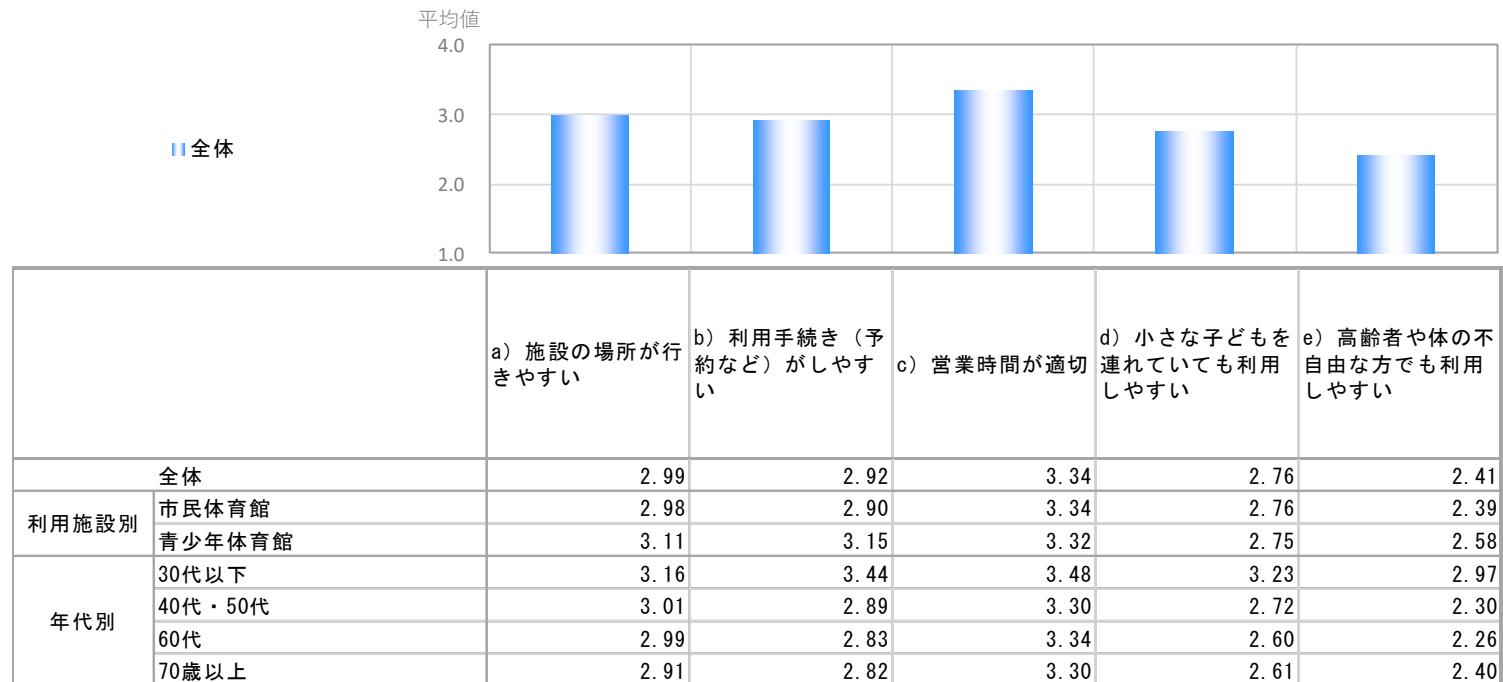
Q12 本日利用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。【利便性】



- ◆ 『営業時間が適切』では、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、非常に高い満足度を示している。『施設の場所が行きやすい』、『利用手続き(予約など)がしやすい』は7割台となっている。
- ◆ 一方、『小さな子どもを連れていても利用しやすい』、『高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい』は、他の項目と比べて不満が高くなっている。特に『高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい』は、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が53.0%と半数を超えており、改善すべき点があると考えられる。

### 3-15. 「利便性」の評価(クロス集計)

Q12 本日利用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。【利便性】

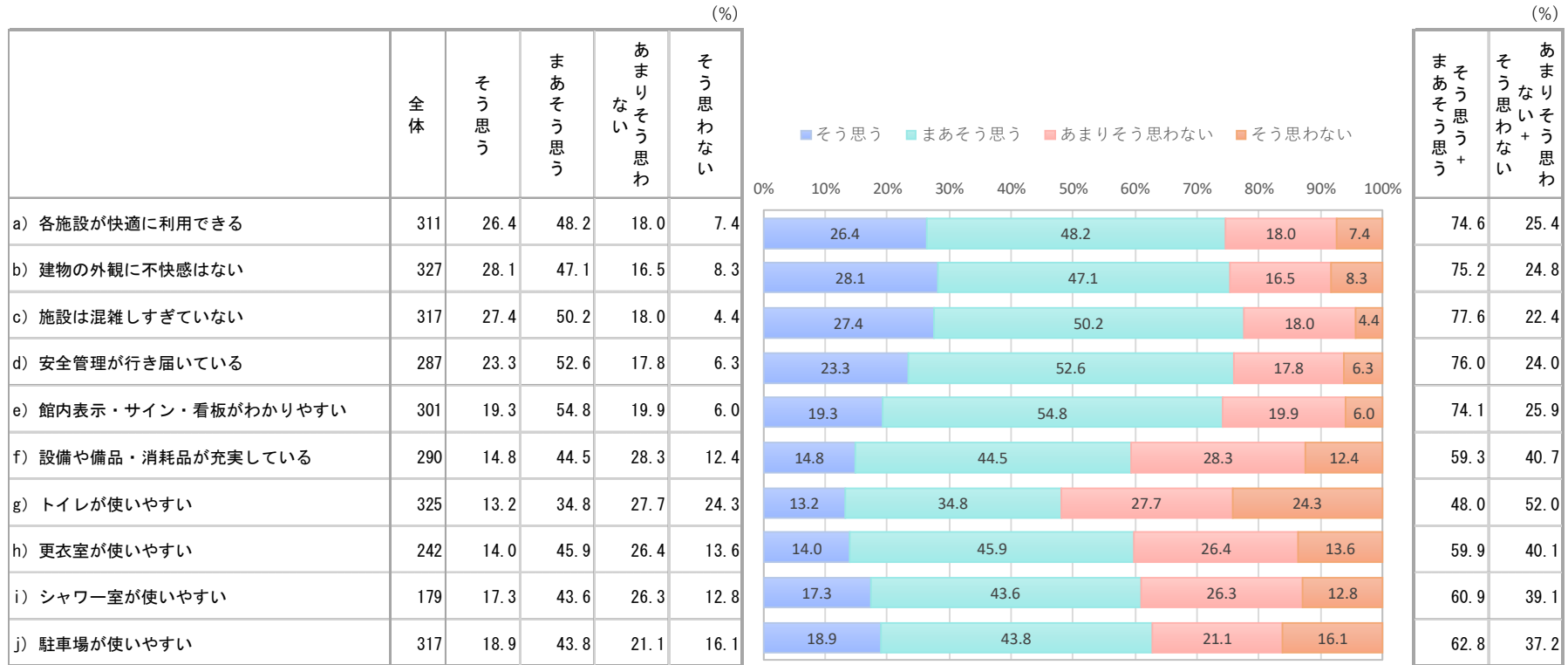


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では「営業時間が適切」が、3.00を上回っている。
- ◆ 年代別では、『30代以下』は全項目で全体の満足度を上回っており、『70歳以下』は全項目で全体の満足度を下回っている。

### 3-16. 「施設・設備」の評価(単純集計)

Q12 本日利用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。【施設・設備】

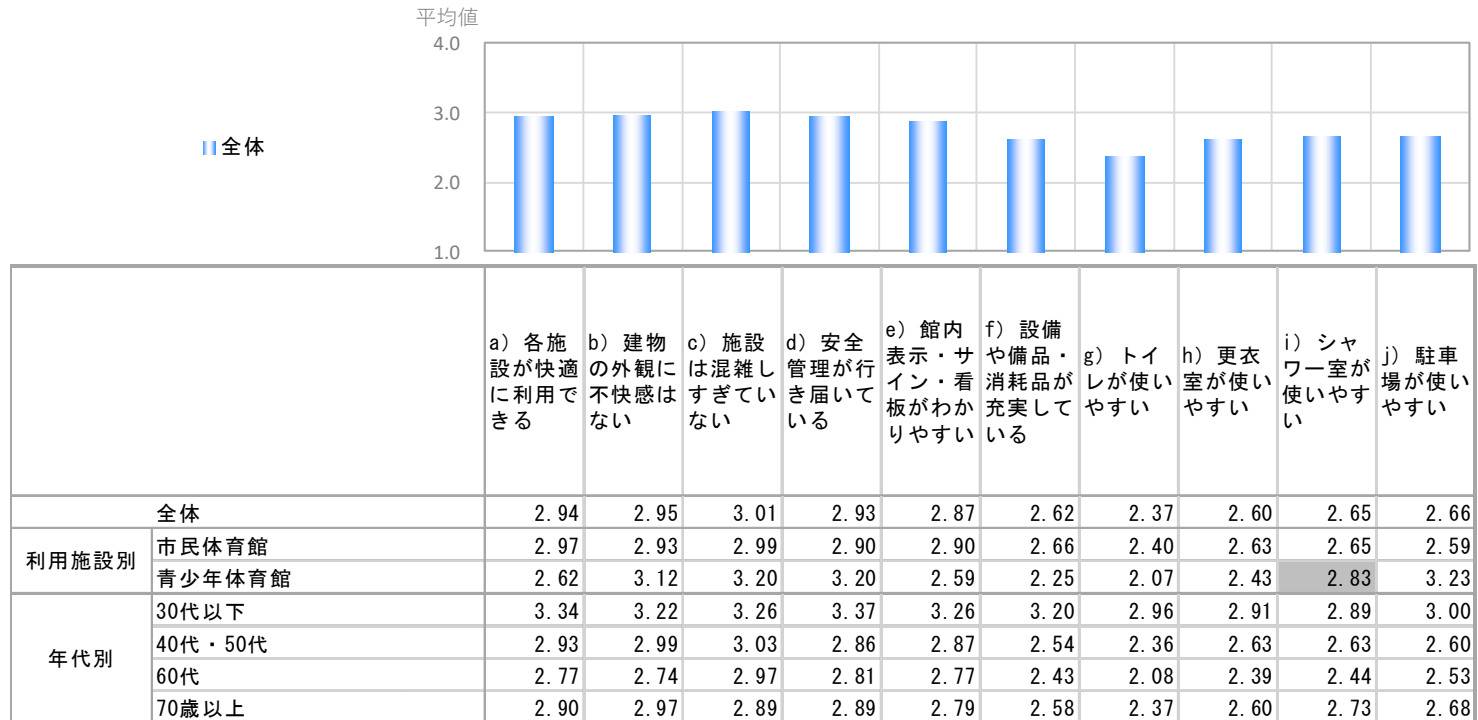


- ◆ 施設自体の環境(a\_快適さ、b\_外観、c\_混雑、d\_安全性、e\_サイン)については、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が7割を超えている。
- ◆ 一方で具体的な設備(f\_設備や備品、g\_トイレ、h\_更衣室、i\_シャワー室)では施設全体の環境よりも満足度が低く、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が4割前後となっており、課題があることが窺える。  
特に『トイレが使いやすい』は52.0%と不満が半数を超えている。



### 3-17. 「施設・設備」の評価(クロス集計)

Q12 本日利用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。【施設・設備】



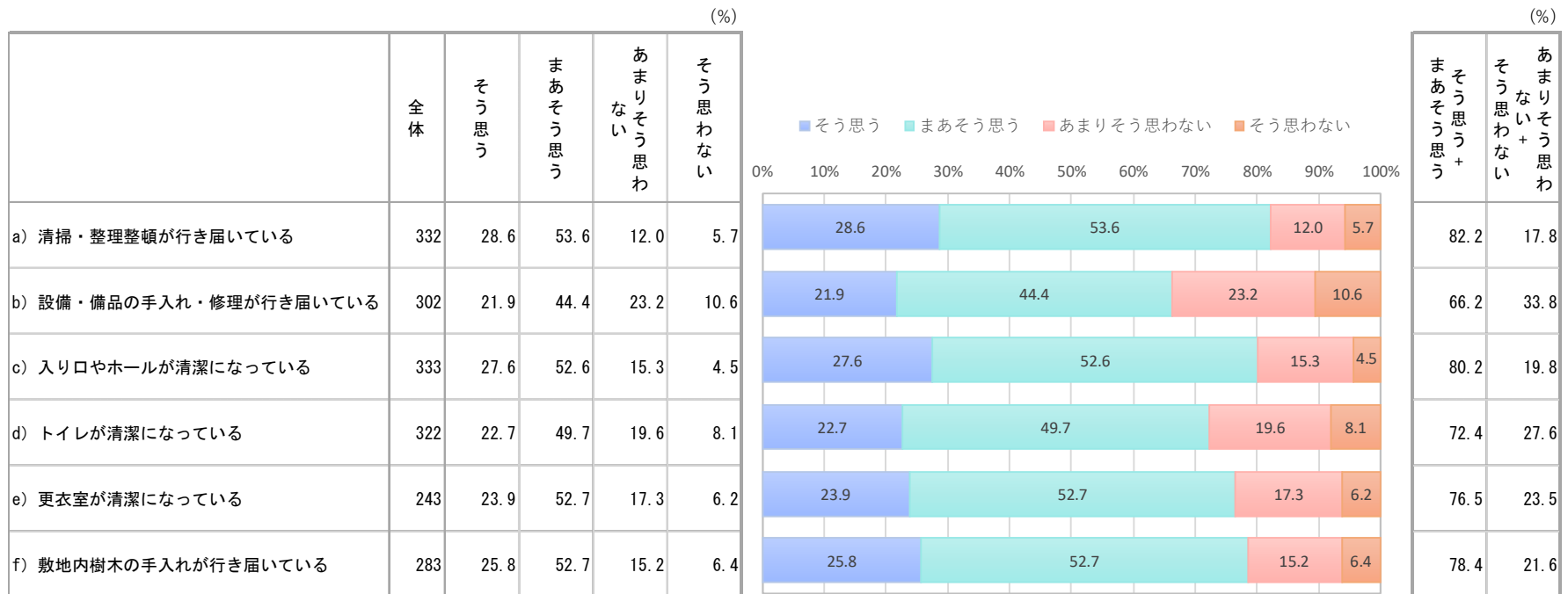
20s未満 - 0s

※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「施設は混雑しすぎている」が3.00を上回っている。
- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』の「トイレが使いやすい」の満足度が2.07と低くなっている。
- ◆ 年代別では、『60代』の「トイレが使いやすい」の満足度が2.08と低くなっている。

### 3-18. 「清掃や手入れの状況」の評価(単純集計)

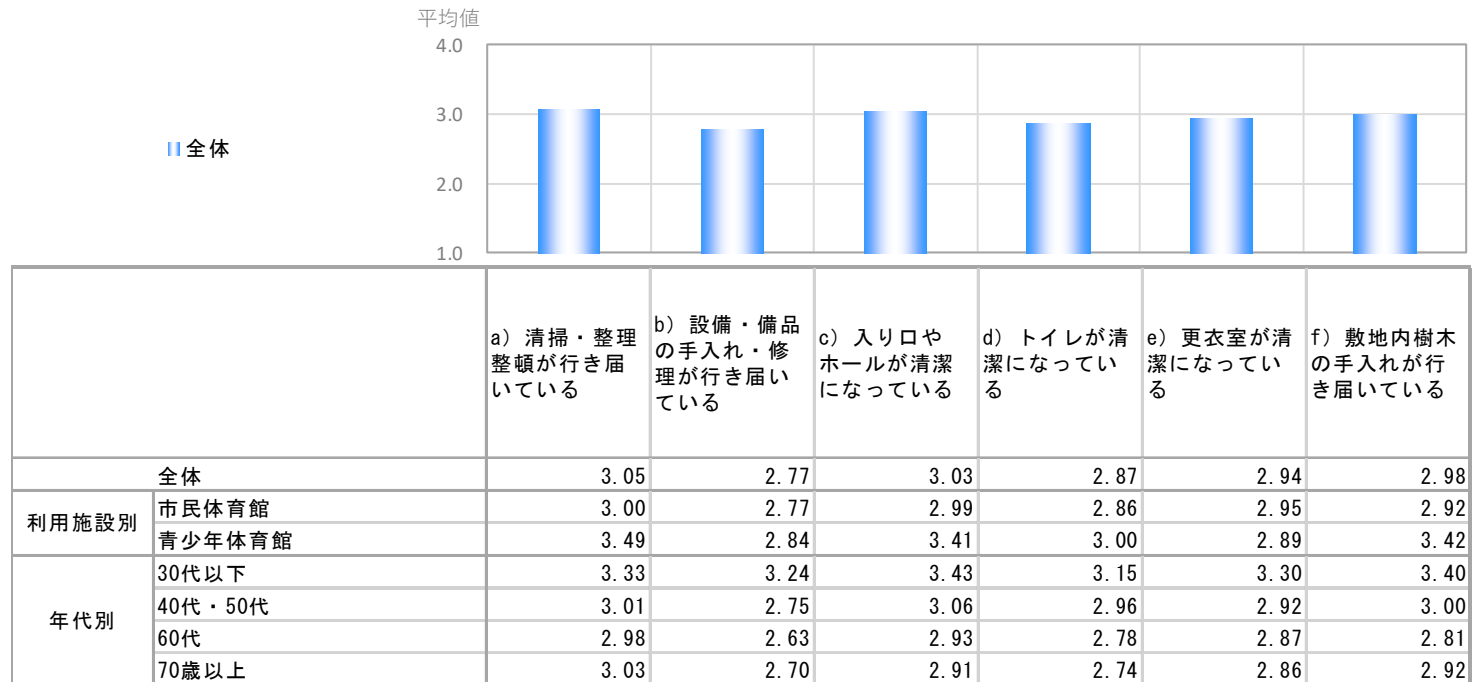
Q12 本日利用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。【清掃や手入れの状況】



- ◆ 『清掃・整理整頓が行き届いている』、『入り口やホールが清潔になっている』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割を超えており、高い満足度を示している。
- ◆ ただ、『清掃・整理整頓が行き届いている』、『入り口やホールが清潔になっている』以外の項目では、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が2割を超えており、課題があることが窺える。

### 3-19. 「清掃や手入れの状況」の評価(クロス集計)

Q12 本日利用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。【清掃や手入れの状況】

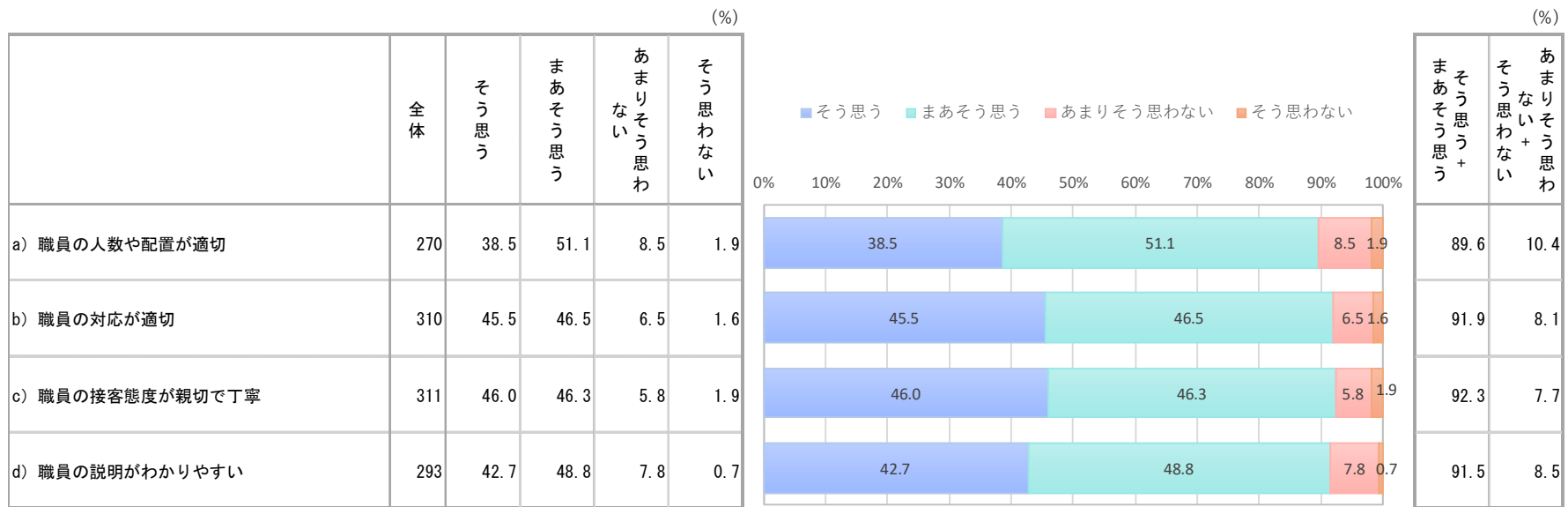


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「清掃・整理整頓が行き届いている」、「入り口やホールが清潔になっている」が3.00を上回っている。
- ◆ 年代別では、『30代以下』はすべての項目で3.00を上回り、他の年代と比べて満足度が高くなっている。

### 3-20. 「職員」の評価(単純集計)

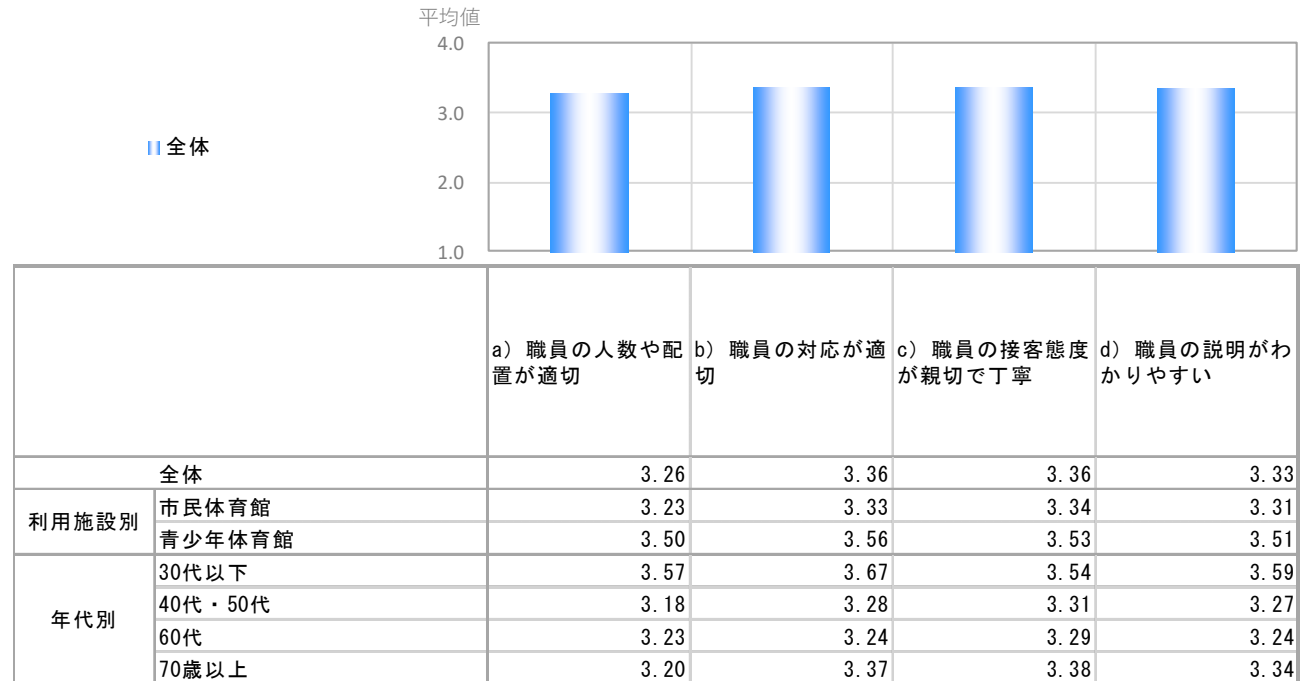
Q13 本日利用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。【職員】



◆ 職員評価の項目は、『職員の対応が適切』、『職員の接客態度が親切で丁寧』、『職員の説明がわかりやすい』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、非常に高い満足度を示している。

### 3-21.「職員」の評価(クロス集計)

Q13 本日利用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。【職員】

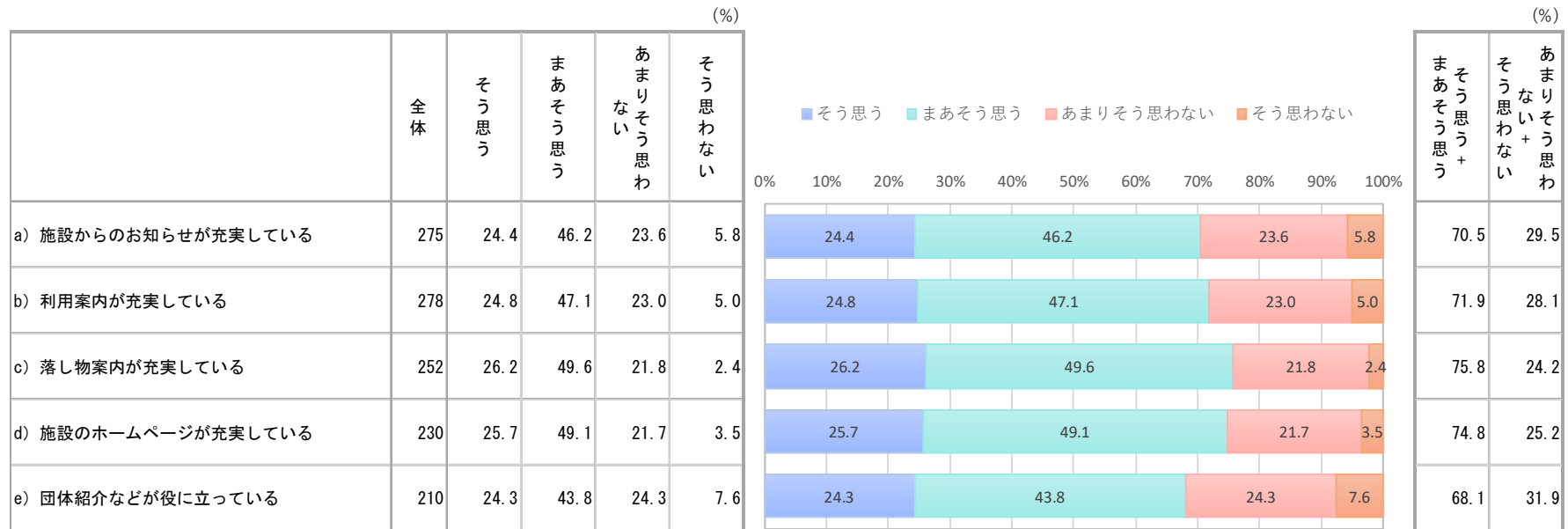


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、全項目で3.00を超えている。
- ◆ 利用施設別では、全項目で『市民体育館』より『青少年体育館』の方が満足度が高くなっている。
- ◆ 年代別では、全項目で『30代以下』での満足度が最も高くなっている。

### 3-22. 「情報提供」の評価(単純集計)

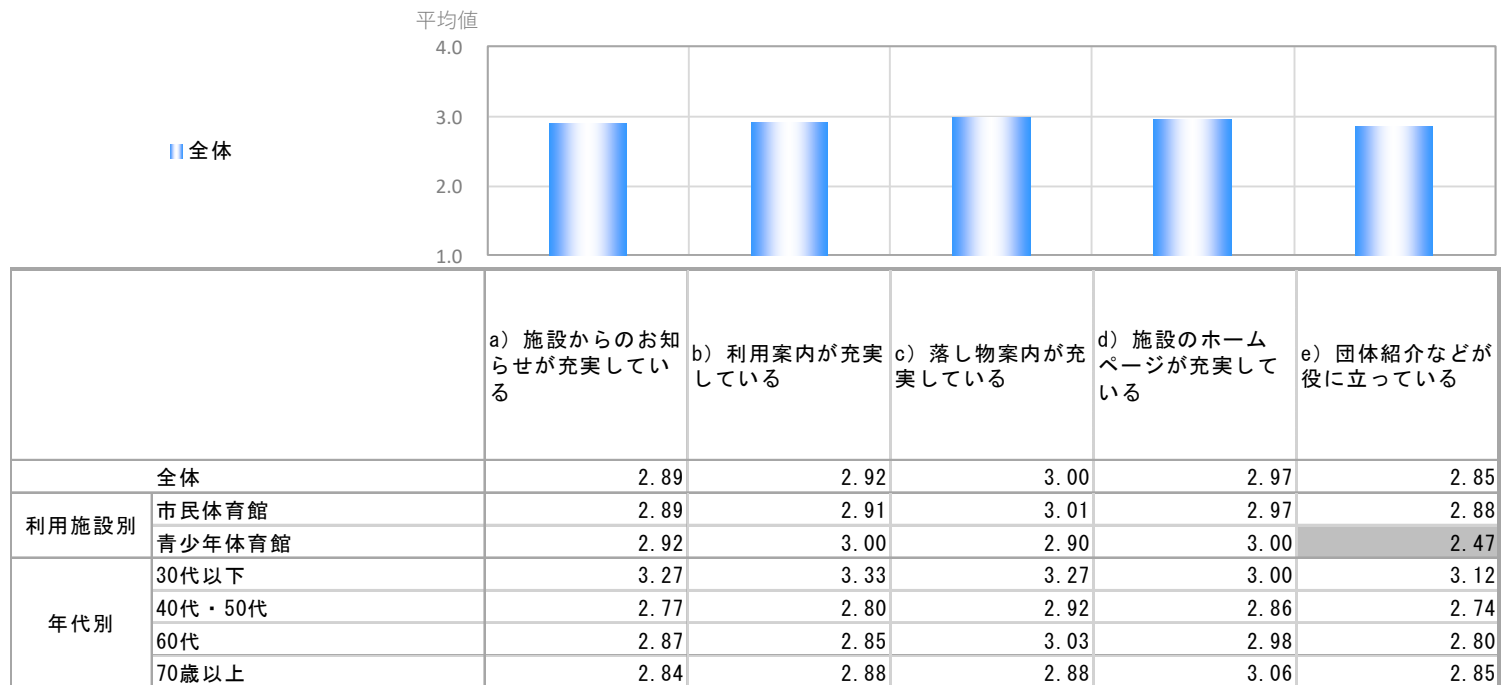
Q13 本日利用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。【情報提供】



- ◆ 情報提供に関する評価項目は、いずれの項目も「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が7割前後となっている。
- ◆ 『団体紹介などが役に立っている』は、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が31.9%と他の項目と比べて不満がやや高くなっている。

### 3-23. 「情報提供」の評価(クロス集計)

Q13 本日利用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。【情報提供】

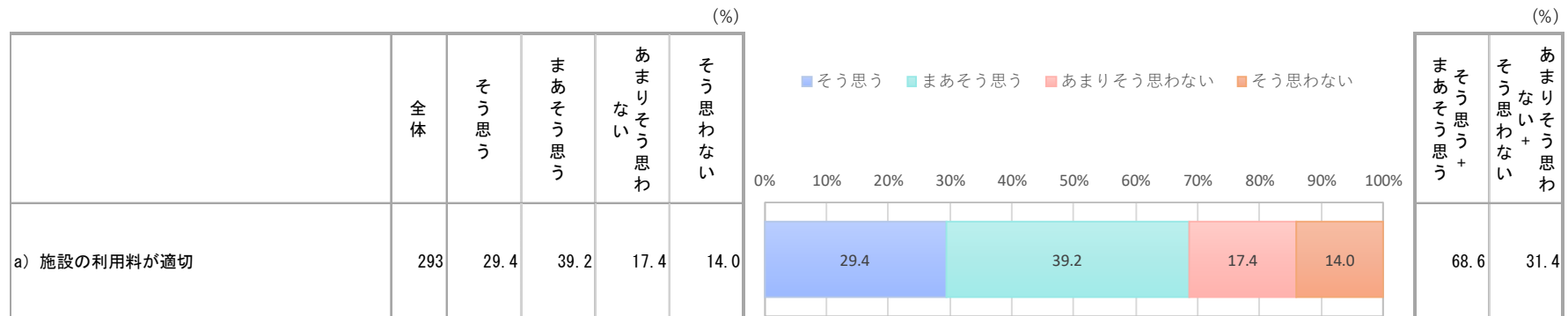


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、「落とし物案内が充実している」が3.00となっている。
- ◆ 年代別、利用施設別で大きな傾向の違いはみられない。

### 3-24. 「利用料金」の評価(単純集計)

Q13 本日利用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。【利用料金】

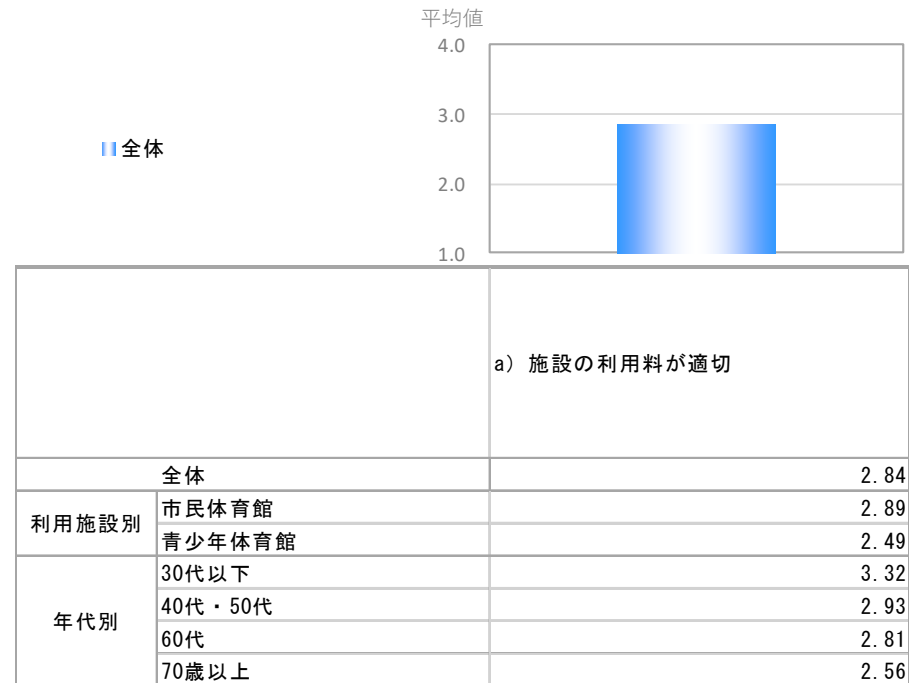


◆ 『施設の利用料が適切』は、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が31.4%と、不満がやや高くなっている。



### 3-25. 「利用料金」の評価(クロス集計)

Q13 本日利用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。【利用料金】

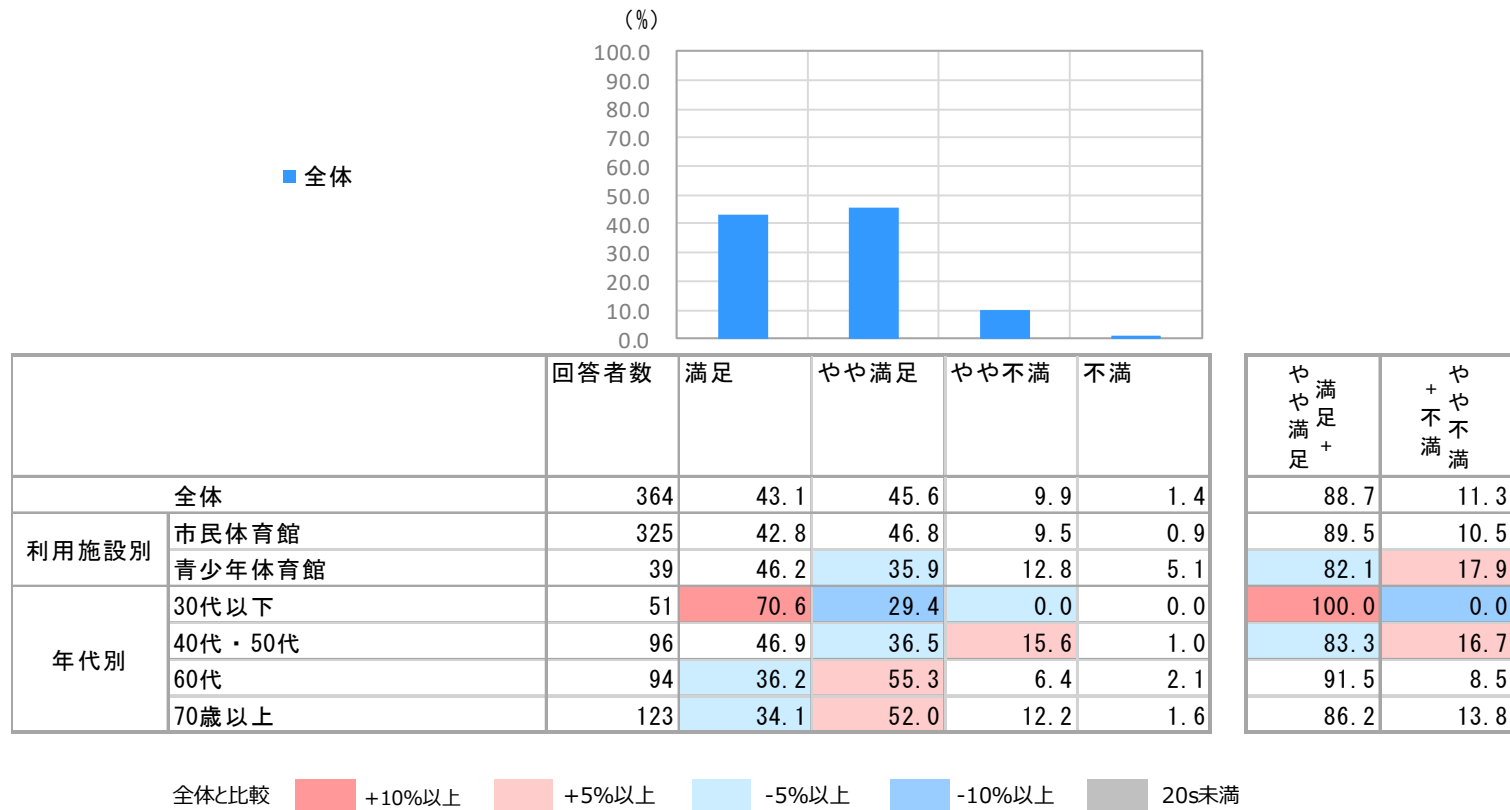


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』は『市民体育館』よりも満足度が低くなっている。
- ◆ 年代別では、年代が上がるにつれて、満足度が低くなっている。

## 3-26. 総合満足度

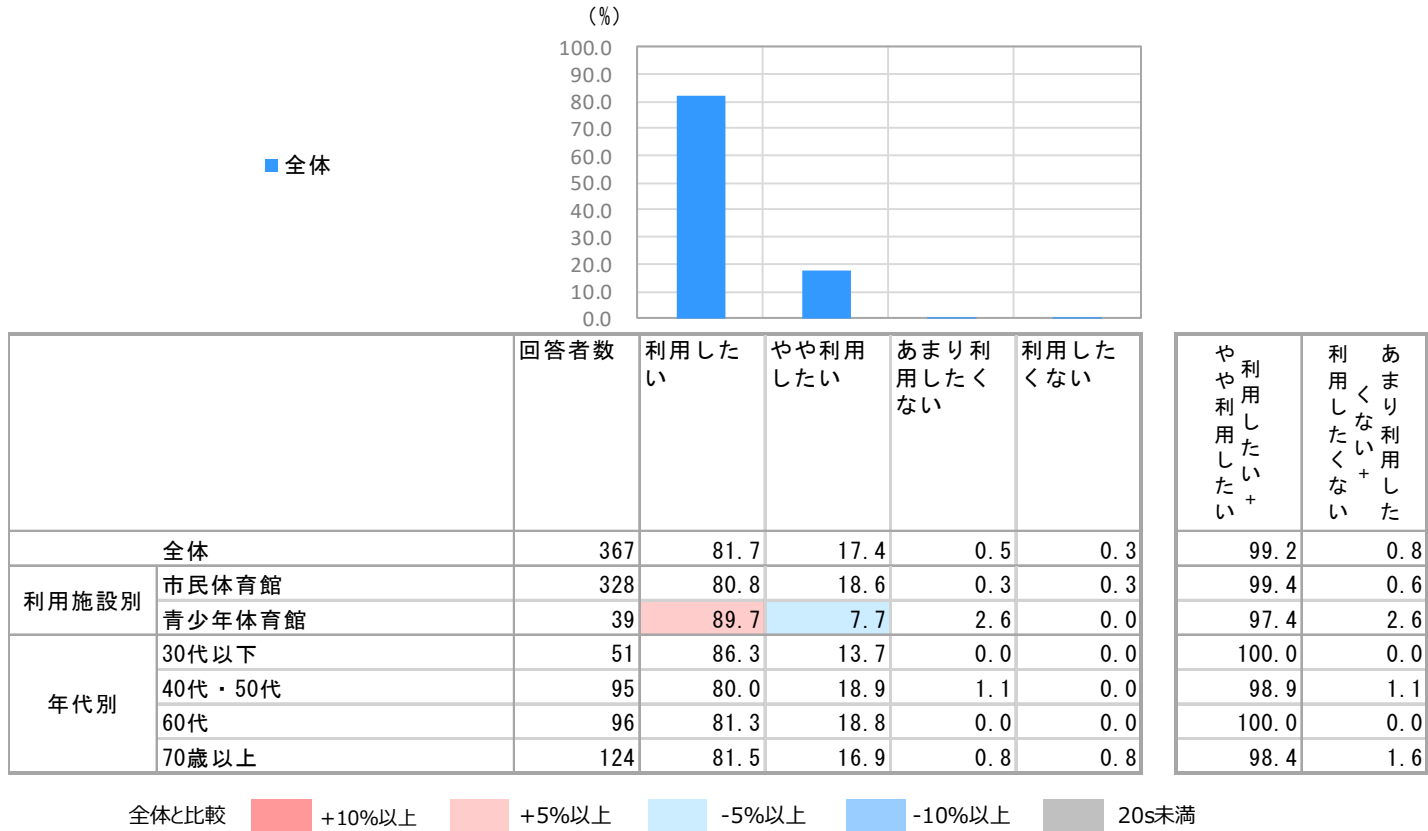
Q14 あなたは、本日利用した施設を総合的にどのように感じましたか。



- ◆ 全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計が88.7%と高い満足度を示している。『市民体育館』は89.5%、『青少年体育館』は82.1%の満足度。
- ◆ 年代別では、『30代以下』は「満足」と「やや満足」の比率の合計が100.0%で、不満との回答はみられなかった。

### 3-27. 継続利用意向

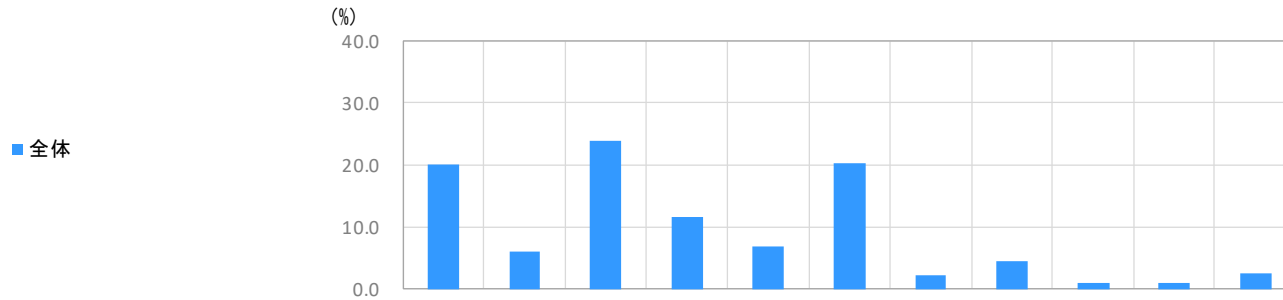
Q15 あなたは、本日利用した施設を今後も引き続き利用したいと思いますか。



- ◆ 全体では、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が99.2%と非常に高い継続利用意向を示している。
- ◆ 利用施設別、年代別、いずれも「利用したい」だけで8割を超えており、非常に高い継続利用意向を示している。

### 3-28. 推奨意向(ネットプロモータースコア:NPS)

Q16 あなたは、【佐倉市民体育館・青少年体育館】を利用することを友人や知人にお勧めする可能性はありますか。



	回答者数	スコア											推奨者	中立者	批判者	NPS
		10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点				
全体	361	19.9	6.1	23.8	11.6	6.9	20.2	2.2	4.4	1.1	1.1	2.5	26.0	35.5	38.5	-12.5
利用施設別																
市民体育館	324	20.4	6.2	23.8	11.7	6.5	20.4	2.5	3.7	1.2	1.2	2.5	26.5	35.5	38.0	-11.4
青少年体育館	37	16.2	5.4	24.3	10.8	10.8	18.9	0.0	10.8	0.0	0.0	2.7	21.6	35.1	43.2	-21.6
年代別																
30代以下	51	27.5	7.8	35.3	9.8	5.9	5.9	3.9	3.9	0.0	0.0	0.0	35.3	45.1	19.6	15.7
40代・50代	95	22.1	8.4	16.8	16.8	4.2	20.0	4.2	4.2	0.0	2.1	1.1	30.5	33.7	35.8	-5.3
60代	95	13.7	3.2	27.4	10.5	10.5	23.2	2.1	5.3	1.1	0.0	3.2	16.8	37.9	45.3	-28.4
70歳以上	117	17.9	6.0	22.2	9.4	6.8	24.8	0.0	4.3	2.6	1.7	4.3	23.9	31.6	44.4	-20.5

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

※「薦める可能性が非常に高い=10点」～「薦める可能性がまったくない=0点」

#### ネットプロモータースコアとは、

推奨意向の有無を10点から0点までで採点してもらい、0～6点と採点した人を「批判者」、7～8点を「中立者」、9～10点を「推奨者」と位置づけ、「推奨者」の割合から「批判者」の割合を引いて算出します。

満足度の指標として、一般的な4段階評価では、「不満」または「やや不満」と答える人の比率が少なく、時系列の変化や属性による差異が見えにくくなる傾向がありますが、ネット・プロモータースコアは4段階評価に比べて回答が分散する傾向にありその欠点を補ってくれるものです。

NPSは一般的にマイナスなど低い値で算出されますが、「推奨者」を増やす(=NPSを上げる)ための取り組みを検討していく上での重要な指標です。

- ◆ 推奨意向の全体の得点をみると、最も高いのは「8点」の23.8%。「10点」は19.9%、「0点」は2.5%であった。
- ◆ ネットプロモータースコアは、推奨者(10点・9点)26.0 - 批判者(6～0点)38.5 = NPS -12.5となっている。

### 3-29. 意見・要望(1)

Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
なし	男性	19歳以下	市民体育館
いつもありがとうございます。	男性	19歳以下	市民体育館
トレーニング室に空調設備があると良いと思います。(特に夏場)	女性	20～29歳	市民体育館
特になし	男性	20～29歳	市民体育館
30年くらい市に住んでいますが、市民体育館に様々な設備が充実していることを知りませんでした。パンフレット、広報、HP、SNSなどで幅広い世代に周知して頂きたいです。	男性	20～29歳	市民体育館
2Fの水飲み機器を早く直してほしい。	女性	30～39歳	市民体育館
酒々井に住んでいる人も佐倉の住んでいる方と同じ料金にしてほしい。ランニングマシンの使用中止頻度が高いので台数を増やしてほしい。ジムにバランスボールも入れてほしい。	女性	30～39歳	市民体育館
トレーニング室のマシンの充実はしているが、鏡がもう少し多いとうれしい。1か所でないで、使っている方がいると不便。マシンの私物化している方はやはりどうにかして頂いた方がいい。	女性	30～39歳	市民体育館
剣道場、柔道場を主に利用していますが、ここに不満ということはありません。非常に良い施設だと感じています。しかしトイレと更衣室の清掃が行き届いていないように思いました。	女性	30～39歳	市民体育館
下駄箱が少ない。駐車場の少ない。砂利の駐車場は歩くところが(通路)のみだけでも舗装したほうが良い。雨の日は本当に歩きにくい。エレベーターつけたほうが良いのでは？ 剣道場にもエアコンを。	女性	30～39歳	市民体育館
トレーニング室の混雑状況がインターネットで確認できると便利	男性	30～39歳	市民体育館
トレーニング室のスマシマシンの利用について、一人何分までと順番表を作ってもらいたい(だれが使うのかわからないため) ダンベルが古い(サビ・ゆるみ)	男性	30～39歳	市民体育館
トレーニング室のWiFiが入らない	男性	30～39歳	市民体育館
トイレに設置されているハンドソープ(液体)を泡に変えた方が手洗い場が濡れたり、汚れたりすることを減らせると思う。	男性	30～39歳	市民体育館
トイレが汚い。ロッカーが汚い。トイレに手をかわかすマシンを取り付けてほしい。もっとちゃんと掃除できいにして下さい。	女性	40～49歳	市民体育館
どうして夏にクーラー入れてくれないのでしょうか？(トレーニング室) 運動しに来るのに熱中症で死にそうです 空調(夏、冬通して)を効かせた環境で運動したいです	女性	40～49歳	市民体育館
暗くて古い	女性	40～49歳	市民体育館
使用料が高すぎて市民のための体育館と思えなくなりました。予約がパソコンでも出来るようになったら、便利だなと思います。	女性	40～49歳	市民体育館
先日、利用料金がまた値上げした。設備は何も改善していないのに料金ばかり上がっているように思う。駐車場の整備もして頂きたい。雨の日は歩くのも大変です。	女性	40～49歳	市民体育館
砂利の駐車場を、なんとかしてほしい。	女性	40～49歳	市民体育館
息子2人がジムをよく利用しています。最近用具が新しくなり使いやすくなったと喜んでおりました。	女性	40～49歳	市民体育館
夏場、柔道場が閉まっていると、ちょっとおうちがあります。扉を開けておいて頂けると、においがこもらないと思うので、開けておいてほしいです。	女性	40～49歳	市民体育館
いつも柔道教室でお世話になっています	女性	40～49歳	市民体育館
入口が広がっているもの下駄箱が一か所にまとまっているため、結局は一部のみが混雑してしまう。一時的ではあるものの、もう少しスムーズに出入り出来ないものでしょうか。(各部屋の入口で履き替える等)	女性	40～49歳	市民体育館
アリーナの床がガムテープだらけをなんとかしてほしい。時々、床の木がめくれている危険です。トレーニング室にエアコンを付けてほしいです。夏場は他の市町村体育館(千葉市、印西市)はついてます。なぜ佐倉だけついていないのでしょうか。一回、事務の方も体験した方がいいですよ。	女性	40～49歳	市民体育館
案内を置いてある所が暗くてみづらい	女性	40～49歳	市民体育館
手洗い石鹸を置いてほしい	女性	40～49歳	市民体育館
洋式トイレになったら荷物をかける所がなくなり不便です。前に使用している団体が時間ギリギリまで使用しているが、モップがけをきちんとしている様子が見られません。いつも掃除するとほこりがすごい。全団体きちんと掃除して、気持ちよく使いたいです。同じ時間に利用している団体の方で、急いでいるのか駐車場でスピードを出している方がいます。危険です。	女性	40～49歳	市民体育館
利用時間を1時間毎に予約できるようにしてほしい。どうせ空いているんだから。利用者のニーズに合わせてほしいです。	女性	40～49歳	市民体育館

### 3-29. 意見・要望(2)

Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
トレーニングルームにエアコンを設置してほしい。夏場は湿度が高く倒れそうになる。トレーニング室のほこりがたくさんある。wifiが使用できるともっと良い。	女性	40～49歳	市民体育館
夏が暑いです。冬が怖いです。トイレがもっときれいな方が良いです。	女性	40～49歳	市民体育館
トイレにウォシュレットがあれば、なお良いと思います。夏場のトレーニングルームですが、軽く冷房を効かせる事は難しいでしょうか？ご検討をよろしくお願い致します。	男性	40～49歳	市民体育館
砂利の駐車場をアスファルトにしてほしい	男性	40～49歳	市民体育館
いつもありがとうございます。	男性	40～49歳	市民体育館
トレーニング室 用具がたくさんあるのは良いが、使用していると通りにくい所がある	男性	40～49歳	市民体育館
トレーニング器具が新しくなっているのに感動しました。しかし、講習は必須にした方がよいと思います。	男性	40～49歳	市民体育館
夏場の冷房の利用料金をもう少し安くしてほしい。	男性	40～49歳	市民体育館
トイレのドアや更衣室のドアがあいていることが気になります。この他は非常に良いと思います。	男性	40～49歳	市民体育館
現在の管理者のスタッフは親切で対応も良いと思います。行政直営の時より断然利用しやすいです。他の施設みたいに、政争の具に利用され、市直営にならないことを強く望みます。	男性	40～49歳	市民体育館
トレーニング室に鏡を増やしてほしいです。レッグエクステンションのスネにあたる部分のパッドを変えてほしいです。(スネが痛いので、誰も何もいわないのでしょうか) 10kgと15kgのバーベルを置いてほしいです。	男性	40～49歳	市民体育館
トレーニング室にバランスボールが欲しい。トレーニング室にエアコンつけて欲しい。トレーニング室にwifiが届くようになるとありがたいです。	男性	40～49歳	市民体育館
本日は問題ないが、夏、廊下(玄関)のみ冷房がかかっている、中が蒸し風呂はおかしい！！	女性	50～59歳	市民体育館
この季節は良いが、夏の40度近いエアコンなしは具合が悪くなる 入口や職場の部屋のみ、エアコンがついているのはおかしい。	女性	50～59歳	市民体育館
バドミントンで利用しているが、照明がもう少し明るい方がよいです。	女性	50～59歳	市民体育館
トイレがひどい。最近ほとんどシャワートイレ完備です。夏の冷房を無料にしてほしい。誰かが死んでからでは遅い。	女性	50～59歳	市民体育館
利用料に関して、特に冷房代が高く、最近の夏の暑さが変化しているため熱中症の危険、安全のために使用したいが金銭面で苦勞があります。他の市では、安全のために無料になっていたり、安い金額である所が多いので、市からの補助等、考慮していただきたいです。トイレや床の修繕に時間がかかりすぎ、床のささくれも危険。	女性	50～59歳	市民体育館
利用料が値上がりしたが、設備があまり良くなっていない アリーナの照明が暗い	女性	50～59歳	市民体育館
床がささくれであぶない	女性	50～59歳	市民体育館
弓道場の上方の埃や汚れを取って頂ければ嬉しいです。	女性	50～59歳	市民体育館
夏場の冷房を入れる際の料金が高い。	女性	50～59歳	市民体育館
トレーニング室に冷房設備を入れてほしい。真夏は大変。バーベルは新しくなったが、カラーが古いままで扱わずらい。	男性	50～59歳	市民体育館
夏は暑い、冬は寒い。エアコンをきちんと直してもらいたい。暑いと熱中症、寒いと怪我の恐れが高い。市の健康施策でしように、怪我や熱中症で倒れたら意味がないでしょう。そもそも環境を整え、利用率を上げないと、税金の無駄使い、医療費削減の要もなさない。佐倉市の各地域にも支所を作ってほしい。井野からは遠い。(佐倉市の西部、志津地区にも、出張所あたりで)	男性	50～59歳	市民体育館
更衣室が寒くてヒートショックが心配である。トイレを改装してもっと広く、そしてウォシュレット付きに変えてほしい。利用料金を八千代市方式にして冷暖房費を無くしてほしい。	男性	50～59歳	市民体育館
トイレを早く直して下さい。バドミントンのネットは、他の競技も使用するため、ネットの両端のひもの部分をむやみに結び目を作って困ります。使い方に気を付けてもらいたい。	女性	60～69歳	市民体育館
女子トイレに音姫をつけてほしい	女性	60～69歳	市民体育館
アリーナのガムテープがありえない 市に強く要求するべき	女性	60～69歳	市民体育館
体育館、青少年館共に照明が暗い。利用時の予約方法、電話のみでなくネット利用も出来れば… 冷暖房設備が安価で利用できればよい。公共交通機関の頻度の充実。	女性	60～69歳	市民体育館
夏の暑さ対策を何とかしてほしい。	女性	60～69歳	市民体育館
夏の暑さ対策をしてほしい	女性	60～69歳	市民体育館
利用時間の設定を1時間単位にしてほしい	女性	60～69歳	市民体育館

### 3-29. 意見・要望(3)

Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
卓球室の予約が取りにくい時がある。	女性	60～69歳	市民体育館
駐車場を整備してほしい	女性	60～69歳	市民体育館
駐車場が砂利で水溜りが沢山できる。舗装してほしい。狭い。	女性	60～69歳	市民体育館
行事等で混雑時は建物南側(坂を下った所)の駐車場も使わせてほしい	女性	60～69歳	市民体育館
暑い時はクーラーを入れてほしい。(卓球室) フェンスが重い。けっこう痛んでいる。球ひろい網がこわれている。	女性	60～69歳	市民体育館
2階女子トイレを早く修理してほしいです。	女性	60～69歳	市民体育館
駐車場をもう少し土をいれてデコボコをなくして。雨が降ると、駐車場に入れる時に所々穴があって、もう少しなんとか穴をなおしてよ。と言いたくなる。体育館の周り、もう少し手入れしてほしい。コンクリの周りにも草がはえててここもきれいにしてほしいと思った。	女性	60～69歳	市民体育館
柔道場のダスキンの部屋のドアのストッパーを置いてください。廊下は寒いので冬は着込んでいる。	女性	60～69歳	市民体育館
トイレが水洗になり重宝していますが、室内がせまく使いづらい。扉(内側)にフックを取り付けて頂くと便利である。	女性	60～69歳	市民体育館
扇風機のカバーがほこりだらけで、定期的に洗うか交換してもらいたい。クーラーの使用料30分単位にしてほしい。	女性	60～69歳	市民体育館
柔道場の神棚の電話ある所、暗い 電気つくように。	女性	60～69歳	市民体育館
柔道場の舞台の上の電気つくようにしてください。	女性	60～69歳	市民体育館
柔道場の舞台の電気がつくようにしてください。	女性	60～69歳	市民体育館
いつも利用させて頂いています。ありがとうございます。古い建物ですが、いつも清潔にされていて、感謝しております。	女性	60～69歳	市民体育館
料金が高い。特に冷房代はもう少し安くないか。	女性	60～69歳	市民体育館
1階の更衣室脇の水道の蛇口、一番左の水量が細々としか出てこない。修理をしてほしい。土曜日は3つの蛇口を使いたいから。	女性	60～69歳	市民体育館
アリーナの温度計が新しくなっていた。ありがとうございました。暑い時、寒い時「今何時かな」と見ていました。バドミントンのネットの白い紐が細くなり、ネットにたるみが出てきたが、11/5の時には新しくなっていて、ピンと張れました。定期的に変換してもらいたいと思います。	女性	60～69歳	市民体育館
使用料が高い。冷暖房費が高いし、時間ピッタリに入切。すぐ快適にならない。使用者の前後は入れ替えの為の時間が、少し必要と思います。	女性	60～69歳	市民体育館
予約の申し込みをスマホやパソコンで出来るようにしてほしいです。	女性	60～69歳	市民体育館
廊下の電気がついてなくて暗い	女性	60～69歳	市民体育館
夏はクーラーなどをつけてほしい。八千代体育館はついている。体育館中が暗い。若い人はいいかもしれないけど。	女性	60～69歳	市民体育館
インターネット予約ができるといいなと思います。弓道場の天上高さにあるパイプに埃がたまり、不衛生です。素人での清掃は難しいので、専門業者に依頼して頂ければと思います。	女性	60～69歳	市民体育館
柔道場、床の間上電気を明るく。トイレ洋風に改装。	女性	60～69歳	市民体育館
トイレを改良してほしい。水漏れなどがあるし、ひざの悪い人も多いので、洋風をもっと増やしてください。	女性	60～69歳	市民体育館
トイレをリフォームしてほしい。	女性	60～69歳	市民体育館
どうにもならないと思うけど、トイレが大変なことに。どうして立つと顔が壁に当たりそうになる工事をしたのか。びっくりです。私でも嫌なのに、体の大きい人はどうなるんだろう。と思います。	女性	60～69歳	市民体育館
水道のホースに穴があいて水がもれる	男性	60～69歳	市民体育館
特に不満は無いです	男性	60～69歳	市民体育館
暑い時期のエアコンを是非お願いしたい。高齢者の利用も多く、館内の異様な高温でのスポーツは非常に危険でもあり、快適に利用する時にも、適切な温度管理でのエアコンをお願いしたい。	男性	60～69歳	市民体育館
バドミントンネットが雑な気がする	男性	60～69歳	市民体育館

### 3-29. 意見・要望(4)

Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
大アリーナの壁、椅子などが白い部分があり、バドミントンをやっている時いっしょに消える事がある(他のスポーツではこのような不具合はないのでしょうか)	男性	60～69歳	市民体育館
故障しているマシンは早めに修理してほしい。	男性	60～69歳	市民体育館
スリッパおいてあるならば、スリッパの前がやぶれていて危険。つまづきます。一階、柔道室の前明るいのにいつも電気がついてます。無駄。	不明	70歳以上	市民体育館
道具の出し入れをする部屋のドアがもう少しスムーズに動くようにして欲しいです。	女性	70歳以上	市民体育館
施設全体が古いのに職員も利用者も頑張ってる。	女性	70歳以上	市民体育館
アンケートが役に立つのかどうか… 年を通してクーラー代金を入れてほしい 真夏は気持ちが悪くなりそう 八千代台体育館では、クーラー代を入れた代金を年に使用しているらしい。いいと思う	女性	70歳以上	市民体育館
トイレの洋式を増やしてほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
バドミントン利用していますが、ネットが古くなっている物が多く、ボールに止まらないヒモもあります。点検して使いやすいようにしてほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
雨の日の駐車場は水溜りがあり、使用しづらい。	女性	70歳以上	市民体育館
駐車場があまりにもひどい。水溜りやでこぼこが。	女性	70歳以上	市民体育館
市民体育館の利用が多い為、借りる事が出来ない日がある。そろそろ新しい体育館も必要ではないのかなと思います。	女性	70歳以上	市民体育館
柔道場の掃除用品をいれてある部屋のドアの所に、しっかりとまるドアストッパーを用意して頂きたいです。	女性	70歳以上	市民体育館
アリーナの床板テープでの補修どうかと思う危険です。体育館敷地外の駐車場(砂利)雨の日の水溜り、車から下車するのが大変です。玄関の掃除がおろそか。	女性	70歳以上	市民体育館
使用料が今年から値上がりしました。値上げ幅をもう少しおさえてほしかった。1ヶ月500円が700円になりました。	女性	70歳以上	市民体育館
くもりの日、雨の日など電気をつけてほしい。駐車場がいっぱい水溜りが多い。	女性	70歳以上	市民体育館
早くトイレを洋式にしてほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
広大な施設を管理するにはたいへんと存じます。Pの舗装が為されれば使いやすくなると思います。	女性	70歳以上	市民体育館
エスカレーターがほしい。トイレ洋式にしてほしい。きれいに使いやすくてほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
電気が灯らない所、暗くて雰囲気、非常に悪い。蛍光灯、必ずつけて下さい。	女性	70歳以上	市民体育館
洋式のトイレを増やしてほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
利用する時の用具等を置いていきたい。盗難等、本人の了解があれば良いと思う。検討してほしい。駐車場が使いづらい。雨の日は特に。剣道場の奥のトレーニングルームが臭う(剣道場に入る時、汗の臭いがする)	女性	70歳以上	市民体育館
楽しく運動できる機会が増えることを願っています。	女性	70歳以上	市民体育館
掃除が出来ていない。全体的に不潔に思う。柔道場を使用していますが、髪の毛、ほこりがいつもある。いつもゆううつ。寝て行う動作だ。下駄箱あたりの汚ないこと。埃の山。目が行きとどいていない。トイレ今どき和式。トイレは利用しないがビックリ。夏の始め扇風機のネットカバーに埃が一杯ついてた。これも目に余った。	女性	70歳以上	市民体育館
館内の掃除が悪い。モップが汚い。砂利の方の駐車場の整備が悪い。階段が高齢者にはきつい。	女性	70歳以上	市民体育館
施設の照明が暗い。高齢者などは足元が見えにくい。パリアフリー化を検討してほしい。トイレは洋式トイレ化してほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
私は健康づくり体操だけで利用させてもらっていますが… 役員でもありませんので、いろいろ要求を出せる程のかかわりがありません。建物全体の感じから言えば、もっと明るくなるといいと思います。	女性	70歳以上	市民体育館
柔道場 冬の暖房は始まる15分前に開始して、終わりの15分前に終了したほうがよいと思う。	女性	70歳以上	市民体育館
駐車場を平らに整備してもらいたい。雨の後、デコボコにたまってひどい。	女性	70歳以上	市民体育館
アリーナの床面を修理してほしい	男性	70歳以上	市民体育館
私はトレーニング室を利用していますが、パーベルを使用している所がせまいと思います。その他の機械も狭いと思います。全体的にもう少し広ければ良いと思います。それと私は一級障がい者ですので、障がい者料金を望みます。使用する機械は3台しか使用致しません。勝手言っって申し訳ございませんが、よろしくお願致します。	男性	70歳以上	市民体育館
特になし。	男性	70歳以上	市民体育館



### 3-29. 意見・要望(5)

Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
アリーナが夏場暑く、高齢者には非常に危険。市の施設として、強く改善してほしい。駐車場がどちらも一旦公道に出ないと移動出来ず危険。又、安全通路(人の歩く所)が確保されていない。是非人身事故の起こる前に対処してほしい。	男性	70歳以上	市民体育館
施設の維持管理の観点からみたら現状で止むを得ないだろう。それほどの予算も取れないだろうし。	男性	70歳以上	市民体育館
普通に利用する限り特に不満はない。但し夏場の暑さには閉口する。利用者にあまり料金負担をかけないような冷房使用は工夫できないものか。	男性	70歳以上	市民体育館
駐車場の区画の線が不明瞭で、またがって駐車している車があり、駐車するスペースが足りないところがある。運転者の責任かもしれないが。	男性	70歳以上	市民体育館
トレーニングルームへ週1回でも良いから指導員を配置してほしい。体育館を移転する計画があるようですが、ここでの建替で継続を希望する。	男性	70歳以上	市民体育館
卓球室エアコン設置して欲しい	男性	70歳以上	市民体育館
トレーニング室に関して冷暖房が効いていないように感じる。温度計も故障しているようだ。	男性	70歳以上	市民体育館
階段があり、体に障害がある人は利用しづらい	男性	70歳以上	市民体育館
利用対象が一つなので、他の目的での利用の良否については判らない。	男性	70歳以上	市民体育館
夏場のアリーナは非常に暑い。無料で冷房を入れてほしい。	男性	70歳以上	市民体育館
窓ガラス、網戸が大変汚れが目立ち清潔さが無い。ありがとうございました。	男性	70歳以上	市民体育館
近隣にある他の同種体育館と較べて当館が見劣り又は遅れていて、改善した方が良いと思われる点について以下に羅列します。①入場方式の機械化 現行の記入→手渡しではなく、登録者に磁気カードを渡し入退場の都度、機械に読み込ませ記録させる。②登録の際に利用者本人の申告に基づく口座からの引き落とし方式とした方が、手間も掛らず人手も要らず、今日的あり方 ③トレーニング室の機械器具類はレンタル方式の方が、定期的入れ替えも有り点検修理等も含めて安上がりで低コストとなる ④どこの体育館にも設置されているマッサージ機類は、利用者への気遣い(サービス)として有って然るべきものと考えます ⑤事故防止の観点から機械器具類の適正な使用方法等を含めた有資格指導員による定時、不定時の巡回指導が望まれます	男性	70歳以上	市民体育館
トレーニング機材が非常に良くなった。	男性	70歳以上	市民体育館
やむをえず利用していますが、他市町村の現有設備と比較しても貧素です。しかも利用人口が多いことが当市の特徴です。設備の利用率は非常に高いと思われます。善処が望まれます。(新設備)弓道場	男性	70歳以上	市民体育館
全館暗すぎ。蛍光灯の無い所つけて欲しい。	男性	70歳以上	市民体育館

コメント	性別	年齢	利用施設
トイレを早く改善してほしい 室内にエアコンを設置してほしい	女性	60～69歳	青少年体育館
青少年のトイレの1つは洋式にして頂きたいです	女性	60～69歳	青少年体育館
いつも利用させてもらっていますが、建物が古いからだと思いますが新しく立て替えとか、窓の修理や電気の修理など又トイレなどもっとよくしてほしいと思います。	女性	60～69歳	青少年体育館
シャワー設備があるとありがたいです。	女性	60～69歳	青少年体育館
毎年アンケートに答えてはいる。空調設備、シャワー・トイレ改善を要望はしているが、全然改善されていないので希望します。	女性	70歳以上	青少年体育館
卓球台の点検・整備をお願いします。	男性	70歳以上	青少年体育館
本日卓球をしましたが、卓球台1台が具合悪い物でした。台が大きく傾いており、調節ネジでも水平にならないので修理又は交換が必要と思われるものがあるので検討ください。	男性	70歳以上	青少年体育館
卓球で利用させて頂いていますが感じることの要望について・照明が暗い(高齢者にとっては)同時に蛍光管の球切れの管理が充分でない時がある・LEDに変更すればインシャルコストがかかるがランニングコストは下がる・ネットとサポートを新しく出来ないかと。他の施設では取替えている(新製品でそんなに高くない)	男性	70歳以上	青少年体育館
みんなで楽しむのに、値上がりもし値段が高い	男性	70歳以上	青少年体育館
使用料が高すぎ何を考えているか	不明	不明	青少年体育館

## 4. 質問間クロス集計

---

## 4-1. 施設の利用料適切度 × 備品・設備/トイレ満足度

Q13 本日利用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。

### 設備・備品

		回答者数	Q12S11 設備や備品・消耗品が充実している			
			そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
全体		290	14.8	44.5	28.3	12.4
Q13S10 施設の 利用料が 適切	そう思う	75	37.3	44.0	14.7	4.0
	まあそう思う	98	7.1	55.1	29.6	8.2
	あまりそう思わない	40	0.0	30.0	52.5	17.5
	そう思わない	31	0.0	25.8	25.8	48.4

【利用料に関して  
『あまりそう思わない+そう思わない』の意見・要望より抜粋】

利用料と設備に関するコメント	性別	年齢	利用施設
夏場の冷房の利用料金をもう少し安くしてほしい。	男性	40～49歳	市民体育館
利用料が値上がりしたが、設備があまり良くないアーナの照明が暗い	女性	50～59歳	市民体育館
夏場の冷房を入れる際の料金が高い。	女性	50～59歳	市民体育館
料金が高い。特に冷房代はもう少し安くないか。	女性	60～69歳	市民体育館
使用料が高い。冷暖房費が高いし、時間ピッタリに入切。すぐ快適にならない。使用者の前後は入れ替えの為の時間が、少し必要と思います。	女性	60～69歳	市民体育館
使用料が今年から値上がりしました。値上げ幅をもう少しおさえてほしかった。1ヶ月500円が700円になりました。	女性	70歳以上	市民体育館

### トイレ

		回答者数	Q12S12 トイレが使いやすい			
			そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
全体		325	13.2	34.8	27.7	24.3
Q13S10 施設の 利用料が 適切	そう思う	77	28.6	36.4	22.1	13.0
	まあそう思う	108	7.4	42.6	32.4	17.6
	あまりそう思わない	42	4.8	23.8	38.1	33.3
	そう思わない	32	0.0	28.1	6.3	65.6

トイレに関するコメント	性別	年齢	利用施設
トイレが汚い。ロッカーが汚い。トイレに手をかわかすマシンを取り付けてほしい。もっとちゃんと掃除してきれいにして下さい。	女性	40～49歳	市民体育館
更衣室が寒くてヒートショックが心配である。トイレを改装してもっと広く、そしてウォシュレット付きに変えてほしい。利用料金を八千代市方式にして冷暖房費を無くしてほしい。	男性	50～59歳	市民体育館
トイレが水洗になり重宝していますが、室内がせまく使いづらい。扉(内側)にフックを取り付けて頂くと便利である。	女性	60～69歳	市民体育館
早くトイレを洋式にしてほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
トイレを早く改善してほしい 室内にエアコンを設置してほしい	女性	60～69歳	青少年体育館

- ◆ 施設の利用料に対する満足度別に、「設備や備品・消耗品が充実している」の満足度、「トイレが使いやすい」の満足度を見てみると、利用料に対して不満に感じている人ほど、設備や備品、トイレに対する不満感が高くなっている。
- ◆ 利用料に不満を持つ人の意見・要望では、冷房の利用料に対する不満、値上がりに対する不満、トイレの改善を求める声があげられている。