

# 佐倉市民体育館・青少年体育館 利用者満足度調査 結果報告書

---



2018年9月  
株式会社 バルク

1. 調査概要	.....	2
2. サマリー	.....	5
3. 調査結果	.....	7
4. 質問間クロス集計	.....	42

## 1. 調査概要

---

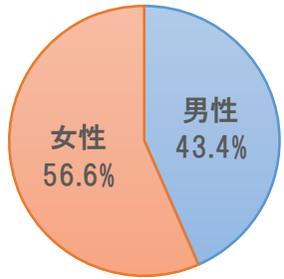
## 1-1. 調査概要

---

- 調査場所 : 佐倉市民体育館・青少年体育館
- 調査対象 : 調査期間中、施設に来館した利用者に対して無作為に配布
- 有効サンプル数 : 305名
- 調査方法 : 利用者による自記式アンケート  
(施設受付職員による配布・回収)
- 調査期間 : 2018年7月1日～7月31日
- 報告書の見方  
(諸注意) :
- 集計表の「全体」の数字は「無回答」を含まない。
  - 集計表の%の数字は小数点第2位以下を四捨五入しているため、見かけの数字の合計が100%にならないことがある。
  - 4段階評価の満足度の数表・グラフの数字は、4段階の加重平均のスコアを使用している。  
※加重平均: 「そう思う/満足」=4、「まあそう思う/やや満足」=3、「あまりそう思わない/やや不満」=2、「そう思わない/不満」=1としたときの平均点
  - 集計表の中で、セル(集団)のサンプル数が20未満と少なく注意が必要なものは、集計表にグレー地で示している。

# 1-2. 回答者属性

## 性別

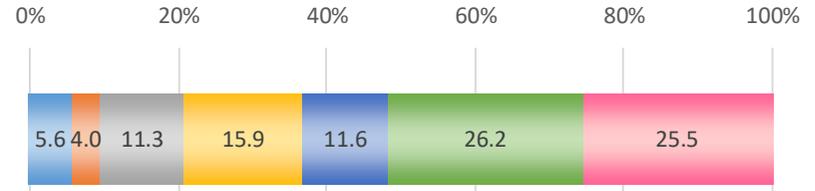


n=304

全体	男性	女性
304	132	172
100.0	43.4	56.6

## 年齢

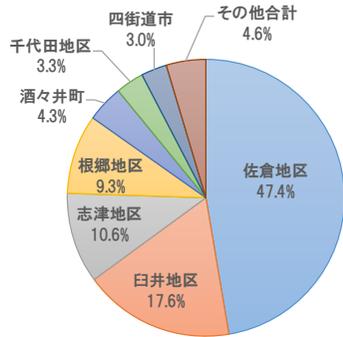
■ 19歳以下 ■ 20～29歳 ■ 30～39歳 ■ 40～49歳 ■ 50～59歳 ■ 60～69歳 ■ 70歳以上



n=302

全体	19歳以下	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
302	17	12	34	48	35	79	77
100.0	5.6	4.0	11.3	15.9	11.6	26.2	25.5

## 居住地

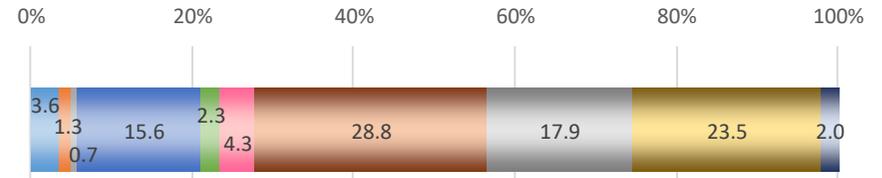


n=302

全体	佐倉地区	臼井地区	志津地区	根郷地区	酒々井町	千代田地区	四街道市	その他合計
302	143	53	32	28	13	10	9	14
100.0	47.4	17.5	10.6	9.3	4.3	3.3	3.0	4.6
その他合計の内訳→	その他	成田市	八千代市	千葉市	印西市	八街市	和田地区	弥富地区
	5	2	2	2	2	1	0	0
	1.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.3	0.0	0.0

## 職業

■ 中学生以下 ■ 高校生 ■ 大学生 ■ その他学生 ■ 会社員 ■ 公務員 ■ 自営業 ■ 専業主婦・主夫 ■ パート・アルバイト ■ 無職 ■ その他



n=302

全体	中学生以下	高校生	大学生	その他学生	会社員	公務員	自営業	専業主婦・主夫	パート・アルバイト	無職	その他
302	11	4	2	0	47	7	13	87	54	71	6
100.0	3.6	1.3	0.7	0.0	15.6	2.3	4.3	28.8	17.9	23.5	2.0

## 2. サマリー

---

#### ◇全体的に高い満足度

- ◆全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計が81.8%と高い満足度を示している。(P32)
- ◆施設別では、『青少年体育館』で不満が多くなっている。(P32)
- ◆継続利用意向は、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が96.9%と非常に高い数値を示している。(P33)

#### ◇高齢者の健康増進目的が多い

- ◆利用者は60歳以上が全体で半数を占めていて、特に『青少年体育館』では、60歳以上が約9割を占めている。(P9)
- ◆60歳以上の半数以上が「健康増進」を目的で利用している。(P13)
- ◆『高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい』では、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計は51.3%と半数を超えている。(P20)  
→ 高齢者に配慮した運営が必要と考えられる。

#### ◇空調と剣道場の設備に不満

- ◆『設備や備品・消耗品が充実している』では約半数(48.4%)が不満を持っている。(P22)
- ◆意見・要望には、空調についての要望が多くあがっている。(P35~P41)
- ◆『設備や備品・消耗品が充実している』の不満は剣道場に利用者に多く、具体的には時計や湿度計の不正確さをあげる人が多い。(P43)

#### ◇青少年体育館のトイレと改修とシャワー室設置に強い要望

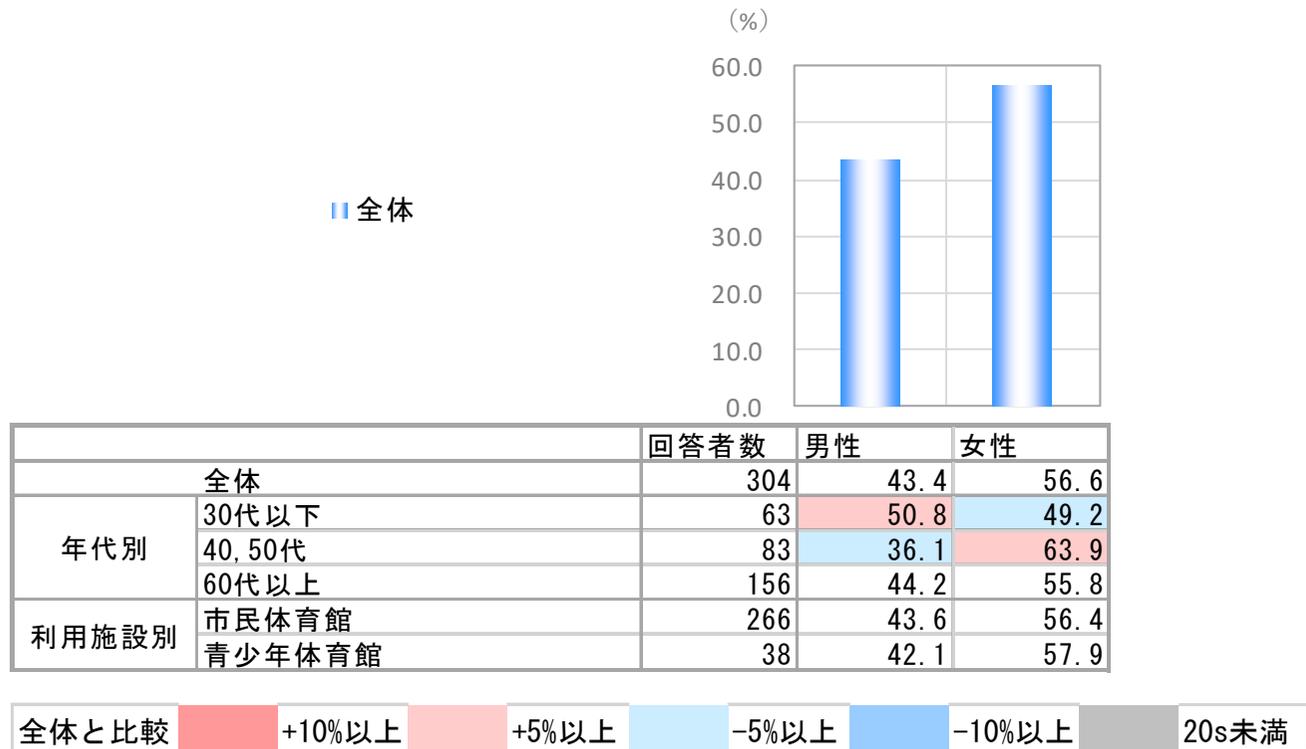
- ◆『トイレが使いやすい』では半数以上(52.4%)が不満を持っている。(P22)
- ◆トイレと更衣室に対する不満は、特に青少年体育館を利用した女性に多くなっている。(P44)
- ◆意見・要望には、トイレの改修やシャワー室の設置についての要望があげられている。(P44)

### 3. 調査結果

---

## 3-1. 性別

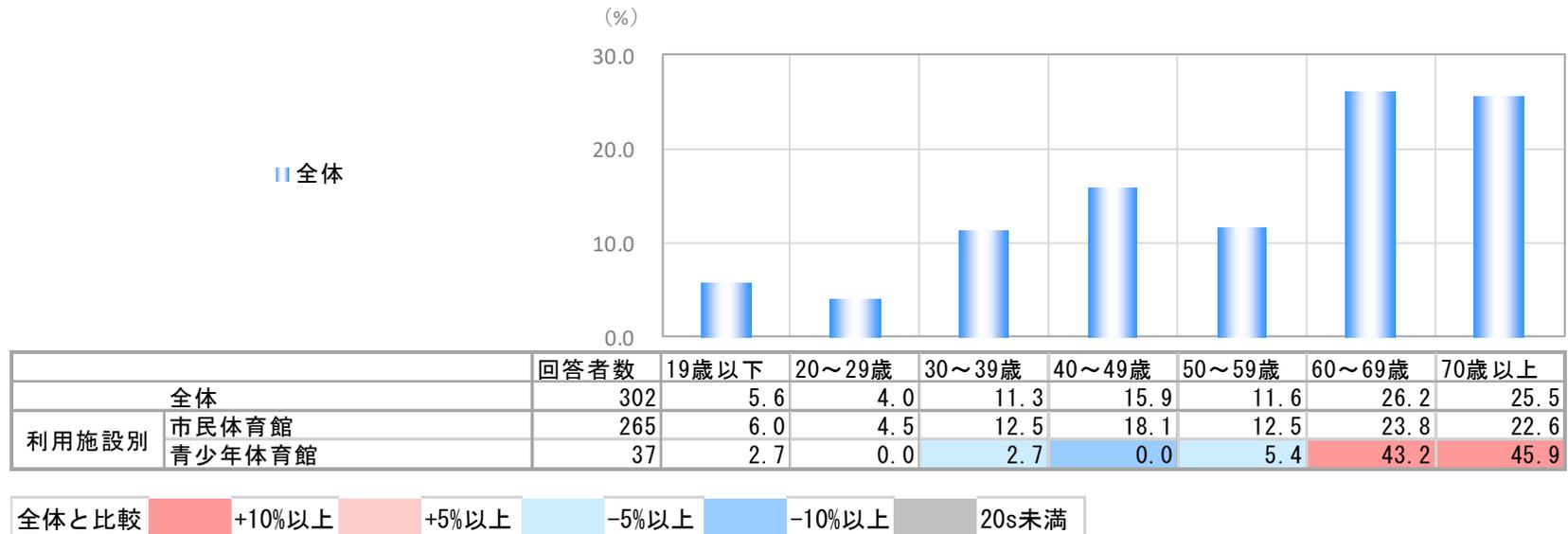
Q1 あなたの性別をお答えください。



- ◆ 全体では、「女性」の比率がやや高く、56.6%となっている。
- ◆ 年代別では、『30代以下』の男女比はほぼ1：1だが、『40,50代』『60代以上』は「男性」より「女性」の方が高くなっている。

## 3-2. 年齢

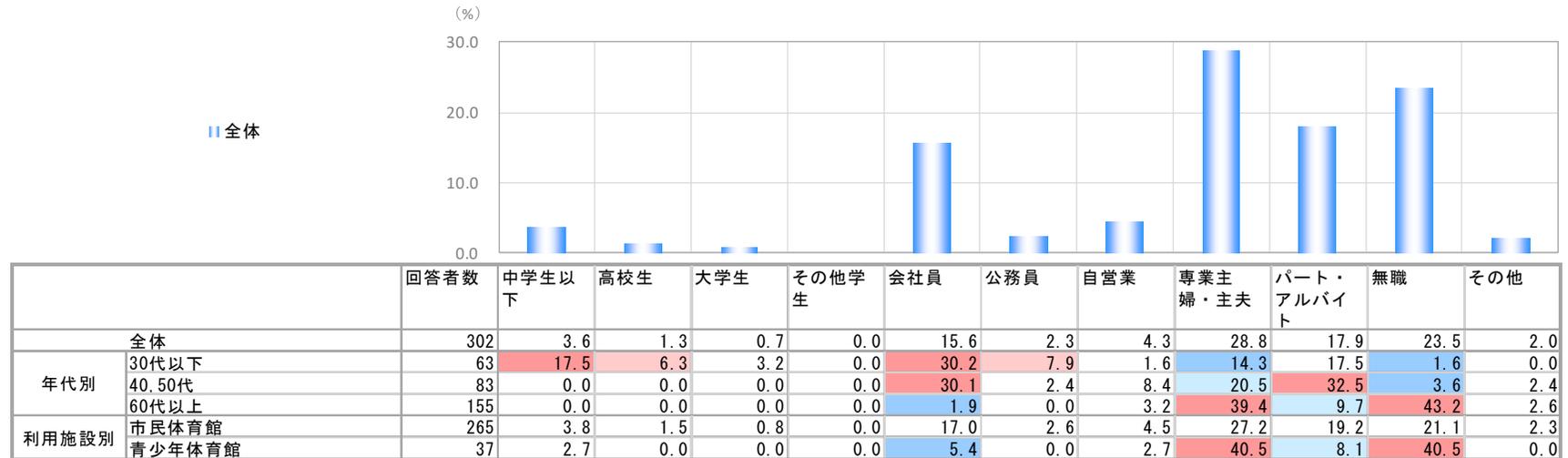
Q2 あなたの年齢をお答えください。



- ◆ 全体では、「60~69歳」が26.2%で最も高く、次いで「70歳以上」が25.5%で続いており、60歳以上が半数以上を占めている。
- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』は「60~69歳」が43.2%、「70歳以上」が45.9%となり、60歳以上で約9割を占めている。

### 3-3. 職業

Q3 あなたのご職業をお答えください。

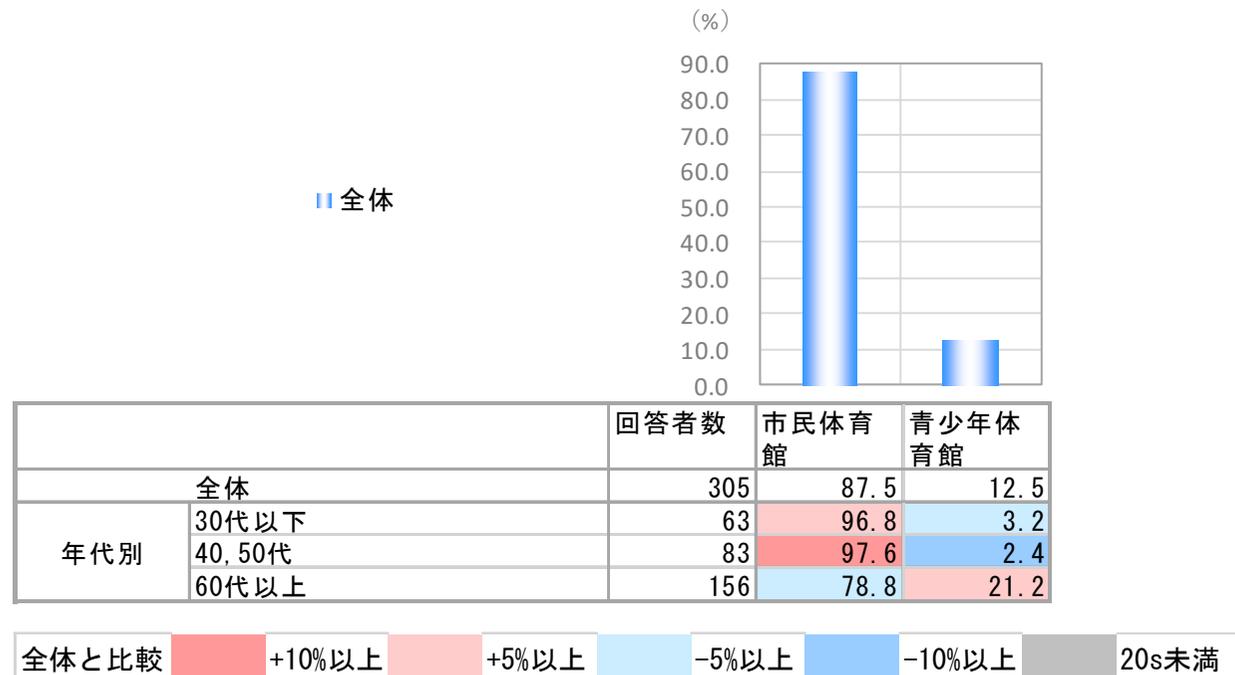


全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ 全体では、「専業主婦・主夫」が28.8%で最も高く、次いで「無職」が23.5%が続いている。

### 3-4. 利用施設

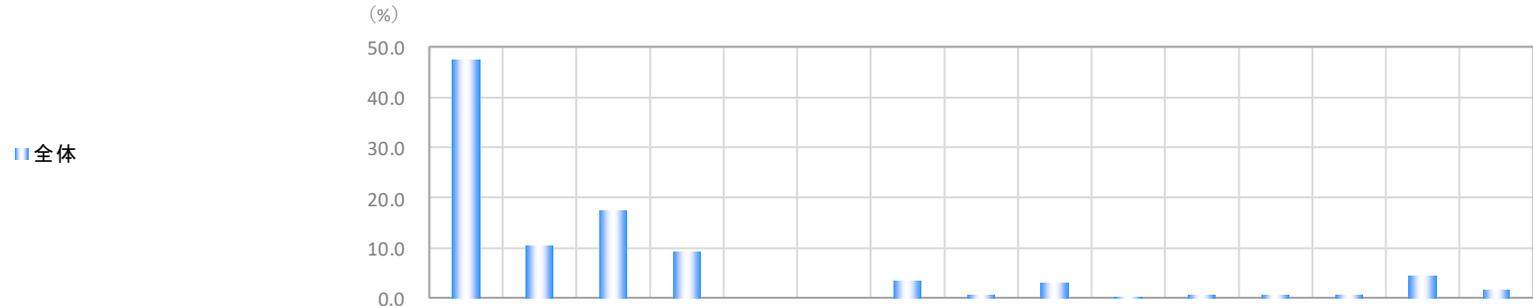
Q4 本日の利用施設をお答えください。



- ◆ 全体では、「市民体育館」が87.5%、「青少年体育館」が12.5%となっている。
- ◆ 年代別では、『60代以上』の「青少年体育館」21.2%となり、他の年代と比べて高くなっている。

### 3-5. 居住地

Q5 本日は、こちらの施設にどちらからお越しになりましたか。



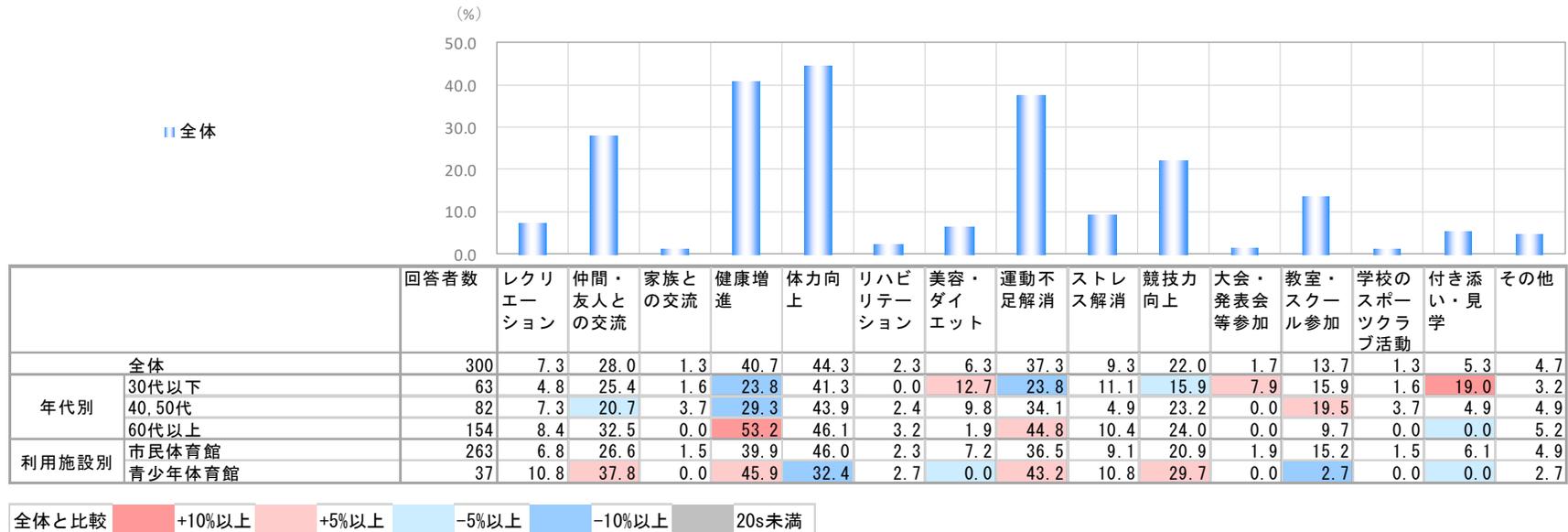
		回答者数	佐倉地区	志津地区	臼井地区	根郷地区	和田地区	弥富地区	千代田地区	成田市	四街道市	八街市	八千代市	千葉市	印西市	酒々井町	その他
全体		302	47.4	10.6	17.5	9.3	0.0	0.0	3.3	0.7	3.0	0.3	0.7	0.7	0.7	4.3	1.7
年代別	30代以下	63	57.1	3.2	12.7	7.9	0.0	0.0	1.6	0.0	4.8	1.6	3.2	1.6	1.6	1.6	3.2
	40,50代	83	56.6	10.8	10.8	7.2	0.0	0.0	6.0	1.2	2.4	0.0	0.0	1.2	0.0	1.2	2.4
	60代以上	155	38.7	13.5	22.6	11.0	0.0	0.0	2.6	0.6	2.6	0.0	0.0	0.0	0.6	7.1	0.6
利用施設別	市民体育館	265	51.3	9.1	13.2	9.8	0.0	0.0	3.4	0.8	3.4	0.4	0.8	0.8	0.8	4.9	1.5
	青少年体育館	37	18.9	21.6	48.6	5.4	0.0	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

◆ 全体では「佐倉地区」が最も高く、47.4%となっている。

### 3-6. 利用目的

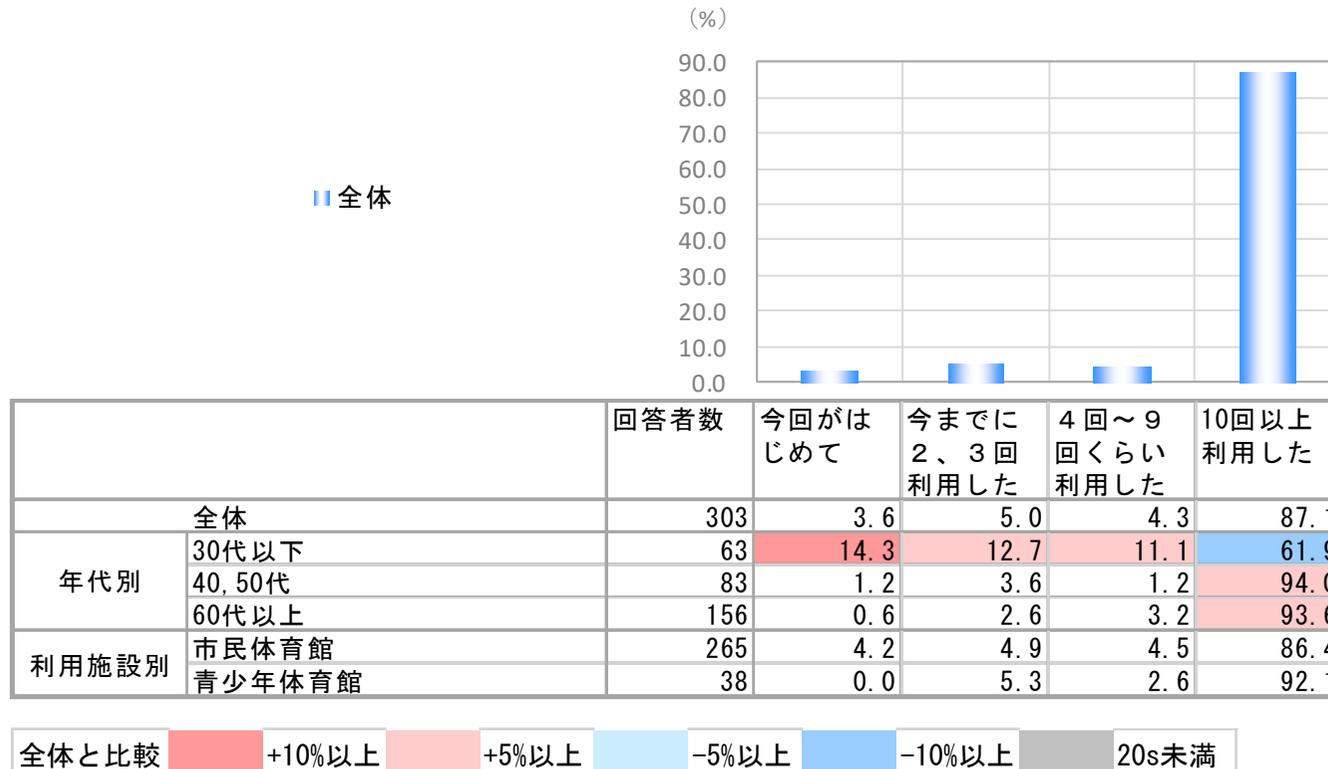
Q6 本日は、こちらの施設をどのような目的で利用しましたか。



- ◆ 全体では、「体力向上」が44.3%で最も高く、次いで「健康増進」が40.7%、「運動不足解消」が37.3%が続いている。
- ◆ 年代別では、『60代以上』は「健康増進」(53.2%)、「運動不足解消」(44.8%)が他の年代と比べて高くなっている。また、『30代以下』は「付き添い・見学」が19.0%となり、他の年代と比べて高くなっている。

### 3-7. 利用回数

Q7 こちらの施設を利用したのは、本日で何回目ですか。



- ◆ 全体では、「10回以上利用した」が最も高く、87.1%となっている。
- ◆ 年代別では、「10回以上利用した」割合は『40,50代』、『60代以上』でともに9割以上となっている。

### 3-8. 交通手段

Q8 本日、こちらの施設へ来るのに利用した主な交通機関をお答えください。



◆ 全体では、「自家用車」が最も高く、82.2%となっている。

### 3-9. 利用設備満足度(単純集計)

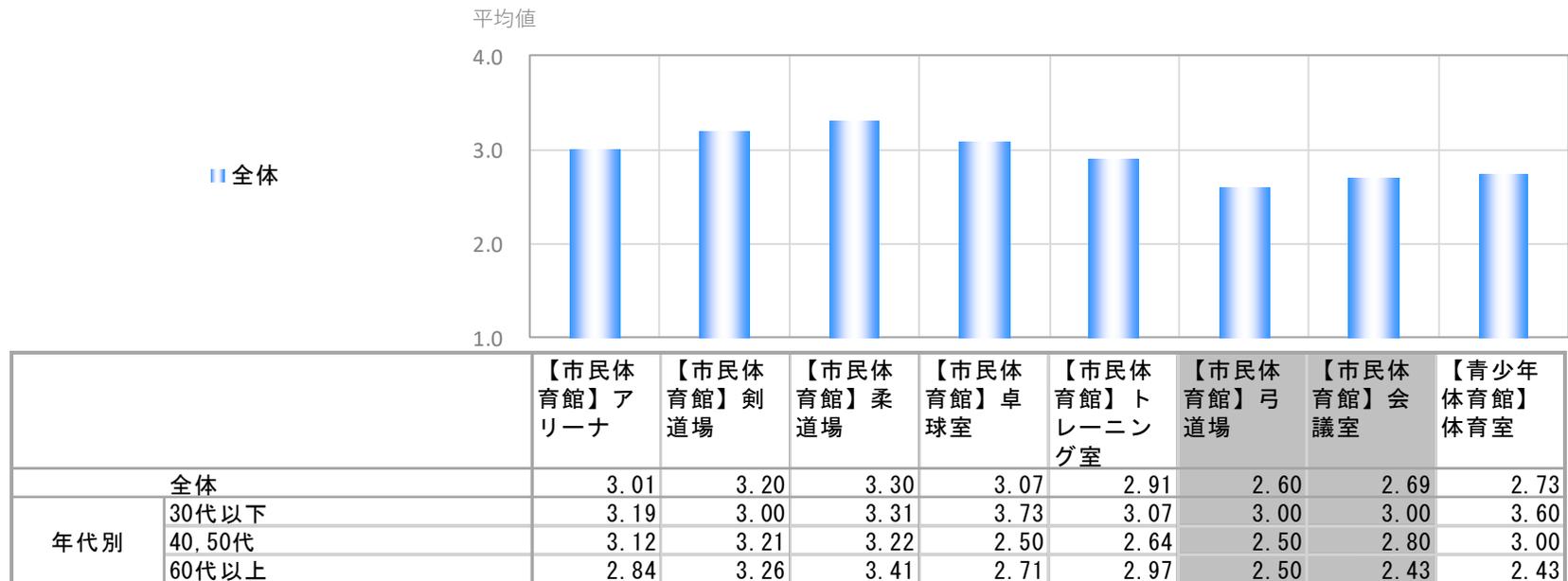
Q9 本日は、どの施設をご利用になりましたか。  
ご利用した施設については、その満足度をお答えください。



- ◆ 『【市民体育館】剣道場』『【市民体育館】柔道場』は、「満足」と「やや満足」の比率の合計が約9割と、高い満足度を示している。
- ◆ 一方で、『【市民体育館】トレーニング室』『【青少年体育館】体育室』は、「満足」の割合は2割半ばにとどまっている。「不満」と「やや不満」の比率の合計は、『【市民体育館】トレーニング室』では28.0%、『【青少年体育館】体育室』では36.4%みられ、他の利用設備と比べて不満の割合が高くなっており、改善の余地があることが窺える。

## 3-10.利用設備満足度(クロス集計)

Q9 本日は、どの施設をご利用になりましたか。  
ご利用した施設については、その満足度をお答えください。

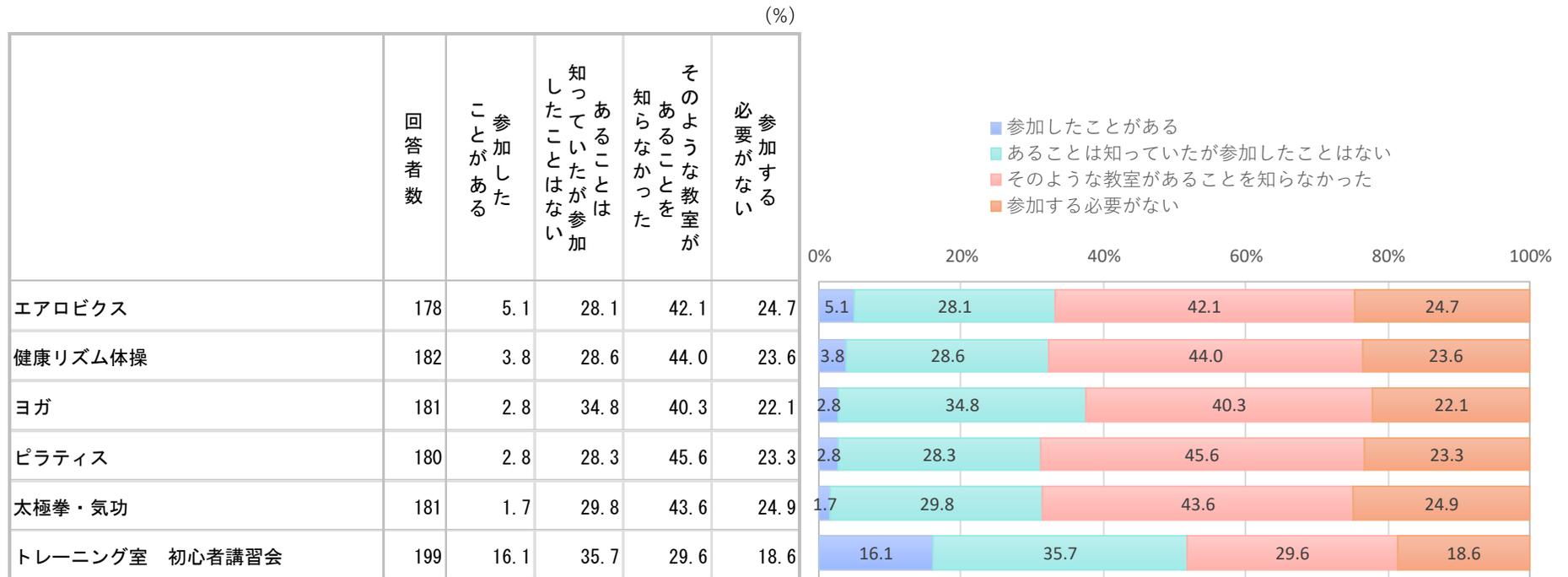


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では【市民体育館】の「アリーナ」「剣道場」「柔道場」「卓球室」が、3.00を上回っている。
- ◆ 「【市民体育館】卓球室」を年代別で見ると、『30代以下』が3.73。一方、『40,50代』では2.50、『60代以上』では2.71と、30代以下と40代以上で1.00以上の差がみられる。

### 3-11. 教室参加経験

Q10 佐倉市民体育館指定管理者主催の教室の中で、あなたが参加したことがあるものがありますか。



- ◆ 参加率(「参加したことがある」)・認知率(「参加したことがある」+「知っているが参加したことはない」)共に最も高いのは、『トレーニング室 初心者講習会』で、参加率16.1%、認知率51.8%となっている。
- ◆ その他の教室では(『エアロビクス』『健康リズム体操』『ヨガ』『ピラティス』『太極拳・気功』)いずれも、参加率は1割未満、認知率でも4割未満にとどまっている。

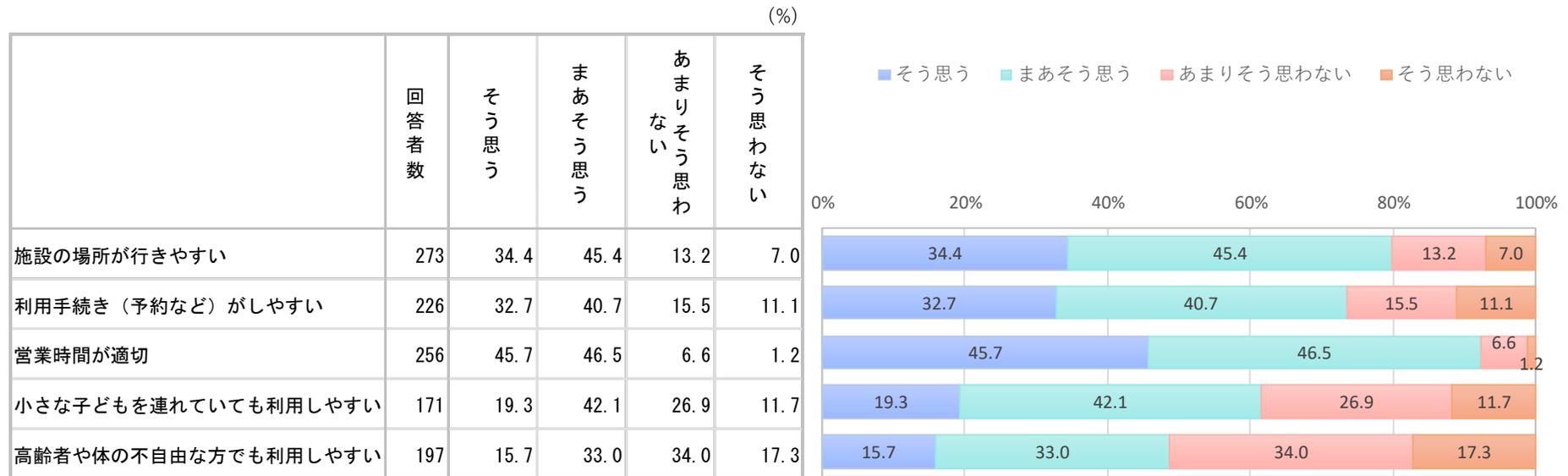
### 3-12. スクール・教室の意見・要望

Q11 スクール・教室に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
手伝いをおこなう。	男性	19歳以下	市民体育館
もっと掃除してください。	男性	50～59歳	市民体育館
難しいと思いますが、視覚障害者でも気軽に参加できるスクールや教室があれば参加してみたい。	男性	60～69歳	市民体育館
ヨガに興味がありますので、検討してみたい。	男性	60～69歳	市民体育館
佐倉市外からも参加できれば。	男性	70歳以上	市民体育館
湿度が高いので、設備の改善をお願いしたい。	男性	70歳以上	市民体育館
週一、或いは月に一回指導者の常駐があると良い。効果的トレーニング、或いは安全の為に。	男性	70歳以上	市民体育館
いつもおつかれさまです。	女性	19歳以下	市民体育館
ヨガ参加してみたいです。	女性	20～29歳	市民体育館
市外の体育館で行っているような、バドミントン教室を開催してほしい。	女性	30～39歳	市民体育館
毎週利用しているが、どこに掲示されているかわからないです。	女性	30～39歳	市民体育館
ヨガ・ピラティス・ズンバの教室を増やしてほしい。	女性	30～39歳	市民体育館
土日祭日のものがあると嬉しい。	女性	50～59歳	市民体育館
リハビリの良いものがあれば、教えて欲しいです。	女性	50～59歳	市民体育館
オープンな雰囲気があるかどうか気になります。	女性	50～59歳	市民体育館
初心者講習会の短時間では基本的機器の使用法しか覚えられず、他機器の使用法がわからないものがある。知らない状態で使用するとケガや故障等の一因にもなることから、中級者講習会などを開催してほしい。	女性	60～69歳	市民体育館
いろいろな教室がある事をもっと知らせてほしい。	女性	60～69歳	市民体育館
大きく表示してほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
冷房がほしい。	女性	70歳以上	市民体育館

### 3-13. 「利便性」の評価(単純集計)

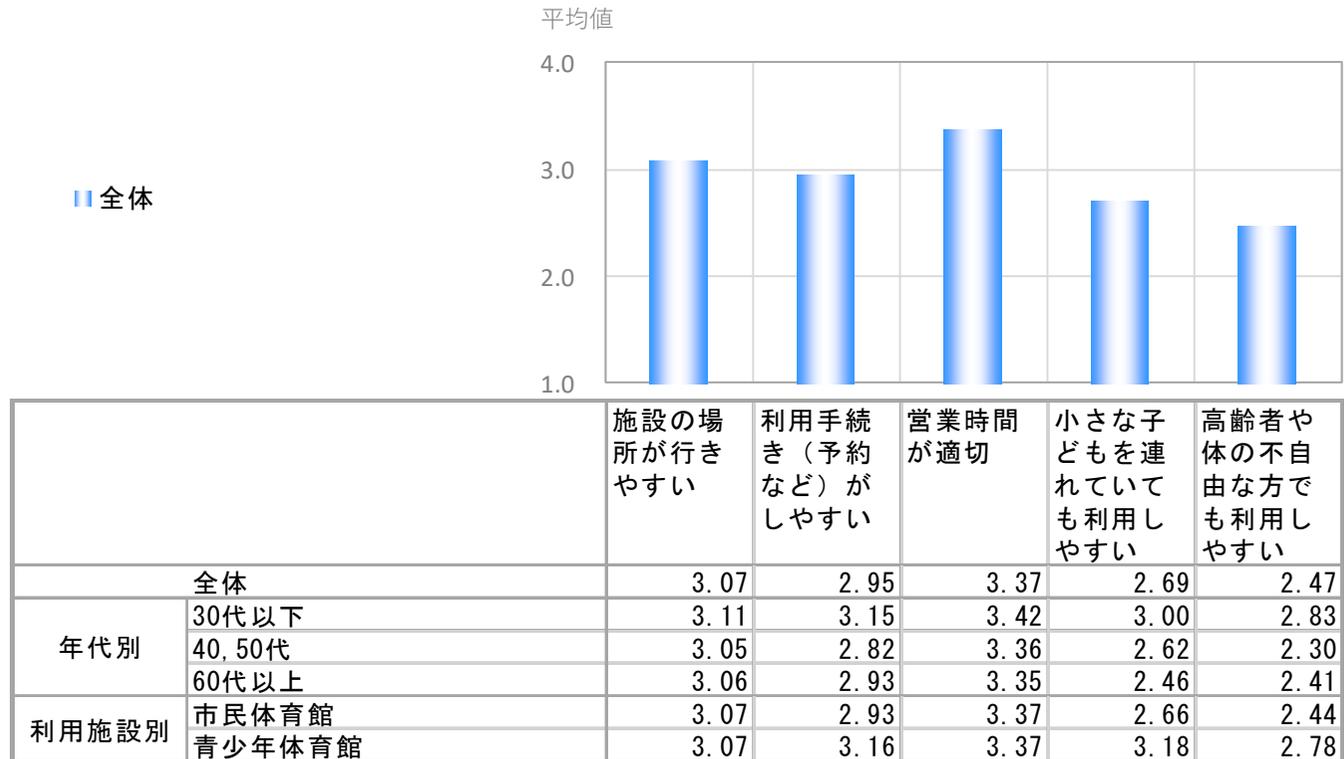
Q12 本日利用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。【利便性】



- ◆ 「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計は、『利用手続き(予約など)がしやすい』は約7割、『施設の場所が行きやすい』は約8割となっている。
- ◆ 『営業時間が適切』では、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が9割を超え、非常に高い満足度を示している。
- ◆ 一方、『小さな子どもを連れていても利用しやすい』『高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい』は、他の項目と比べて不満が高く、『高齢者や体の不自由な方でも利用しやすい』では、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計は51.3%と半数を超えており、改善すべき点があると考えられる。

### 3-14. 「利便性」の評価(クロス集計)

Q12 本日利用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。【利便性】

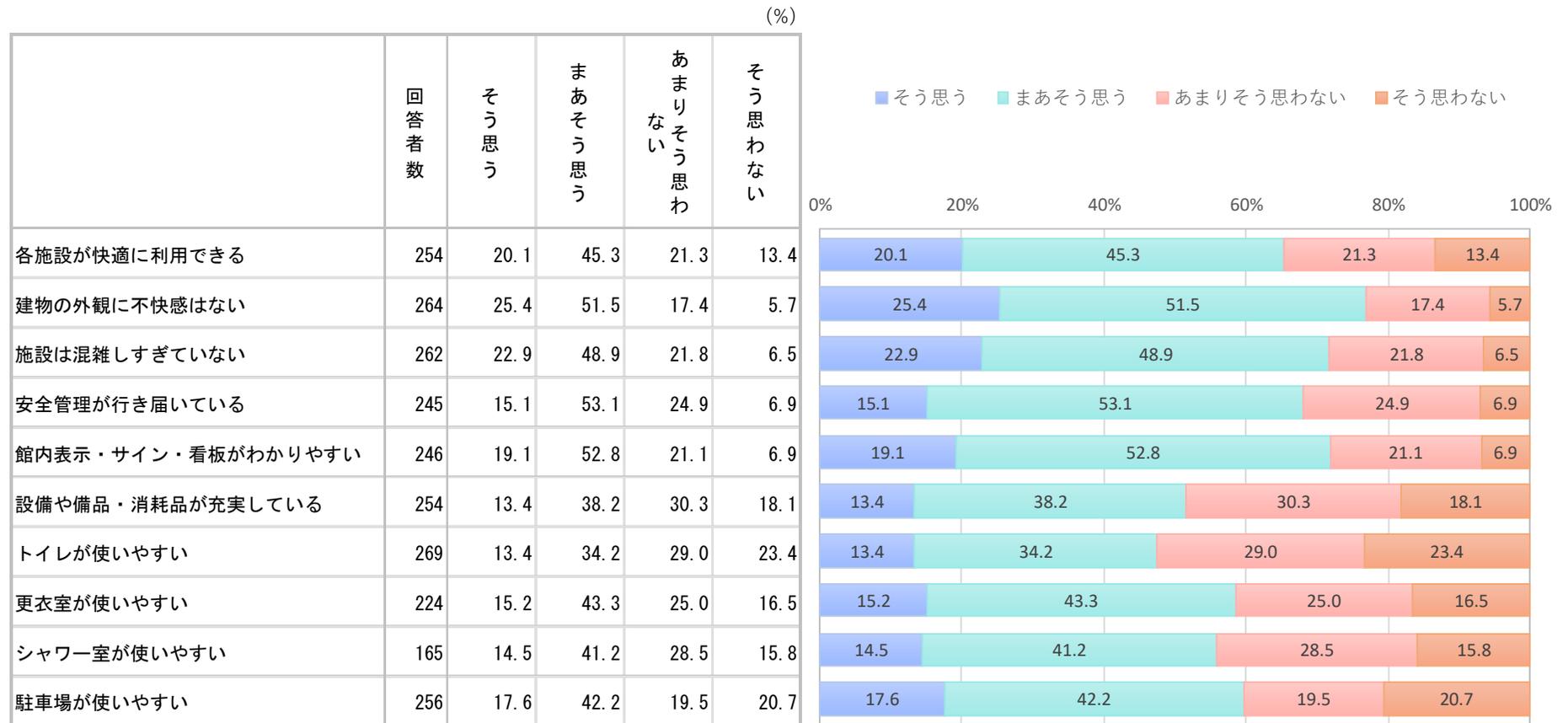


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では「施設が歩きやすい」「営業時間が適切」が、3.00を上回っている。
- ◆ 年代別では、『30代以上』は全項目で全体の満足度を上回っている。

### 3-15. 「施設・設備」の評価(単純集計)

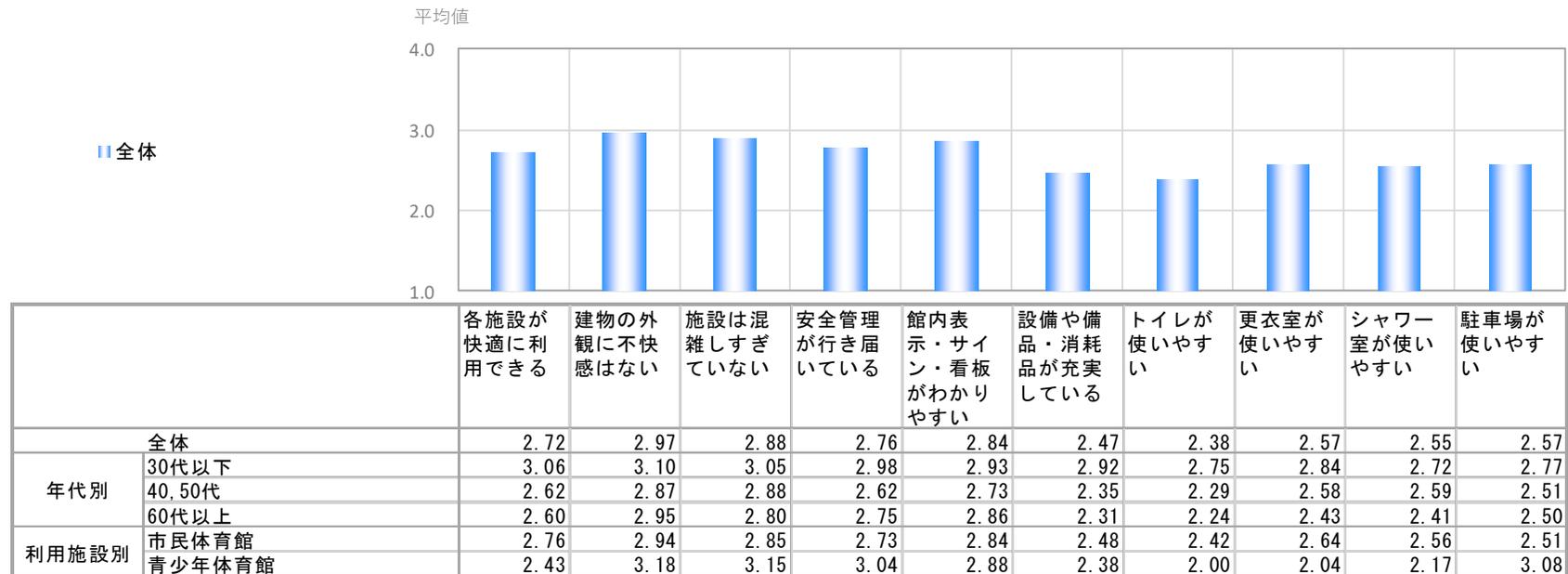
Q12 本日利用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。【施設・設備】



- ◆ 『建物の外観に不快感はない』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が7割半ばを超え、高い満足度を示している。
- ◆ 施設自体の環境(快適さ、外観、混雑、安全性、サイン)については、6割以上の満足度となっているが、具体的な設備についての満足度は高くても5割台にとどまり、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計は、『トイレが使いやすい』では半数以上(52.4%)、『設備や備品・消耗品が充実している』では約半数(48.4%)が不満を持っており、改善が必要と考えられる。

### 3-16. 「施設・設備」の評価(クロス集計)

Q12 本日利用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。【施設・設備】

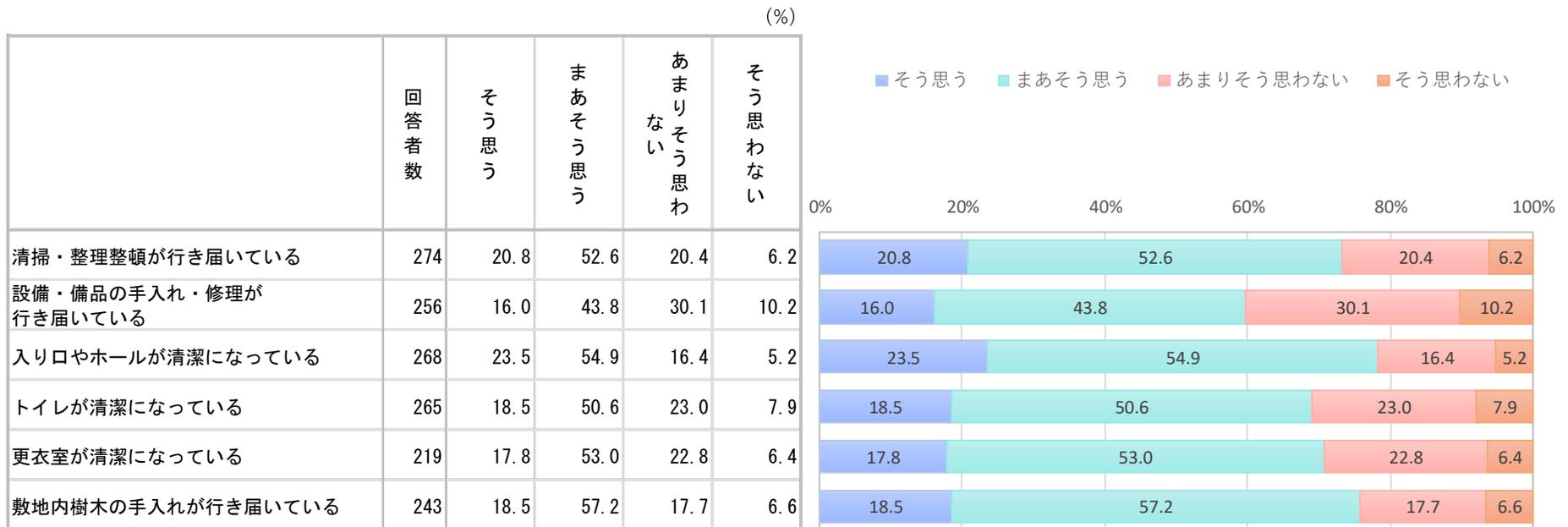


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、全項目で3.00を下回っており、他の評価項目と比べて満足度は低くなっている。
- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』の「トイレが使いやすい」「更衣室が使いやすい」「シャワー室が使いやすい」での満足度が低くなっている。

### 3-17. 「清掃や手入れの状況」の評価(単純集計)

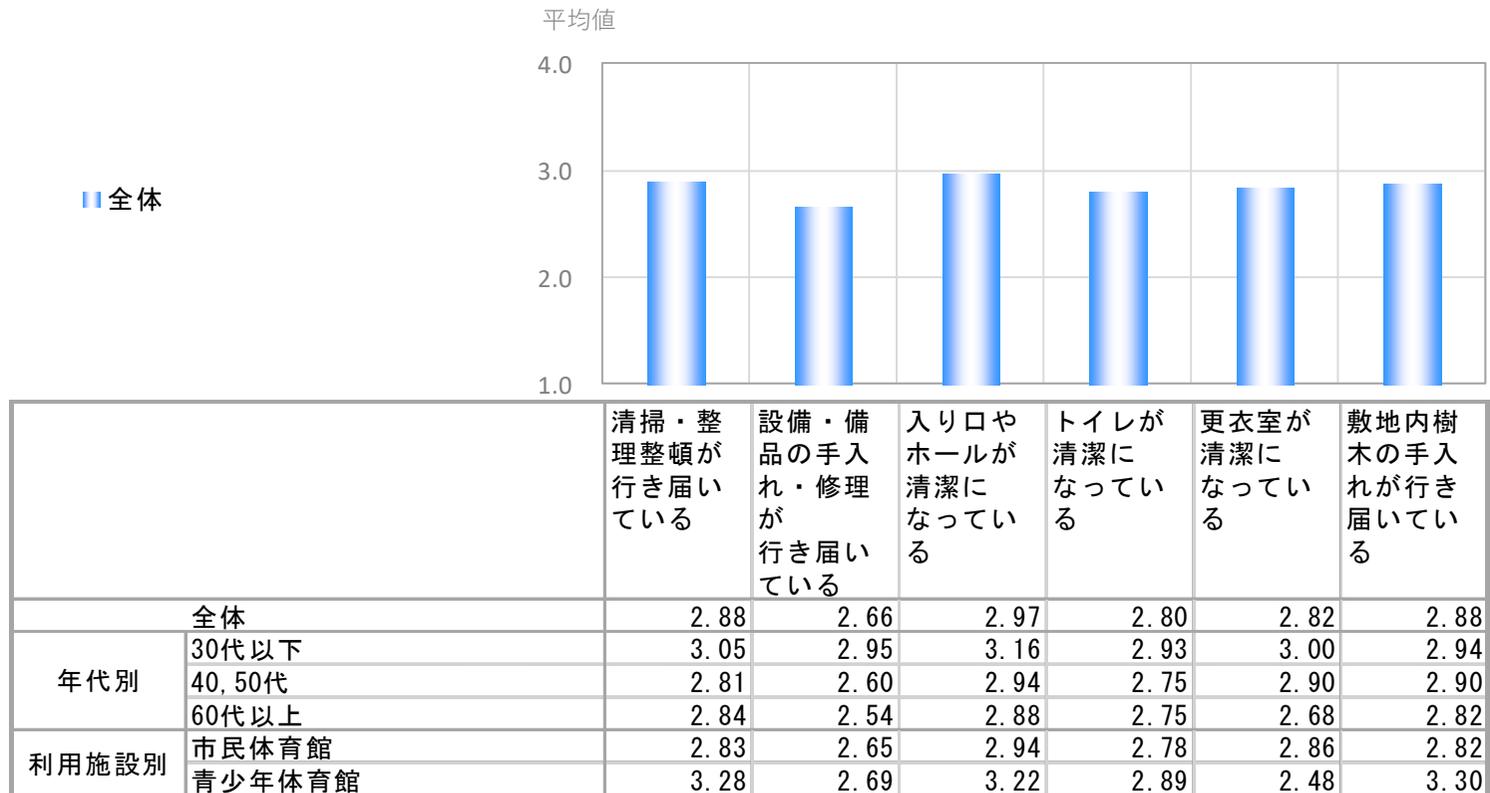
Q12 本日利用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。【清掃や手入れの状況】



- ◆ 『入り口やホールが清潔になっている』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割弱となっており、高い満足度を示している。
- ◆ 一方で、『設備・備品の手入れ・修理が行き届いている』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が6割に満たず、改善の余地があることが窺える。

### 3-18. 「清掃や手入れの状況」の評価(クロス集計)

Q12 本日利用した施設の「利便性」、「施設・設備」、「清掃や手入れの状況」についてはいかがでしたか。【清掃や手入れの状況】

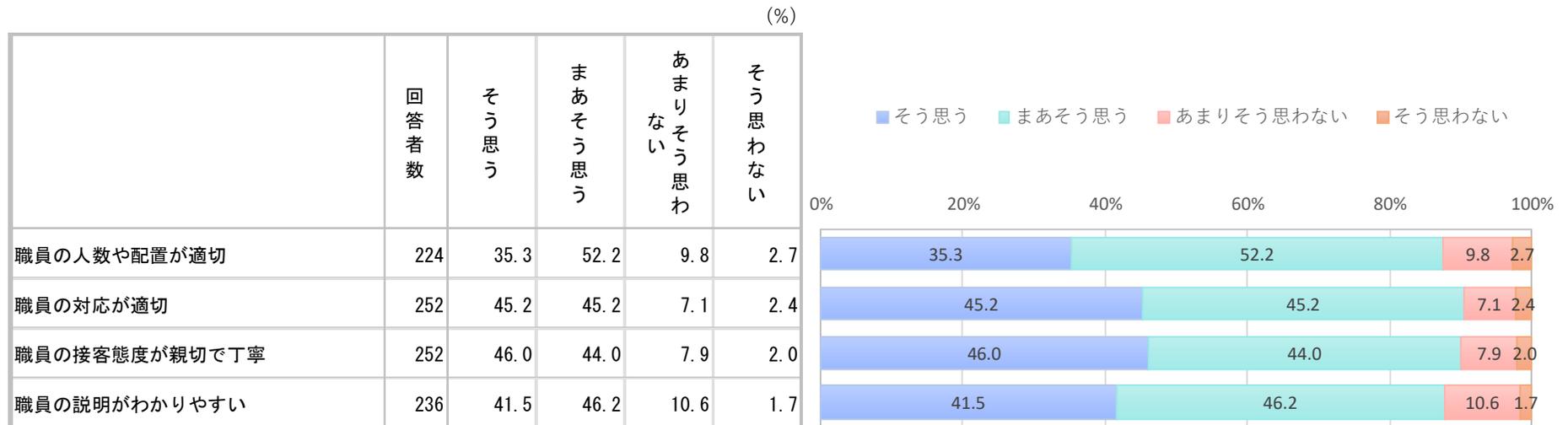


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、全項目で3.00を下回っており、他の評価項目と比べて満足度はやや低くなっている。
- ◆ 利用施設別では、『青少年体育館』は「清掃・整理整頓が行き届いている」「入り口やホールが清潔になっている」「敷地内樹木の手入れが行き届いている」が3.00を上回り、『市民体育館』と比べて高くなっている。

### 3-19. 「職員」の評価(単純集計)

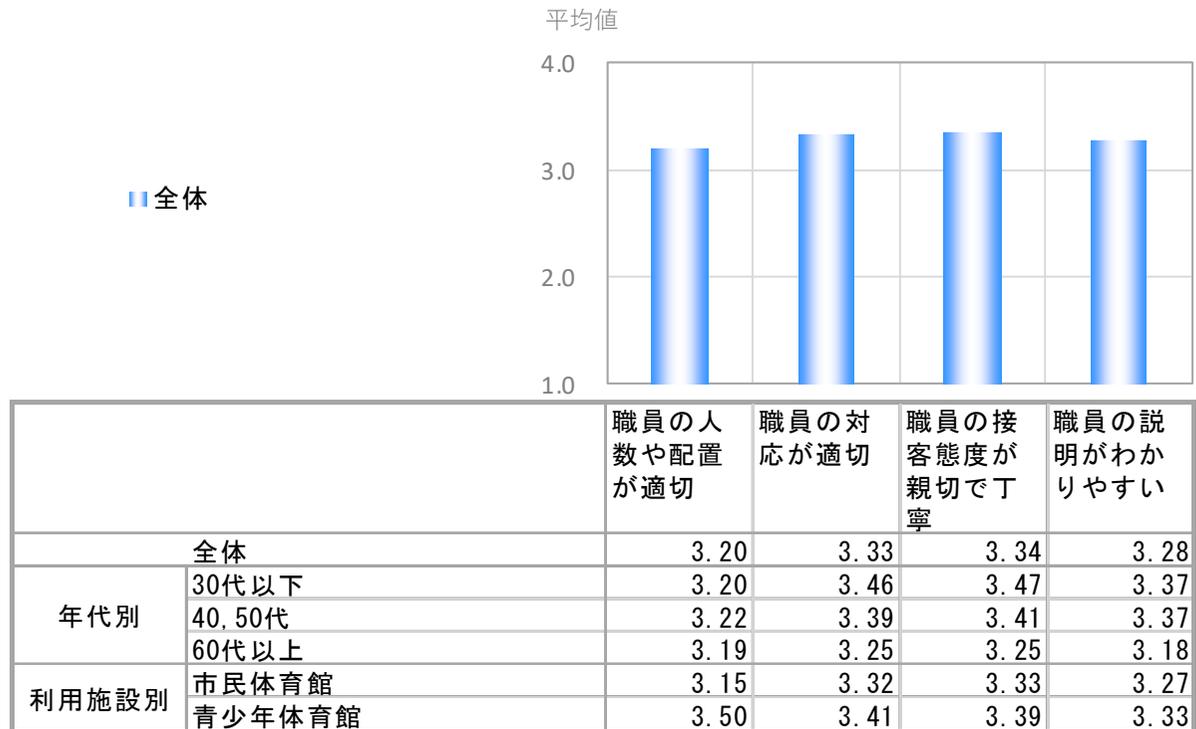
Q13 本日利用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。【職員】



◆ 職員評価の項目は、いずれも「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が8割半ばを超えている。中でも、『職員の対応が適切』『職員の接客態度が親切で丁寧』は「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計は9割を超え、非常に高い満足度を示している。

### 3-20. 「職員」の評価(クロス集計)

Q13 本日利用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。【職員】

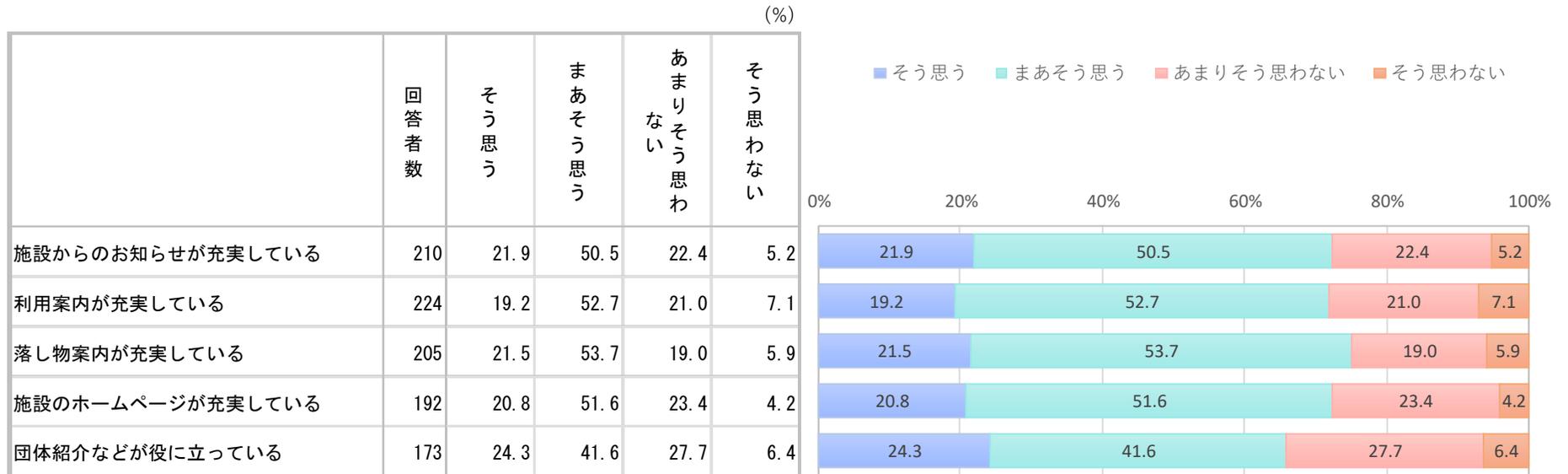


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

- ◆ 全体では、全項目で3.00を超えている。
- ◆ 利用施設別では、全項目で『市民体育館』より『青少年体育館』の方が満足度が高くなっている。

### 3-21. 「情報提供」の評価(単純集計)

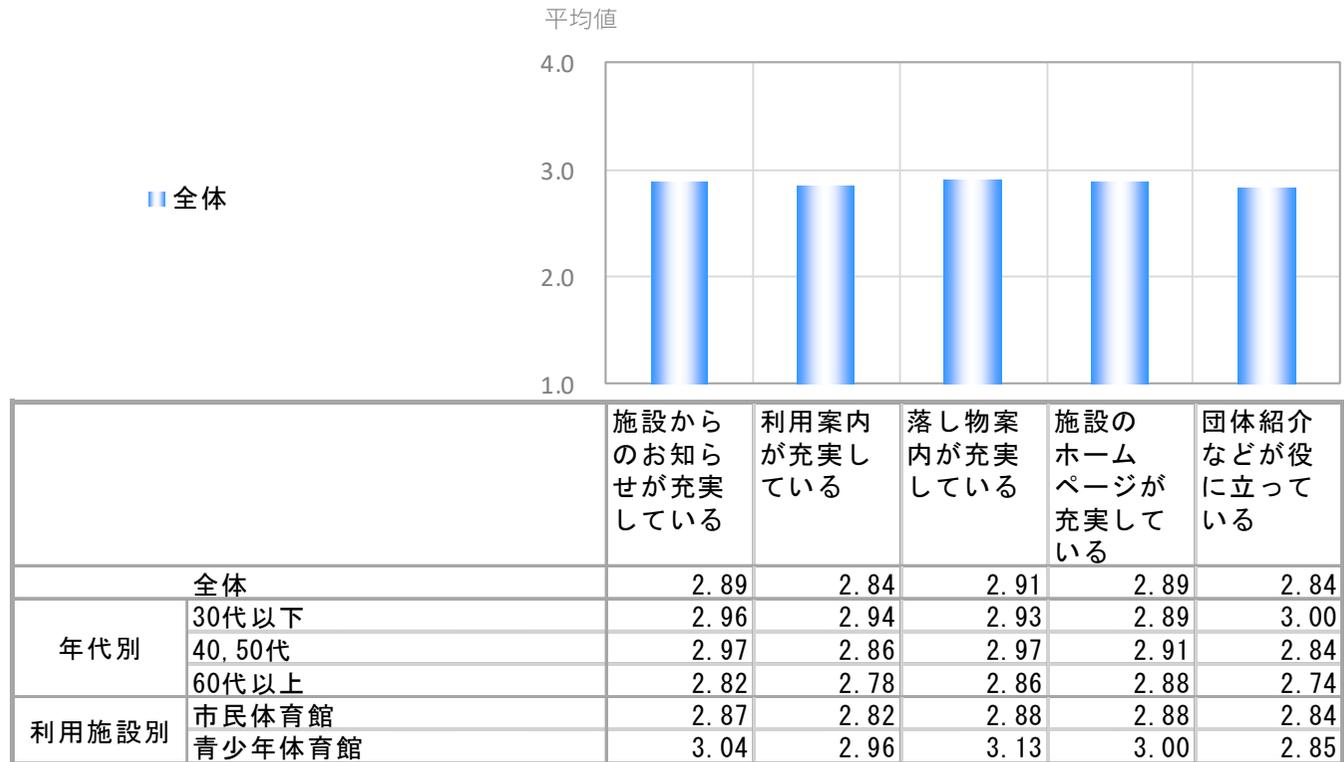
Q13 本日利用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。【情報提供】



- ◆ 情報提供に関する項目は、いずれも「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が7割前後となっており、やや高い満足度を示している。
- ◆ 『団体紹介などが役に立っている』は、「そう思わない」と「あまりそう思わない」の比率の合計が34.1%と他の項目と比べて不満が高くなっている。

### 3-22. 「情報提供」の評価(クロス集計)

Q13 本日利用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。【情報提供】

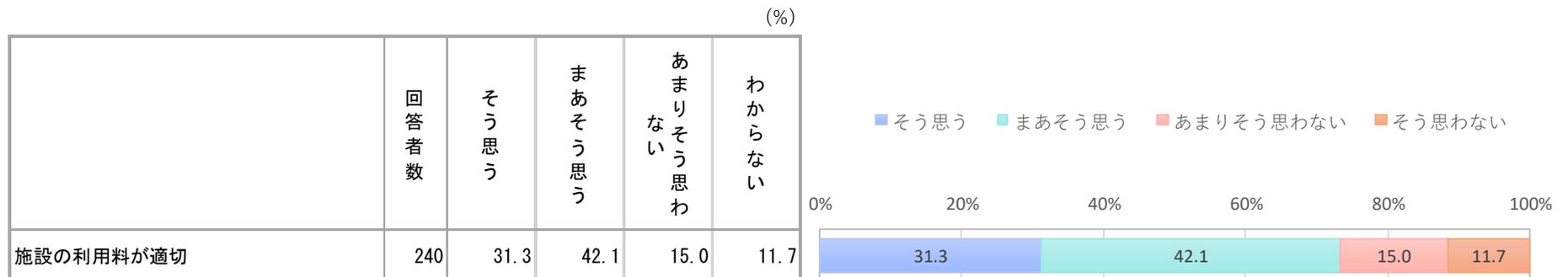


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 年代別、利用施設別で大きな傾向の違いはみられない。

### 3-23. 「利用料金」の評価(単純集計)

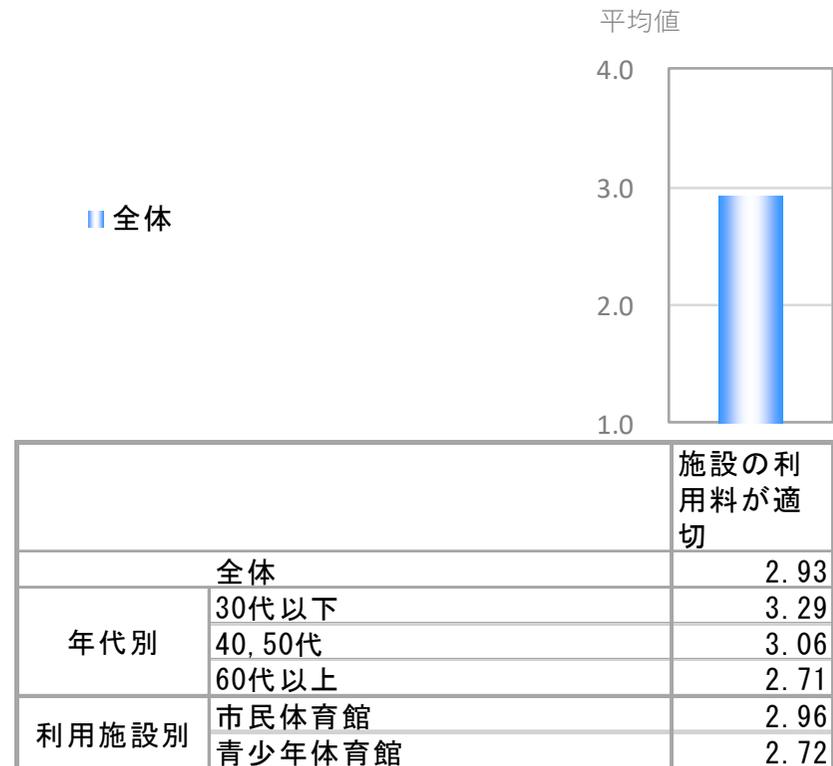
Q13 本日利用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。【利用料金】



◆ 『施設の利用料が適切』は、「そう思う」と「まあそう思う」の比率の合計が7割を超え、やや高い満足度を示している。

### 3-24. 「利用料金」の評価(クロス集計)

Q13 本日利用した施設の「職員」、「情報提供」、「利用料金」についてはいかがでしたか。【利用料金】

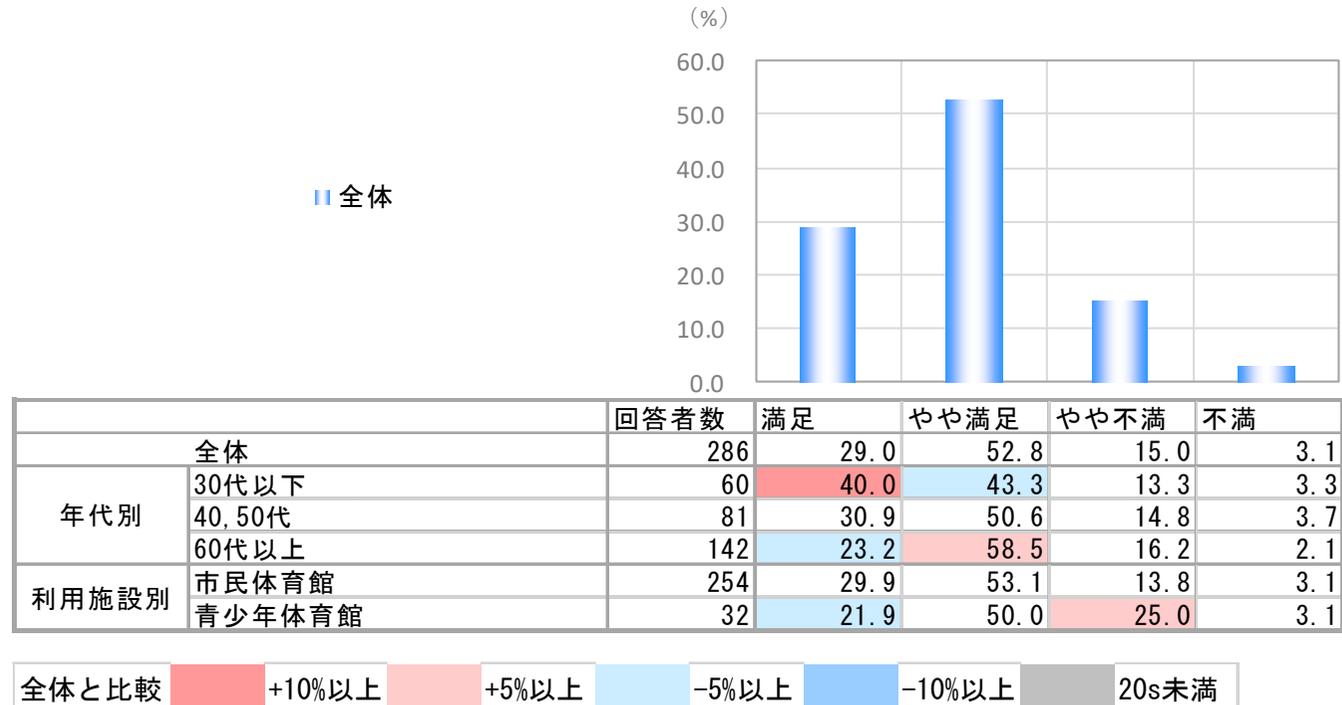


※加重平均: 「そう思う」=4、「まあそう思う」=3、「あまりそう思わない」=2、「そう思わない」=1としたときの平均点

◆ 年代別では、年代が上がるにつれて満足度が下がっている。

## 3-25. 総合満足度

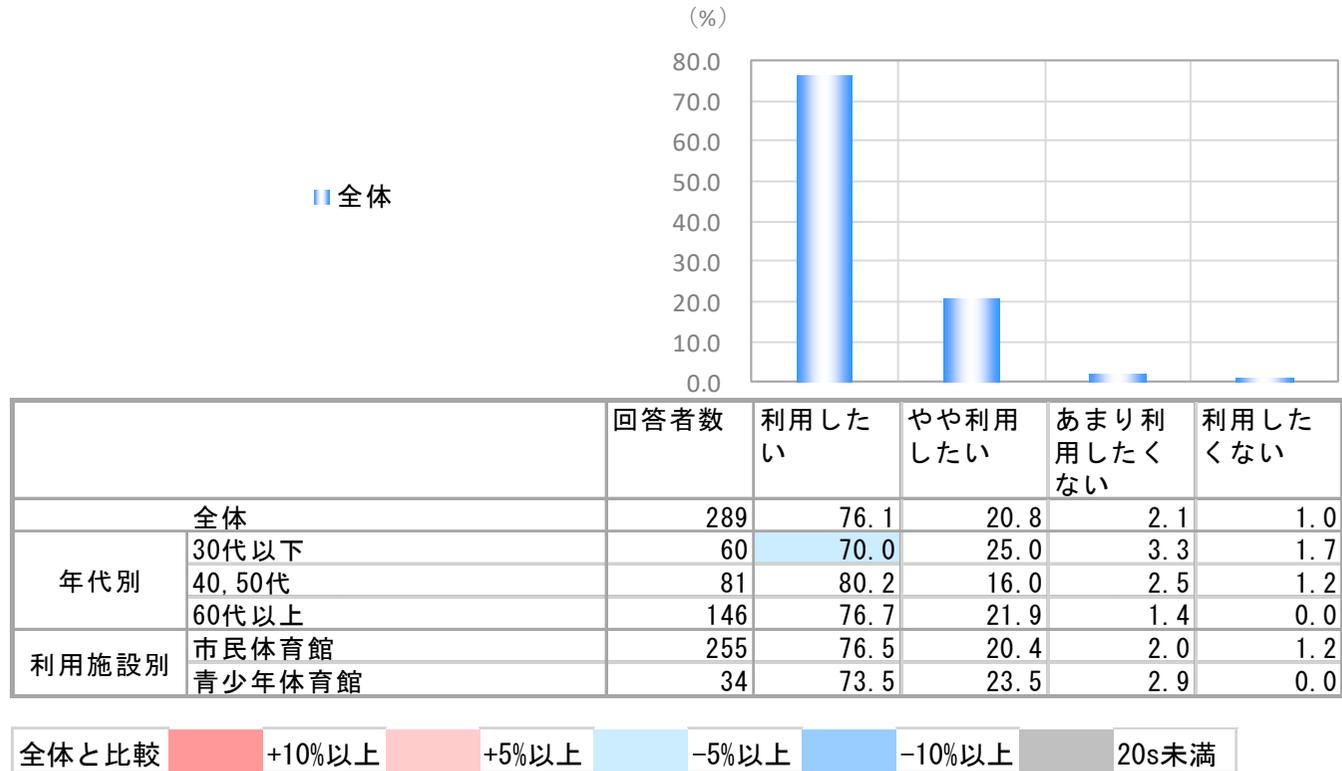
Q14 あなたは、本日利用した施設を総合的にどのように感じましたか。



- ◆ 全体では、「満足」と「やや満足」の比率の合計が81.8%と高い満足度を示している。
- ◆ 『青少年体育館』で、「やや不満」が25.0%と多くなっている。

### 3-26. 継続利用意向

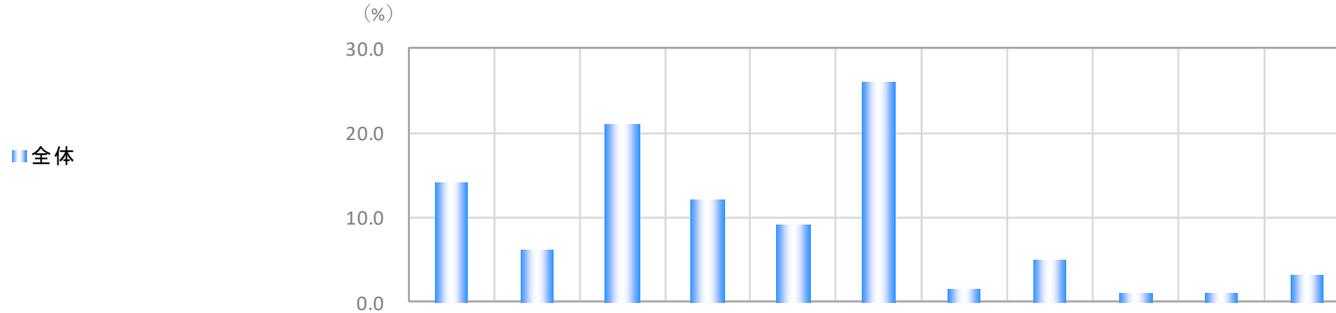
Q15 あなたは、本日利用した施設を今後も引き続き利用したいと思いますか。



- ◆ 全体では、「利用したい」と「やや利用したい」の比率の合計が96.9%と非常に高い継続利用意向を示している。
- ◆ 『40代,50代』は「利用したい」だけで8割を超えており、非常に高い継続利用意向を示している。

### 3-27. 推奨意向(ネットプロモータースコア:NPS)

Q16 あなたは、【佐倉市民体育館・青少年体育館】を利用することを友人や知人にお勧めする可能性はありますか。



	回答者数	10点	9点	8点	7点	6点	5点	4点	3点	2点	1点	0点	推奨者	中立者	批判者	NPS
全体	282	14.2	6.0	20.9	12.1	9.2	25.9	1.4	5.0	1.1	1.1	3.2	20.2	33.0	46.8	-26.6
年代別																
30代以下	60	23.3	3.3	16.7	13.3	8.3	26.7	3.3	0.0	0.0	1.7	3.3	26.7	30.0	43.3	-16.7
40, 50代	78	15.4	9.0	16.7	15.4	10.3	19.2	2.6	7.7	1.3	2.6	0.0	24.4	32.1	43.6	-19.2
60代以上	142	9.9	5.6	25.4	9.9	9.2	28.9	0.0	5.6	0.7	0.0	4.9	15.5	35.2	49.3	-33.8
利用施設別																
市民体育館	249	15.3	5.6	21.7	12.9	8.8	24.1	1.6	4.8	1.2	1.2	2.8	20.9	34.5	44.6	-23.7
青少年体育館	33	6.1	9.1	15.2	6.1	12.1	39.4	0.0	6.1	0.0	0.0	6.1	15.2	21.2	63.6	-48.5

全体と比較 ■ +10%以上 ■ +5%以上 ■ -5%以上 ■ -10%以上 ■ 20s未満

※「薦める可能性が非常に高い=10点」～「薦める可能性がまったくない=0点」

#### ネットプロモータースコアとは、

米国で開発され、満足度調査で多く採用されている指標です。

推奨意向の有無を10点から0点までで採点してもらい、0～6点と採点した人を「批判者」、7～8点を「中立者」、9～10点を「推奨者」と位置づけ、「推奨者」の割合から「批判者」の割合を引いて算出します。

満足度の指標として、一般的な4段階評価では、「不満」または「やや不満」と答える人の比率が少なく、時系列の変化や属性による差異が見えにくくなる傾向がありますが、ネット・プロモーター・スコアは4段階評価に比べて回答が分散する傾向にありその欠点を補ってくれるものです。

- ◆ 推奨意向の全体の得点をみると、最も高いのは「5点」の25.9%。「10点」は14.2%、「0点」は3.2%であった。
- ◆ ネットプロモータースコアは、推奨者(10点・9点)20.2% - 批判者(6～0点)46.8 = NPS -26.6%となっている。

### 3-28. 意見・要望

Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
トイレがやや使いにくいです。近くに店がない。出入口が狭いです。明るさはとてもいい。	男性	19歳以下	市民体育館
すごかったのしかったです。	男性	19歳以下	市民体育館
クーラー(卓球室)のON・OFFを入れられる、または、入れてもらえるようにしてほしい。	男性	20～29歳	市民体育館
トレーニング機器を充実してほしい。	男性	20～29歳	市民体育館
卓球の多球練習用ネットフェンスがあると嬉しいです。	男性	20～29歳	市民体育館
トレーニング室に冷房を設置してください。	男性	20～29歳	市民体育館
いつもトレーニング室を利用していますが、室温が高い時でも冷房が入らず困っています。(帰り際誰もいない剣道場からはキンキンに冷えた冷気を感じました)なぜトレーニング室は冷房を入れないのでしょうか？	男性	20～29歳	市民体育館
トレーニング室を土足で利用している人がいる。ウェアじゃない人や、たまに靴を履いてない人がいる。	男性	30～39歳	市民体育館
トレーニング室が暑すぎる。	男性	30～39歳	市民体育館
アリーナの中が暑い。	男性	30～39歳	市民体育館
トレーニング機器のメンテナンスがあまりされていないと思う。(カビ、ホコリ、少し古い)コストパフォーマンスが高いのでいつも利用させて頂いています。いつもありがとうございます。マナーの悪い利用者が少数いる。巡回チェックをお願いします。	男性	40～49歳	市民体育館
いつもありがとうございます。	男性	40～49歳	市民体育館
トレーニング室にもエアコンを設置してほしいです。	男性	40～49歳	市民体育館
6～10月初頭頃までは100円でも値上げした季節料金を導入して、トレーニング室の冷房を使えるようにして頂きたい。	男性	40～49歳	市民体育館
トレーニング室の器具は古いのが多いのと故障中が多いのが不満です。他の地域のは充実しています。その他はいいです。	男性	40～49歳	市民体育館
トレーニングルームの古い設備や故障している設備を修理するなり、新しいものと入れ替えてほしい。空調を考えてほしい。(暑過ぎる)	男性	40～49歳	市民体育館
トレーニング室を利用しているが、夏は暑すぎる。エアコンを設置してほしい。その他は問題ありません。今後も利用させて頂きます。	男性	40～49歳	市民体育館
ジムのマシン1台復旧早くお願いします。(壁ぎわのもの)	男性	50～59歳	市民体育館
洗面の排水溝が詰まっている時があるので、もう少ししっかりゴミ(髪の毛)を取ってほしい。	男性	50～59歳	市民体育館
卓球室27℃超えているのに冷房が入らない。何度以上になると入るのでしょうか？入らないのでしょうか？	男性	50～59歳	市民体育館
弓道場に湿気がこもりやすい。公共交通機関で行きやすい場所に、屋外弓道場を作ってほしい。	男性	50～59歳	市民体育館
トレーニングマシンが古い。	男性	50～59歳	市民体育館

### 3-28. 意見・要望

Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
只今、予約を取るのが他団体との競争になるので、あまり人に薦めたくないです。料金も安くなるのは有り難いですが、予約合戦が激化するのではと懸念しております。エントランス下駄箱付近や、受付前が雑然とした感じがあるので、統一感のあるスッキリとした感じになると印象が良くなると思う。良かれと思って、物を増やすと、つけ足し感が出て、ゴチャゴチャしてしまう。あとゴミ箱は欲しいです。	男性	50～59歳	市民体育館
トレーニング室にエアコンを入れてもらえないのでしょうか？ シャワーで、シャンプーや石鹸を使いたいのが予算の関係で無理ですか？	男性	50～59歳	市民体育館
掃除がなっていない。階段が少ない。	男性	50～59歳	市民体育館
他市町村の施設と比較してトレーニング室は息苦しい感じがする。	男性	60～69歳	市民体育館
トレーニングルームの空調(夏、冷房・冬、暖房)を入れるべきと思う。	男性	60～69歳	市民体育館
建物の老朽化が気になります。	男性	60～69歳	市民体育館
10人の視覚障害者が利用する場合一度に2人しか使えず、残りの8人は待つことになります。(卓球台が5台あれば問題ない)「一部屋につきいくら？」の利用料に改めるべきだと、思いますが…。	男性	60～69歳	市民体育館
1F男子更衣室の洗面器の水はけが悪い。(半年前位から)	男性	60～69歳	市民体育館
故障したトレーニング器具が放置されている期間が長いと思う。トイレにウォシュレットがあれば良いが、費用がかかるから無理かも。水洗だけでも可としなければね。	男性	60～69歳	市民体育館
土日は駐車場が不足している。又、雨の日等は第二駐車場の路面が悪くて、事故が心配である。	男性	60～69歳	市民体育館
青少年体育館、団体の独占状態であり、団体が使用するのは問題ないが2時間単位を原則してほしい。又、特に9時からの1時間と4時からの1時間が空いているが、開始時間を9時にしていただければ、1日の前後の時間が有効に使用でき無駄がなくなる。(個人使用者は1時間では使用不可となります)	男性	60～69歳	市民体育館
器具の更新、補修等については前向きに(予算がないからではなく、どのようにしたら予算をつけてもらえるのかを考える)対処していただきたい。又思い切って大きな市民体育館を寺崎地区などに建設できないのでしょうか。	男性	60～69歳	市民体育館
トレーナー常駐を願いたい。	男性	70歳以上	市民体育館
弓道場に入っての正面、土がむき出し。隠す又は方法はとれないでしょうか。	男性	70歳以上	市民体育館
佐倉市に越してきて1年になる。体育館は卓球で使用させてもらっているが、暖・冷房は利用者負担のようだが、私の暮らした町は市の予算で計上して無料だ。検討されたい。	男性	70歳以上	市民体育館
駐車場の整備が必要と思います。	男性	70歳以上	市民体育館
トレーニング室の機械の修理が遅い。(中々直してくれない)	男性	70歳以上	市民体育館
雨期の時に湿度調整が出来るとさらに良好なトレーニングジムになると思われます。	男性	70歳以上	市民体育館
1、トレーニング機器更新を進めてほしい。2、指導者を常駐(1回/月又は1回/週)	男性	70歳以上	市民体育館
もう少し照明を明るくしてほしい。	男性	70歳以上	市民体育館
来年から利用料金を値上げするのであれば、夏場の冷房を何とかしてほしい。	男性	70歳以上	市民体育館

### 3-28. 意見・要望

Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
○出入場方式は民間の方が格段に進んでおり、見習うべきである。(カード方式・人手省略) ○設備機器はリース方式の方が安くつき(更新ペースも適当で常に最新型器が入り易い)いつまでも時代物の変り映えのしない物が只、並べられて置いてある…といった感じ。○破損した設備器械等がいつまでも放置され壊れても回復に時間が掛り過ぎる。○ジムトレーニング室は狭い所へ一抛に20名近く入れるのではなく、時に入場制限しないと危ない。	男性	70歳以上	市民体育館
弓道場に関しては地下の空間を利用して作られたと思われるので、やむを得ないと思いますが、あづち付近の照明が弱いので、的に飛んだ矢が見えず大変不自由している。射場や矢道は照明を明るくしてもらっているが、あづちの照明を一考願いたい。	男性	70歳以上	市民体育館
板カベが、ところどころ虫食いで腐っているので、修理してもらいたい。(弓道場)	男性	70歳以上	市民体育館
年齢的に足が弱っているので、アリーナでヨガをやりたい。柔道場では遠すぎる。	男性	70歳以上	市民体育館
体育館の天井サイド(両側)を点燈してください。	男性	70歳以上	市民体育館
館内がとても暑かった。	女性	19歳以下	市民体育館
いつもおつかれさまです。	女性	19歳以下	市民体育館
トレーニングルームの機器の使い方がよくわからないものがあつた。近いのでよく利用させて頂いています。リーズナブルで満足しています。ありがとうございます。	女性	20～29歳	市民体育館
身長計や体脂肪計が置いてあるといいなと思います。	女性	20～29歳	市民体育館
いつもありがとうございます。	女性	20～29歳	市民体育館
暑さ対策があると良い。	女性	30～39歳	市民体育館
夏場のクーラーがあつてほしいです。	女性	30～39歳	市民体育館
Webで体育館利用予約が出来るようにしてほしい。	女性	30～39歳	市民体育館
アリーナ半面使用する時に、アリーナを半分に仕切れるネットなどがあるといいなと思いました。	女性	30～39歳	市民体育館
二階が暑いです。	女性	30～39歳	市民体育館
アリーナに扇風機を配置してほしい。夏場は暑すぎるので、エアコンとまでは言わないので。せめて扇風機で風の流れがあるとありがたいです。	女性	30～39歳	市民体育館
トレーニング機器を充実してほしいのとwifiをつけてほしい。もう少しきれいに清掃してれば良いと思います。トレーニングの知識ある方がいるともっと利用したいと思います。	女性	40～49歳	市民体育館
いつもありがとうございます。	女性	40～49歳	市民体育館
利用料が倍になるのは、足元を見ているようで残念です。	女性	40～49歳	市民体育館
体育館用の扇風機があると嬉しいです。	女性	40～49歳	市民体育館
トイレは清掃されているが、トイレ手洗い場をそろそろ改修してほしい。利用料を上げないでほしい。	女性	40～49歳	市民体育館
予約時間が2時間ずつなのは、どうしてですか？	女性	40～49歳	市民体育館

### 3-28. 意見・要望

Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
砂利の駐車場がひどすぎる。改善してほしい。受付の対応は丁寧ですが、遅い。もう少し早くやってほしい。	女性	40～49歳	市民体育館
砂利の駐車場がひどい…アスファルトにしてほしい。	女性	40～49歳	市民体育館
冷房がきかなくて辛いです。風も入らないので。	女性	40～49歳	市民体育館
アリーナ横両側の出入口にも黒いカーテンがあるといいと思いました。夏場はドアを開けないと暑いけれど、閉めていないと見づらいので。駐車場がボコボコで雨の日は水たまりが多い。(砂利の方)	女性	40～49歳	市民体育館
夜だけ早くにチャイムがなるから、ちょっと損した気持ちになる。	女性	40～49歳	市民体育館
体育館や他の部屋は涼しい(クーラーが入っている)のに、トレーニング室は空調がきいておらず、熱中症になりそう。蒸し風呂状態です。扇風機2台では全然涼しくない。節電>健康になっている。本来、節電<健康のほうが大事では？運動して熱中症なんて不健康。ぜひ空調入れて下さい。ダメならなぜ入れられないのか、トレーニング室利用者に説明を願います。この前直射日光暑すぎてカーテンをしめている人いましたが、風で舞い上がりランニングマシンにまきこまれていました。窓を開けるだけでは、やはり風がない日もあるし、風があっても奥まで届きません。暑すぎます。トイレもきたない。そろそろ交換時期だと思う。	女性	40～49歳	市民体育館
Q16に関しては成田市から伺っている為、あまりお薦めはしてない。個人的には今後も利用させて頂きたいと思います。	女性	40～49歳	市民体育館
予約方法をパソコンなどで出来るようにしてほしい。	女性	40～49歳	市民体育館
佐倉市民体育館の砂利駐車場は広くて、とてもありがたいです。場所によって、かなりボコボコしています。平らにしていただけると、より安全に使用できます。	女性	40～49歳	市民体育館
1階の更衣室は冬寒い、汚い、暗い。どうか対応してほしい。	女性	40～49歳	市民体育館
トレーニングルームが暑い。	女性	40～49歳	市民体育館
受付の中に居る職員はエアコンの中で過ごしているのでわからないと思うが、夏場の体育館は蒸し風呂の様だ。熱中症に注意と書かれているが、職員は利用者の為に何か対策をしているのか？涼しい所に居る方に理解してもらっているのか？夏場は職員対応に不満です。	女性	40～49歳	市民体育館
トレーニング室にクーラーがあると良い。	女性	50～59歳	市民体育館
トレーニングマシンが古いようだが、新しい機具等はいれないのですか？ジムと比べると劣ってみえてくると思います。	女性	50～59歳	市民体育館
トレーニング室があまりに暑いので、この時期は熱中症になりかねない。冷房があればと思う。(扇風機では間に合わず)世のスポーツクラブのジムには、冷房が入っています。	女性	50～59歳	市民体育館
バレーボールのネットが整理されていたが、9人制で使用する幅の広い物がすべて処分されてしまい困っています。大会利用もあるので、補充していただけないかと願っています。	女性	50～59歳	市民体育館
利用予約をホームページから出来るようにお願いします。	女性	50～59歳	市民体育館

### 3-28. 意見・要望

Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
熱中症対策として、せめて大型扇風機はほしいです。(卓球やバドミントンは風がだめですよ)	女性	50～59歳	市民体育館
夏の時期、アリーナがもう少し涼しいとよいと思う。	女性	50～59歳	市民体育館
弓道場は通常5人立での間隔180cmだが、市民体育館は3人立での間隔155cm 古い施設なので建て替えを検討してほしい。	女性	50～59歳	市民体育館
トレーニング室に冷房が欲しいが、予算的に無理でしょうね。体組成計は是非入れて欲しい。	女性	60～69歳	市民体育館
トレーニング室の器具が長い間、使用不可の状態を改善して頂きたい。時間帯の利用状況がある程度分かれば公表して頂き、混雑をさけて利用可能になると思われます。	女性	60～69歳	市民体育館
駐車場、雨の時は穴だらけで水がたまり砂利を入れてくだされば助かります。	女性	60～69歳	市民体育館
車を利用しているのですが、第2駐車場のデコボコをなおして頂きたい。(雨上がりにいたる所、水溜りがあり困る)	女性	60～69歳	市民体育館
障害者のみが来館して運動し、帰ることができたら素晴らしいと思いますが、実際はボランティアさんと共に来館しています。今後とも、よろしくお願ひします。	女性	60～69歳	市民体育館
何年前前にも書きましたが、取り上げてもらえずあきらめていますが、駐車場舗装して、区画のラインをはっきり書いてほしい。(番号もかいて) 大会によっては県外からも来られるし、受け入れ態勢をしっかりしてほしい。現在は駐車場に入ると、ガタンゴトンと、ここはどこのジャングルの中を運転しているの?と思う位で、思わず笑っちゃいます。	女性	60～69歳	市民体育館
体育館のアリーナを1/4で分けて使うことも出来るようにしてほしい。	女性	60～69歳	市民体育館
エアコンが必要な時、低価格料金でお願いしたい。	女性	60～69歳	市民体育館
①とても蒸し暑かった。(6～7月はだいたいそうですが…) 扇風機(特大)があるといいのにな、と思いました。風がほしい。②私達は13-15時に使う時が多いのですが…。体育館が12:57にカラッポになったら、そういう時は入っても良いのではないのでしょうか?「絶対にダメ!怒られる!」と言われているのですが…。	女性	60～69歳	市民体育館
駐車場に大きい水たまりがあり、利用できない場所がある。以前、砂利を入れてくれたが年月がたっている。半年か1年ごとに手入れをしてほしい。卓球台、バスケットゴール、椅子他、きちんと置くために床に場所を印してほしい。中に入ってぶつかりそうになって、あぶない。卓球台を倉庫に入れる為に、レールに棒を入れているが、その後、抜いてほしい。戸がしまらない。	女性	60～69歳	市民体育館
駐車場の穴ぼこがひどい。雨の日の水溜りが池になっている。止めにくい。砂利だし、コンクリートに直してほしい。	女性	60～69歳	市民体育館
トレーニングルームの扇風機の不具合を修理してほしい。トレーニングルーム内の清掃を定期的にしてほしい。汚れ、ホコリ、蜘蛛の巣が気になります。	女性	60～69歳	市民体育館
冷房利用料の値下げをお願いいたします。	女性	60～69歳	市民体育館

### 3-28. 意見・要望

Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
駐車場が凸凹で雨の日、水溜りが多くて困ります。施設内の時計及び温度計、湿度計が不正確である。	女性	60～69歳	市民体育館
バドミントンのネットが古くなっている物があり、ポールに取り付けにくいものがある。新しいネットを買ってほしい。	女性	60～69歳	市民体育館
駐車場でこぼこを平らにしてほしい。	女性	60～69歳	市民体育館
時計が3分くらい遅れていた。(6月頃から?)次に利用する人達が待っていた。時計はちゃんと合せてください。	女性	60～69歳	市民体育館
土曜日大会などが入っているとロビーにたくさんの選手や応援の人々。弓道場に行くのに弓を持って歩きにくい。1階の玄関を開けてほしい。職員の方が時々、気温・湿度を測りに来られるのが入口のドアの所ではなく、中に入って道場内の方がたくさんいる所を測ってみては、いかがですか?	女性	60～69歳	市民体育館
剣道場を利用している者ですが、時計が遅れています。受付に連絡しましたが、未だ直っていません。湿度計が狂っているようです。適切ではない様です。	女性	60～69歳	市民体育館
体育館のアリーナ、蒸し暑かったので窓を開けて換気(風通しを良く)をしてください。	女性	60～69歳	市民体育館
トイレが汚い。体育館のスミズミにくもの巣がある。	女性	70歳以上	市民体育館
駐車場がくぼみが多く、水もたまっていることが多い。施設内が気温30度以上になったら少しでも良いので、クーラーを入れてほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
猛暑日、廊下に冷房が入っているならば、アリーナにも冷房を無料で入れてほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
古い。	女性	70歳以上	市民体育館
卓球台等の収納(倉庫)が何時も適切でない。通路がいつもふさがっている。(掃除用モップの出入れが不自由)	女性	70歳以上	市民体育館
卓球でアリーナ使用です。(大きなボールは気にならないでしょうが)明るくしてほしい。両サイドの電気がついていないので、暗くて見ずらく老人には目が痛みます。駐車場、雨の日は水溜りのデコボコが嫌です。	女性	70歳以上	市民体育館
トイレの隅々きれいになりました。前はほこりだらけでした。	女性	70歳以上	市民体育館
駐車場が雨の日は水たまりが多い。トイレは洋式に。	女性	70歳以上	市民体育館
アリーナ幕を全部しめて暗くしないでほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
トイレを是非新しくしてほしい。	女性	70歳以上	市民体育館
暖房は運動するので、それほど必要性は感じませんが、冷房が安くできるといいと思います。(アリーナ)	女性	70歳以上	市民体育館
交通の便が良くないのでミニバスでも循環してもらえると、もっと利用したくなると思います。トレーニング室、西日が強く入りすぎて、日よけをしてほしい。	女性	70歳以上	市民体育館

### 3-28. 意見・要望

Q17 最後に、本日利用した施設に対して、ご意見ご要望があればご自由にご記入ください。

コメント	性別	年齢	利用施設
天候の悪い日、駐車場が穴ぼこで、とても入庫しにくい。お手入れよろしくお願い致します。剣道場の裏の駐車場使える様にお願ひ致します。	女性	70歳以上	市民体育館
トイレがその家のレベルと言われますが、佐倉市は低すぎます。お金がかかるとは思いますが、洋式トイレにしてほしいです。男の人達は使わないからわからないでしょうが、どの市の体育館を見てもレベルが下すぎます。スタッフの人達は自分の家と比べてこんなトイレですか？ パソコンで見ても書いた返事がわかってても、結果は聞いた事がない。	女性	70歳以上	市民体育館
暑い。クーラーつけて下さい。具合悪くなります。	-	-	市民体育館
卓球台や卓球用具のメンテナンスをしてほしい。	男性	50～59歳	青少年体育館
施設管理者の人が施設を良く管理していると思いました。ありがとうございます。	男性	60～69歳	青少年体育館
卓球台のネットがだいぶ傷んでいます。計画的に更新をお願いしたいと思います。	男性	60～69歳	青少年体育館
卓球台、ネットが古い。新しくしてほしい。使用料が体育館より高く悪いです。	男性	70歳以上	青少年体育館
当アンケートは市役所に届くのか？届くのであれば、市予算で青少年会館にシャワー室の設置予算してほしい。医療費の削減に協力する 高齢者の意見として申し上げます。	男性	70歳以上	青少年体育館
ウォータークーラーを設置してください。(青少年センター) 利用料を下げてください。卓球台備品を更新してください。(青少年センター)	男性	70歳以上	青少年体育館
毎年要望を書いても一向に改善されないのので、書く気もしない。トイレ。	女性	60～69歳	青少年体育館
卓球のネット・サポートを新しくしてほしいと思います。できればシャワー室もあればいいと思います。	女性	60～69歳	青少年体育館
卓球台及びサポートなど、用具が不十分だと思います。体育館などは十分に考えられているのに料金が高い割には不足です。	女性	60～69歳	青少年体育館
とにかく要望を出しても何も改善されないのので、アンケートを出す意味がない。	女性	60～69歳	青少年体育館
トイレを変えて下さい。スクワットは膝が痛いと利用できません。シャワー室を作ってください。アンケートで聞くだけでなく、実行、心よりお願い致します。	女性	60～69歳	青少年体育館
卓球台が古いので、新しい台を設置してほしい。	女性	60～69歳	青少年体育館
シャワー室をつけて欲しいこと。トイレを近代的に補修して欲しいこと。	女性	70歳以上	青少年体育館
シャワーがほしい。トイレを改造してほしい。使用料が高いと思う。	女性	70歳以上	青少年体育館
管理人さんがとても気持ちよく応接してくれる。	女性	70歳以上	青少年体育館

## 4. 質問間クロス集計

---

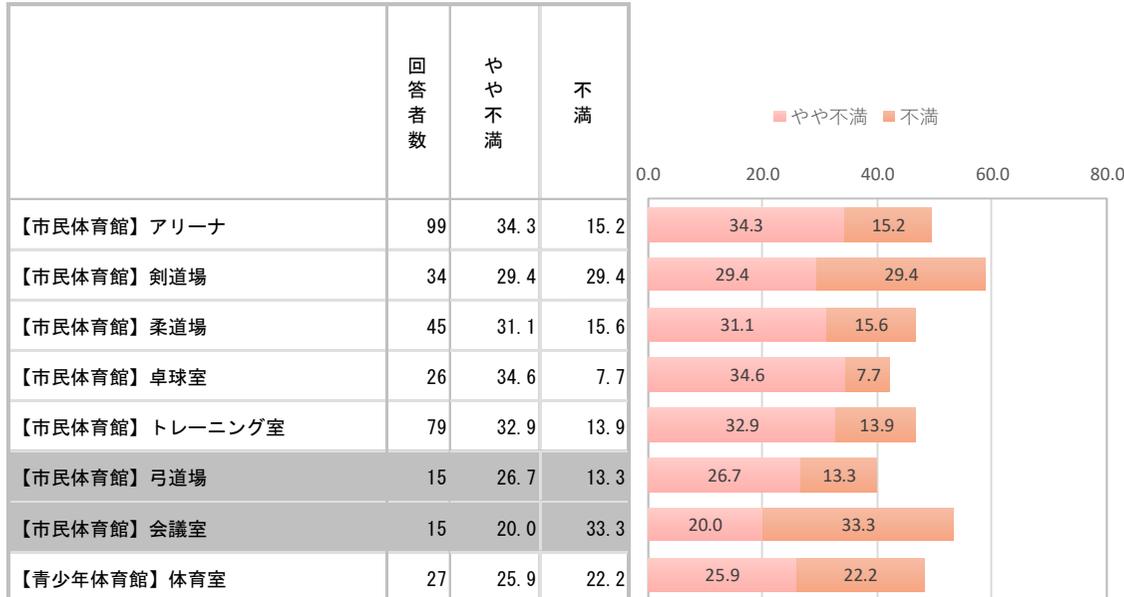
## 4-1. 利用施設 × 施設の快適性

Q9 本日は、どの施設をご利用になりましたか。ご利用した施設については、その満足度をお答えください。

×

設備や備品・消耗品が充実している

f) 設備や備品・消耗品が充実している (%)



### 【剣道場利用者の設備に関する意見・要望】

剣道場を利用している者ですが、時計が遅れています。受付に連絡しましたが、未だ直っていません。湿度計が狂っているようです。適切ではない様です。

夜だけ早くにチャイムがなるから、ちょっと損した気持ちになる。

時計が3分くらい遅れていた。(6月頃から?)次に利用する人達が待っていた。時計はちゃんと合せてください。

施設内の時計及び温度計、湿度計が不正確である。

- ◆ 利用した施設別に「設備や備品・消耗品が充実している」の不満を見ると、「剣道場」で不満が多くなっている。
- ◆ 意見・要望には、時計や湿度計の不正確さについてのコメントがあげられている。

## 4-1. 利用施設 × 性別 × トイレ・更衣室の使いやすさ

Q4 本日の利用施設をお答えください。

Q1 あなたの性別をお答えください。

×

トイレが使いやすい

更衣室が使いやすい

g) トイレが使いやすい (%)



【青少年体育館利用者のトイレに関する意見・要望】

トイレを近代的に補修して欲しいこと。  
 トイレを変えて下さい。  
 毎年要望を書いても一向に改善されないで、  
 書く気もしない。トイレ。

【青少年体育館利用者のシャワー室に関する意見・要望】

シャワー室をつけて欲しいこと。  
 シャワーがほしい。  
 できればシャワー室もあればいいと思います。  
 当アンケートは市役所に届くのか？届くのであれば、市予算で青少年会館にシャワー室の設置予算してほしい。医療費の削減に協力する高齢者の意見として申し上げます。  
 シャワー室を作ってください。アンケートで聞くだけでなく、実行、心よりお願い致します。

h) 更衣室が使いやすい (%)



- ◆ トイレと更衣室に対する不満は、特に青少年体育館を利用した女性に多くなっている。
- ◆ 意見・要望には、トイレの改修やシャワー室の設置についての要望があげられている。