

■ 体育館内で閲覧(全項目)、ホームページに掲載(単純集計結果)!!

【調査目的】

ご利用されている方を対象としたアンケート調査により、利用状況やサービスの満足度を利用者の視点から測定し、管理運営の点検・最適化を図ることを目的に実施しました。

- 1.調査場所:佐倉市民体育館
- 2.調査対象:利用者
- 3.調査方法:事務室職員による配布、回収。
館内記載コーナーでの配布、回収。インターネットでの回答
- 4.票数及び回答率:期間中(61日間)に配布したアンケートの回答者及びインターネットによる回答者

配布部数948票

内訳:配布部数928票+インターネット回答20票

有効回答数527票

内訳:用紙回答507票+インターネット回答20票

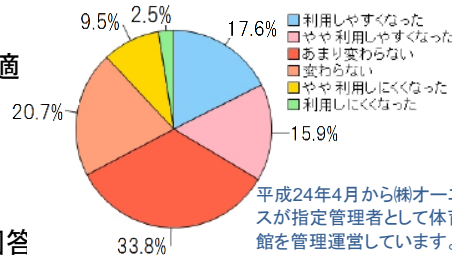
回答率:55.6%

- 5.調査期間:平成24年10月1日(月)~11月30日(金)61日間
- 6.調査分析機関:総合システム研究所

【調査項目】

- | | |
|--------------------|-----------------|
| (1) 利用者の属性 | (11) ホームページの閲覧 |
| (2) 利用区分 | (12) ホームページ |
| (3) 利用施設 | (13) 指定管理者の運営 |
| (4) 主なスポーツ・運動 | (14) 利用しやすさの度合い |
| (5) 利用目的 | (15) 管理運営の満足度 |
| (6) 利用頻度 | □ 運動施設 |
| (7) 利用している時間帯 | □ 施設の清潔度 |
| (8) 体育館や行事・事業の認知媒体 | □ 施設の快適性 |
| (9) 利用している他の施設や場所 | □ スタッフ |
| (10) 期待するサービス | (16) 総合的な満足度 |
| | (17) 自由回答(記述) |

■ 利用しやすさの度合い(n=358)



報告書(3部)
体育館内で閲覧
ご自由にご覧ください



【体育館内での閲覧上の注意】 ※報告書では全ての調査項目をご覧になれます。

○閲覧申込みは不要です。○体育館内でご覧ください。○ご覧になった後、元の場所にお戻しください。

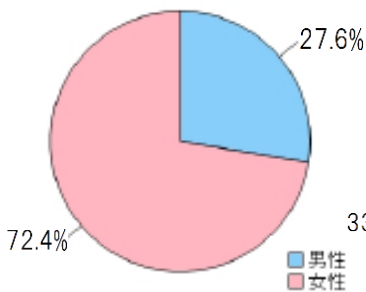
○報告書の貸し出しは行っておりません。

○著作権の関係により、コピー(有料)の対象となるのは、p16単純集計結果までとなっています。

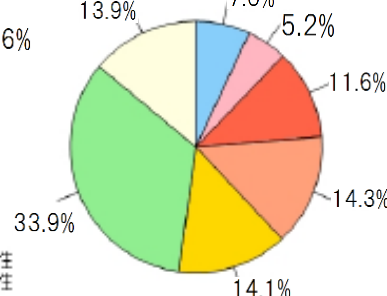
※著作権の関係により、ホームページで公開できるのはp16までとなっています。

■ 単純集計結果 n=有効回答数 ・複数回答設問ではn値が大きくなります。裏面にも掲載

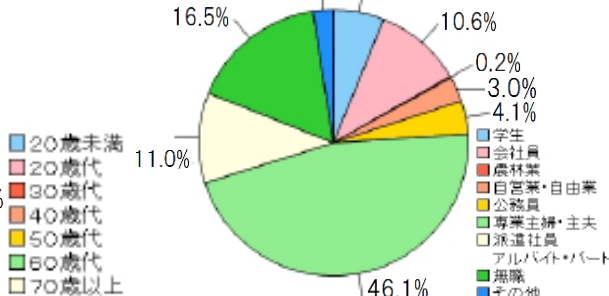
■ 性別 (n=504)



■ 年齢 (n=502)

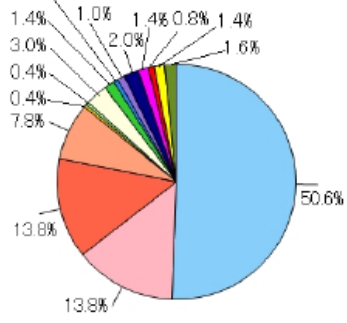


■ 職業 (n=492)

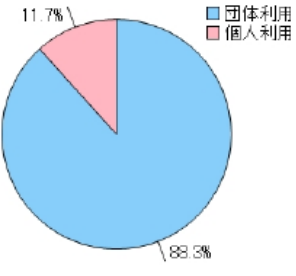


単純集計結果の一部を報告します。表面にも掲載しています。

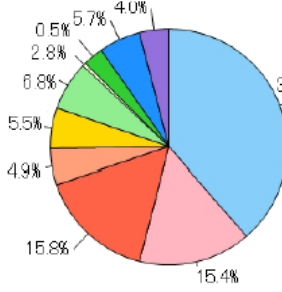
■ 居住地 (n=500)



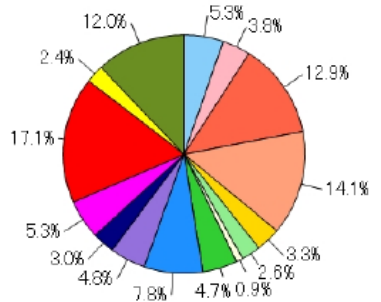
■ 利用区分 (n=521)



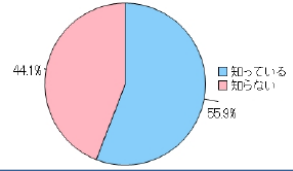
■ 利用場所 (n=474)



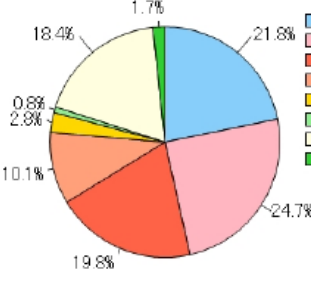
■ 主なスポーツ・運動 (n=665)



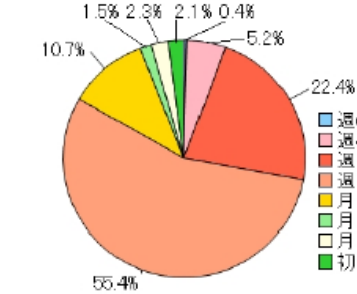
■ 指定管理者の運営 (n=469)



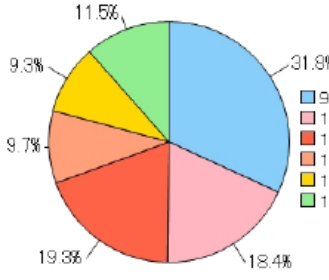
■ 利用目的 (n=1142)



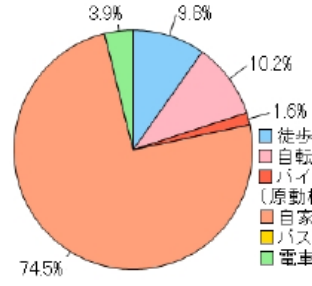
■ 利用頻度 (n=522)



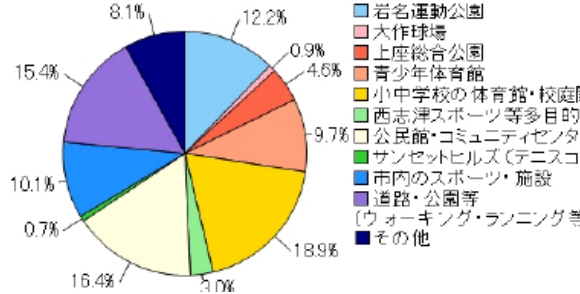
■ 利用時間帯 (n=773)



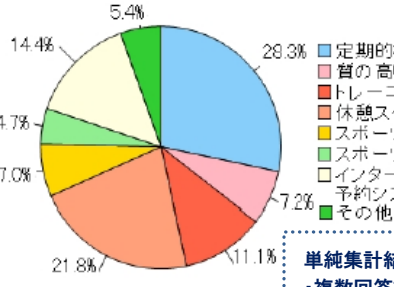
■ 交通手段 (n=490)



■ 利用している他の施設や場所利用 (n=434)



■ 期待するサービス (n=569)



単純集計結果 n=有効回答数
・複数回答設問ではn値が大きくなります。

● 運動施設

	満足	やや満足	やや不満	不満
運動施設の備品 n=425	25.6%	51.8%	18.8%	3.8%
運動施設の使いやすさ n=427	28.3%	51.1%	18.3%	2.3%
運動施設の安全性 n=420	33.1%	53.3%	11.9%	1.7%

● 施設の清潔度

	満足	やや満足	やや不満	不満
更衣、ロッカー室、シャワー室の清潔度 n=400	23.0%	52.8%	19.5%	4.8%
施設内の案内表示 n=421	28.3%	56.1%	14.7%	1.0%
施設内の掲示物 n=420	29.8%	57.4%	11.9%	1.0%
施設の明るさ(照明) n=440	28.0%	43.9%	21.8%	6.4%
施設の雰囲気 n=426	29.6%	53.5%	15.7%	1.2%

● 総合的な満足度 n=449

満足47.3% やや満足44.1% やや不満6.2% 不満1.3%

● 施設の快適性

	満足	やや満足	やや不満	不満
施設整備の状態(床、壁など) n=439	26.0%	50.1%	20.0%	3.9%
破損した施設の整備や補修 n=421	21.9%	49.6%	23.3%	5.2%
施設の備品の充実 n=423	22.0%	49.4%	25.1%	3.5%
破損した備品の補充や補修 n=414	19.3%	48.8%	26.3%	5.6%
運動施設、付属施設の快適性 n=420	21.9%	52.9%	20.5%	4.8%

● スタッフ

	満足	やや満足	やや不満	不満
受付の挨拶や対応(言葉遣い) n=469	51.4%	41.2%	5.8%	1.7%
身だしなみ(清潔度) n=465	50.5%	46.0%	2.8%	0.6%
接遇の態度(笑顔、姿勢、職員の状態) n=467	51.8%	41.8%	4.7%	1.7%
説明の仕方(親切、丁寧、分かりやすい) n=467	50.3%	40.9%	6.6%	2.1%
窓口の印象(掲示板、整理整頓) n=458	47.8%	44.3%	6.1%	1.7%